

제 1 절 산업 분류

소프트웨어 산업을 어떻게 분류하여야 하는가 하는 것은 그 분류기준과 목적에 따라 여러 가지로 다르게 이루어지고 있다. 소프트웨어와 소프트웨어산업은 소프트웨어산업진흥법 2조에서 다음과 같이 정의하고 있다.

1. “소프트웨어”라 함은 컴퓨터·통신·자동화 등의 장비와 그 주변장치에 대하여 명령·제어·입력·처리·저장·출력·상호작용이 가능하도록 하게 하는 지시·명령(음성이나 영상정보 등을 포함한다)의 집합과 이를 작성하기 위하여 사용된 기술서 기타 관련 자료를 말한다.
2. “소프트웨어산업”이라 함은 소프트웨어의 개발·제작·생산·유통 등과 이에 관련된 서비스 및 정보화촉진기본법 제15조의2의 규정에 의한 정보시스템의 구축·운영 등과 관련된 산업을 말한다.

즉, 이 정의에 따르면 국내 소프트웨어산업은 기본적으로 패키지 소프트웨어에 이에 대한 설치와 운용, 데이터 베이스 관리 등의 서비스까지 소프트웨어 산업에 포함된다. 따라서 국내 소프트웨어 산업은 국내 정보시스템을 위한 인프라 전체로 인식되고 있다고 할 수 있다.

〈표 1-1〉 정보통신진흥협회의 소프트웨어 산업 분류 및 산업 동향 체계 비교

	정보통신진흥협회의 산업 분류	IDC 산업분류 체계	산업동향 체계
패키지 소프트웨어	시스템소프트웨어 응용개발도구 응용소프트웨어	System Infrastructure Software와 Application으로 크게 나누어 파악	- 기반 소프트웨어와 애플리케이션 소프트웨어로 나누어 파악 - 컴퓨팅 서비스 분야는 각각의 소프트웨어 분야에서 함께 파악함 - 컴퓨팅 서비스 분야에서는 ASP의 시장 동향만을 별도로 파악
컴퓨팅 서비스	일괄시스템통합서비스 프로그램개발서비스 시스템관리 및 유지보수/자료처리 서비스	IDC는 컴퓨팅 서비스를 소프트웨어에 포함하고 있지는 않으며 IT Service 시장에서 따로 파악함. 컨설팅, SI, IT 교육, 아웃소싱등이 여기에 해당됨	
멀티미디어 콘텐츠개발 서비스	교육용 생활문화정보용 오락게임용 디지털 출판물, 영상물	Application Development & Deployment Software	- 본 글에서는 멀티미디어 콘텐츠와 데이터 베이스 제작 부분을 제외함
데이터 베이스제작 서비스	오프라인 데이터베이스제작 데이터베이스 검색대행	해당사항 없음	

정보통신진흥협회는 소프트웨어산업을 “소프트웨어 및 컴퓨터 관련 서비스”로 정의하고 있으며, 이에 따르면 소프트웨어산업은 1) 패키지소프트웨어, 2) 컴퓨팅서비스, 3) 멀티미디어콘텐츠개발 서비스, 4) 데이터베이스제작서비스로 나뉘어 진다(〈표 1-1〉 참조). 본 글에서도 기본적으로 진흥협회의 소프트웨어 산업 분류에 따라 소프트웨어 산업을 파악하고 그 동향을 정리하였다. 그러나, 디지털 콘텐츠 개발은 현재 본 연구원의 디지털콘텐츠편에서 그 내용을 다루고 있고, 데이터베이스 제작 서비스는 본 글의 초점분야가 아니므로 이 두 분야는 본 글의 범주에서 제외시키고 패키지 소프트웨어와 컴퓨팅 서비스에 집중하여 동향을 파악하였다.¹⁾ 본 글은 소프트웨어 통계에 나타난 모든 분야를 전부 다루기보다는, 전체 소프트웨어 산업을 총괄적으로 살펴보면서, 부분적으로 국내 소프트웨어 산업에 있어 중요한 비중을 차지하고 있는 부분과, 최근 부각되고 있는 부분들을 이슈 형태로 파악하였다. 이에 기업용 애플리케이션 소프트웨어에서는 기존의 ERP시장을 중심으로, 최근 주목을 받고 있는 CMS, EC 솔루션 시장을 살펴보았다. 기반 소프트웨어에서는 전자상거래의 발전과 함께 그 중요성이 부각되고 있는 지불 결제 솔루션의 시장 동향을 파악하였다. 또한 본 글에서는 컴퓨팅 서비스를 따로 다루고 있지 않으며, 최근 주목받고 있는 ASP 분야에 대한 시장동향만을 다루고 있다. 〈표 1-2〉는 본 글에서 핵심적으로 다루고 있는 분야들을 나타낸 것이다. 각각의 분야는 패키지소프트웨어와 관련 서비스 시장을 함께 다루고 있으며, 이에 관련된 해외 시장과 국내시장 동향을 파악하고, 각 시장별 이슈를 간단히 살펴보았다.

〈표 1-2〉 2002년 소프트웨어 산업동향의 초점 분야

소프트웨어 산업		산업동향 초점 분야
패키지 소프트웨어	기반 소프트웨어	지급·결제 솔루션
	애플리케이션 소프트웨어	ERP
		CMS
		EC 솔루션
컴퓨팅 서비스		ASP 서비스

1) 따라서 정보통신진흥협회가 발간하는 통계 수치와 본 글에서 집계한 수치와 차이가 있음을 먼저 밝혀 둔다.