

# 장애인의 ICT 접근성 향상을 위한 ITU의 활동 동향

■ 박민정\*

## 1. 서론

전 세계 15세 이상 인구의 약 15~19%가 장애인으로 추정<sup>1)</sup>되며, 이러한 비율은 고령화 사회로 접어들면서 더욱 증가될 것으로 예측된다. 장애인에 대한 전 세계적 관심과 배려는 높아지고 있으며, 장애인이 중요한 구성원으로서 사회에 완전히 참여할 수 있도록 장벽을 제거하고 다양한 참여 제고 방식을 제공하는 노력이 확산되고 있다.

ICT 부문 최대의 국제기구인 국제전기통신연합(International Telecommunication Union, ITU)은 이러한 노력에 동참하여 장애인의 ICT 접근성 제고를 위한 다양한 활동을 추진해오고 있다. 특히, 2008년 세계전기통신표준화총회(World Telecommunication Standardization Assembly, WTSA), 2010년 세계전기통신개발회의(World Telecommunication Development Conference, WTDC)에서 각기 표준화 및 개발부문에서의 장애인의 ICT접근성에 대한 신규결의를 채택하고 관련 활동을 수행해 왔으며, 2010년에 개최된 ITU 최고위 의사결정기구인 전권회의(Plenipotentiary Conference, PP)

\* 정보통신정책연구원 국제협력연구실 전문연구원, (02)570-4345, mjpark@kisdi.re.kr

1) 세계보건기구(2011), WHO 세계장애보고서 2011, 한국장애인재단.

에서는 ITU 전체차원에서의 관련 조치를 담은 ‘노인성 장애를 포함한 장애인에 대한 전기통신/ICT 접근성’에 대한 신규결의(결의175)를 채택하였다. 동 결의는 ITU의 작업 수행에 있어 장애인을 고려하고, 동 주제와 관련된 외부 기관 및 단체와 협력하여 장애인의 ICT에 대한 접근을 확대하기 위한 포괄적 실행계획을 채택하도록 하고 있다.

본 고에서는 2013년 ITU 이사회에 보고된 전권회의 결의 175에 대한 ITU 사무총국의 보고서를 중심으로 장애인 ICT 접근성 향상을 위한 ITU의 활동 동향을 정리해 보고자 한다.

## 2. ITU 연구반 활동

### (1) ITU 전기통신표준화 부문

ITU 전기통신표준화부문(ITU-T)은 연구반(study group) 16과 연구반2를 중심으로 장애인의 ICT 접근성에 대한 기술적인 연구를 수행하고 있다. 연구반16(멀티미디어 코딩, 시스템 및 어플리케이션 연구)은 장애인의 ICT 접근성 향상을 연구하기 위한 주도연구반(lead study group)으로서, 연구반 내 작업반(working party) 2/16을 통해 “멀티미디어 시스템 및 서비스에 대한 접근성(연구과제26/16)”을 연구하고 있으며, 현재 장애인을 위한 통신중계서비스에 관한 신규 기술보고서가 거의 완성되었다. 연구반2(서비스 공급 및 통신 관리의 운영적 측면 연구)는 작업반 1/2를 통해 “국제전기통신을 통한 삶의 질 개선 관련 인적 요인(연구과제4/2)”를 연구 중이다. 이 외에도 연구반9, 연구반12, 연구반13 등을 통해 접근성 표준화 작업에 관한 다양한 노력이 이뤄지고 있다.

ITU-T는 또한, 2011년 유럽방송연합(European Broadcasting Union, EBU)과 공동 워크숍을 개최하고 그 결과 ITU-T 연구반16 하에 시청각 미디어 접근성을 다루는 신규 전문가 그룹인 ‘시청각 미디어 접근성에 관한 ITU-T 포커스그룹(FG-AVA)’<sup>2)</sup>을 신설하였다. 동 그룹은 관련 논의에 표준화기구, 학계, 연구기관, 장애인관련 기관

등 다양한 전문가의 참여를 증진시키는 것을 목표로 하고 있으며, 2013년 말까지 시청각 미디어의 분류체계를 제공하고, 디지털 시청각 미디어 접근을 위한 핵심성과지표(KPI)를 만들며, 디지털 자막 등 요구사항을 정의할 것으로 기대된다.

ICT 표준에 대한 접근성 인식 제고를 위해 ‘접근성 및 인적요인에 대한 공동협력활동(JCA-AHF)’<sup>3)</sup>도 진행되고 있다. 이는 ITU 내부 및 타 UN 기관과의 협조활동을 위해 2007년 12월에 설립되었으며, 지난 2012년 WTSA는 그 위임사항(mandate)을 개정하여 동 활동을 보다 강화하도록 하였다.

## (2) ITU 전기통신개발부문

ITU 전기통신개발부문(ITU-D)의 연구반1은 연구과제20-1/1(장애인 또는 특별한 요구가 있는 사람을 위한 전기통신/ICT 접근성)을 통해 2006년도부터 ICT 접근성에 대한 연구를 진행하고 있다. 한편, 2010년 2월 ITU-D는 G3ict(Global Initiative for Inclusive ICT)와 협력하여 ‘장애인을 위한 전자 접근성 툴킷(e-Accessibility Policy Toolkit for Persons with Disabilities)’<sup>4)</sup>을 개발하였으며, 이러한 활동을 기초로 2010년 WTDC에서 노인성 장애를 포함한 장애인의 ICT에 대한 접근에 관한 결의 58을 채택한 바 있다.

## (3) ITU 전파통신부문

ITU 전파통신부문(ITU-R) 연구반6은 장애인의 방송접근성에 대한 연구를 수행하여 왔다. 2010년에 기술적 사례가 포함된 “장애인을 위한 방송서비스 접근성” 보고서(ITU-R BT.2207)<sup>5)</sup>를 발간하였다. 또한, ‘근거리무선장치(Short Range Devices, SRDs)의 글로벌 및 지역적 조화’에 대한 연구를 수행하고 있는 연구반1은 ITU-R 결

2) <http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ava>

3) <http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/ahf>

4) <http://www.e-accessibilitytoolkit.org/>

5) <http://www.itu.int/pub/R-REP-BT.2207-2010>

의 54-1에 의거하여 청음지원 등 공공서비스 부문에 무선솔루션을 제고하고 있다. 2011년에 승인된 ITU-R 권고 SM.1890은 SRDs의 조화를 위한 주파수범주 목록을 권고 하였다.

### 3. ICT 접근성 향상을 위한 ITU의 프로젝트, 이니셔티브 및 관련 행사 개최

ITU는 장애인을 위한 ICT 접근성 향상을 위해 다양한 프로젝트와 이니셔티브를 진행해오고 있다. 2010년 ITU는 부르키나파소, 에티오피아, 스리랑카에 ‘장애인을 위한 접근가능한 다목적 커뮤니티 텔레센터(MCT)’를 설립하였으며, 2011년에는 아르메니아, 에티오피아, 말리에서 ‘장애인을 위한 커뮤니티 ICT 센터 프로젝트’를 진행하였다. ‘Connect a School, Connect a Community 이니셔티브’<sup>6)</sup>의 일환으로 ITU 회원국 간 모범사례를 공유할 수 있도록 제공하고 있는 온라인 툴킷에는 장애인의 교육 및 직업 훈련 증진을 위한 ICT 활용을 포함하고 있다. 또한, ‘아태지역 디지털 통합 이니셔티브’ 하에 아프가니스탄 및 네팔 정부의 ICT 접근성 정책 수립에 기술적 원조를 제공하는 등 ITU는 회원국들이 ICT 접근성 제고를 위한 정책 및 규제를 적절히 마련할 수 있도록 지원하고 있다.

ITU는 또한, 아프리카, 아태지역, 아랍 및 CIS 지역에서의 각종 행사에서 e-접근성 역량개발 관련 모범사례 및 툴킷을 제공하며, ‘시청각 미디어 접근성 지침서’에 대한 워크숍(2012년 3월, 인도), ‘TV 접근성 제고’ 워크숍(2012년 5월, 일본) 등 관련 다양한 워크숍을 개최하였다. 현재 ITU는 2016년 리오 올림픽과 장애인올림픽을 대상으로 시청각 장애인을 위한 프로그램 개발을 위해 주요 이해관계자들과 논의를 진행하고 있다.

6) 학교에 브로드밴드를 설치하여 학교가 지역사회의 ICT 센터로 기능을 할 수 있도록 지원하는 이니셔티브임

## 4. 학계 및 외부 파트너와의 활동

ITU는 신규 아이디어, 프로젝트를 적극적으로 수용하기 위해 학계 및 외부 파트너와 다양한 교류활동을 하고 있다. 2010년 결의 175 채택 직후, ITU는 ‘시청각 장애인들의 TV/라디오 방송에 대한 접근성 제고’를 위한 ITU-EBU 공동 워크숍, ‘접근성 및 국제표준’에 관한 ITU-국제표준협력(World Standards Cooperation, WSC) 공동 워크숍 등 유관기관과의 공동 워크숍을 개최하여 지식을 공유하고 협력방안을 논의하였다. ITU는 또한 G3ict와 공동으로 “TV 접근성(Making TV Accessible)”과 “장애인 휴대전화 및 서비스 접근성(Making Mobile Phones and Services Accessible for persons with disabilities)” 보고서를 발간하였다. 2012년 WSIS 포럼에서 ITU는 장애인에 관한 주제워크숍을 공동 주관하고 적극적으로 참가하였으며, 2012년 인터넷거버넌스포럼(Internet Governance Forum, IGF)에서 장애인의 원활한 의사소통을 목표로 하는 협의체(Dynamic Coalition of Accessibility and Disability, DACD)의 회의를 주관하였다.

## 5. ITU 서비스, 회의, 설비에 대한 접근성 정책

ITU는 전권회의 결의 175에 의거하여 지난 수년간 ITU의 작업 및 ITU가 제공하는 서비스(설비, 행사, 문서, 커뮤니케이션도구 등 포함)에 있어 장애인의 접근성을 높이기 위한 활동을 수행해 오고 있다. ITU는 GoToMeeting, Adobe Connect, 자막제공 시설, 수화통역 제공과 같은 기술적 솔루션을 WSIS 포럼, WTSA, WCIT, ITU-T/D 관련 연구반 등 주요 회의에 제공하여 장애인들의 접근성을 제고하고 있다.

한편, 결의 175를 수행하기 위해 ITU는 ITU 접근성 TF(의장: ITU 사무차장)를 설립하여 ITU 내 관련 모든 활동을 내부적으로 조정하는 역할을 수행하고 있다. 동 TF는 ITU 프로그램의 접근 상 장애물을 파악하고 해결책을 모색하여 모든 ITU 활동에 장애인(ITU 직원, 회의참가자, 일반 대중 모두)이 참여할 수 있는 것을 목적으로 ITU

접근성 정책(ITU Accessibility Policy)'을 수립하여 2013년 ITU 이사회에 제출하였다.

## 6. UN 장애인 및 개발에 관한 고위급회의 대응

UN은 2013년 9월 뉴욕에서 장애인 및 개발에 관한 고위급회의(High Level Meeting on Disabilities and Development, HLMDD)를 개최할 예정이다. 2013년 ITU 이사회는 'ICT는 장애인 포함 개발 프레임워크를 가능하게 하는 도구'라는 제목의 ITU의 선언문(Communiqué)을 채택하여 이를 HLMDD에 제출하기로 결정하였다. 동 선언문은 현대사회에 있어 ICT의 중요성 및 장애인의 ICT 접근성 제고를 위한 ITU의 활동을 강조하며, 장애인을 포괄한 개발 어젠다 달성을 위해 ICT 등 현재 가능한 모든 기회를 활용하기 위해 협력할 것을 요청하고 있다.

## 7. 결 어

2010년 ITU 전권회의에서 결의 175를 채택함으로써 장애인의 ICT 접근성 이슈는 ITU 전체차원에서 중요한 이슈로 보다 강조되어 다뤄지고 있다. 결의 175를 통해 ITU는 지난 수년간 장애인의 ICT 접근성 활동을 확대 및 다양화 해왔으며, 여러 중요한 성과를 도출하였다. 한편, 이러한 활동은 다양한 이해 관계자가 적극적으로 참여해야지만 그 효과가 극대화 될 수 있을 것이다. 이에 ITU는 회원국과 관련 기관, 전문가에게 ITU가 수행하는 관련 접근성 활동에 보다 적극적으로 참여할 것을 요청하고 있다.

우리나라의 경우 장애인의 ICT 접근성 향상을 위한 다양한 우수사례를 보유하고 있다. 그러나 아직 ITU의 이러한 활동에 대한 참여는 저조한 상황이다. 향후 ITU의 관련 활동에 표준화, 개발, 전파부문 각 차원에서 관련 기관, 전문가들이 보다 적극적으로 참여하여 우리의 성공사례를 공유하고 관련 논의에 대한 대응을 강화해야 할 것이다.

## 참고문헌

- ITU (2010). Telecommunication/information and communication technology accessibility for persons with disabilities, including age-related disabilities, RESOLUTION 175 (Guadalajara, 2010), Final Acts of PP-10.
- \_\_\_ (2012). ITU's Activities in Promoting Accessibility to ICTs for Persons with Disabilities, Council 2012 Document C12/76.
- \_\_\_ (2013). ITU's Activities in Promoting Accessibility to ICTs for Persons with Disabilities, Council 2013 Document C13/42.
- \_\_\_ (2013). ITU's call to the High Level Meeting on Disabilities and Development: ICTs are instrumental to enable a disability-inclusive development framework, Communiqué (20 June 2013).

[www.itu.int](http://www.itu.int)