

Google Fiber의 현황과 시사점

■ 박민성*

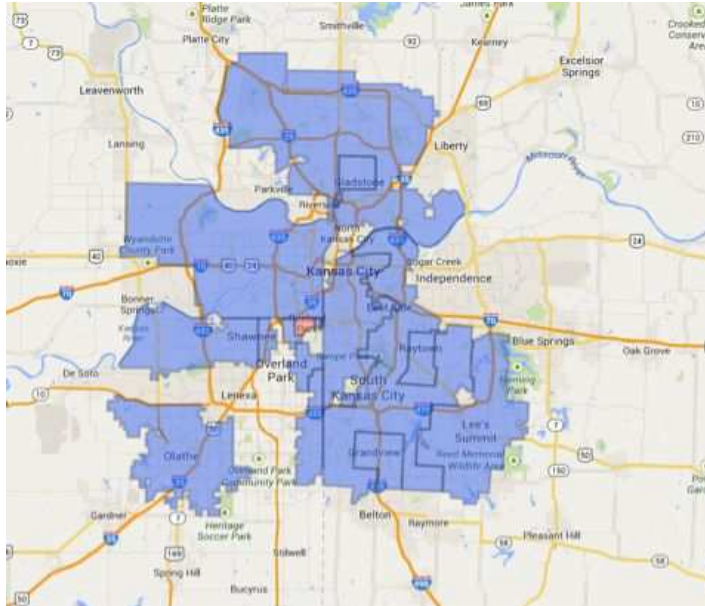
1. 개요

최근 구글은 ‘집착하고 있다(obsessed)’고 할 정도로(wired, 2013. 8. 13) 유무선 인터넷망을 직접 구축하기 위한 시도를 하고 있다. 일례로 무선 인터넷망의 경우, 중계기를 탑재한 열기구를 성층권에 띄워 소외지역에 와이파이를 제공함으로써 현재 약 30%에 불과한 인터넷 보급률을 상승시키고자 하는 Project Loon을 2013년 6월 발표하였으며(스트라베이스, 2013. 7. 5), 2013년 8월부터 미국 전국 스타벅스(SNL, 2013. 8. 1) 및 샌프란시스코 공공장소(Reuters, 2013. 7. 24)에 무료로 와이파이를 제공하고 있다.

구글의 시도는 유선 인터넷망의 측면에서 보다 두드러진다. 이미 구글은 2012년 11월 Kansas City에 인터넷 망 및 유료방송 서비스인 Google Fiber를 출시하였으며(Google Fiber Blog, 2012. 11. 13), 2013년 9월 현재 Kansas City 인접 도시 뿐만 아니라, 2013년 하반기에는 Provo, 2014년 중반에는 Austin에까지 서비스 할 것으로 밝히고 있다.

* 정보통신정책연구원 방송미디어연구실 전문연구원, (02)570-4353, mspark@kisdi.re.kr

[그림 1] Google Fiber 서비스 제공 현황('13년 9월 기준, 캔자스 시티)



자료: Google Fiber blog(2013. 9. 3)

본고에서는 이러한 구글의 유선 인터넷망 및 유료방송 서비스인 Google Fiber의 현황과 시사점에 대해서 검토해 보기로 한다.

2. Google Fiber 서비스 현황과 시사점

(1) 서비스 현황

Google Fiber의 시작은 2010년 2월로 거슬러 올라간다. 2009년 구글은 당시 미국 정부가 추진하고 있던 National Broadband Plan을 지지하면서, ‘미국 정부가 빠른 속도(high-speed)의 인터넷망을 모든 미국인들에게 제공하기 위한 실현가능한 목표를 설정해야 하며, 이에 대한 첫 번째 단계로 늦어도 2012년까지는 모든 미국의 가구가 적어도 5Mbps 속도의 인터넷에 접속할 수 있어야 한다’고 주장하였다(Google Public

Policy Blog, 2009. 6. 8). 그 후 2010년 2월 구글은 미국 정부의 정책과는 별개로 1Gbps(미국 평균 브로드밴드 속도인 10Mbps의 100배) 속도의 초고속(ultra high-speed) 유선 인터넷 서비스를 독자적으로 구축할 예정임을 밝히면서(Google Blog, 2010. 2. 10) ‘5만~50만의 가구의 소규모 지역이면서, 구글의 유선 인터넷망 서비스에 관심 있는 지역은 신청해 줄 것’을 요청하였다(Google Blog, 2012. 2. 10).

[그림 2] Google Fiber 신청 지역¹⁾



자료: Google Blog(2010. 3. 26)

그 직후 약 1,100여개의 도시 및 19만 명의 개인이 구글의 초고속 유선 인터넷망 서비스의 대상 지역으로 선정되기 위해 신청하였으며(Google Blog, 2010. 3. 26), 구글은 약 1년 동안의 심사를 거쳐, 캔자스 주의 Kansas City를 구글의 유선 인터넷망 서비스의 대상지역으로 선정하였다(Google Blog, 2011. 3. 30). 구글은 이 과정에서 ‘효과적인 (유선 네트워크) 건설이 가능하고, 지역 사회에 (긍정적) 영향을 줄 수 있으며, 시 정부 및 지역 커뮤니티와 관계를 발전시킬 수 있는 장소를 선정하는 것을 목표로 했다’고 밝혔다(Google Blog, 2011. 3. 30). 그 후 구글은 미주리 주의 Kansas

1) 약간 흐린 점은 시 정부가 신청한 지역, 진한 점은 천명 이상의 거주자들이 신청한 곳을 의미한다.

City에도 Google Fiber²⁾ 서비스를 제공할 것을 선언하는 등(Google Fiber Blog, 2011. 5. 17), 2013년 9월 현재 Kansas City 전역 및 캔자스 주와 미주리 주 주변 도시에 Google Fiber 서비스를 제공하고 있다.³⁾

Google Fiber는 유선 인터넷망 및 유료방송의 총 3개 서비스 패키지를 제공한다. 첫 번째 Free Internet은 다운로드 5Mbps 정도 속도의 인터넷 서비스를 제공하며, 가입자들은 300달러의 건설비만 내면 7년 동안 무료로 인터넷을 이용할 수 있다. 두 번째 Gigabit Internet은 1Gbps의 속도와 클라우드 서비스 Google Drive 1TB 제공하며 가격은 한 달 70달러이다. 그리고 세 번째, Gigabit + Google Fiber TV는 Gigabit의 서비스를 기본적으로 제공하며, 실시간 채널, VOD 및 2TB DVR 스토리지를 한 달에 120달러에 제공한다(Google fiber blog, 2012. 7. 26).

[그림 3] Google Fiber가 제공하는 서비스 패키지

	Gigabit + TV Service	Gigabit	Free Internet
Price	\$120/month (\$300 construction fee waived)	\$70/month (\$300 construction fee waived)	\$0/month \$300 construction fee
Internet bandwidth	1 Gb/1 Gb	1 Gb/1 Gb	5 Mb/1 Mb
Storage included	2 TB DVR Storage 1 TB Google Drive	1 TB Google Drive	None
Hardware included	Nexus 7 tablet TV box Network box Storage box (DVR) Chromebook optional	Network box Chromebook optional	Network box Chromebook optional

자료: BGR(2013. 4. 30)

2) Google Fiber라는 서비스 명은 2011년 5월에 처음으로 공식적으로 등장한다. 그 전에는 ultra high-speed network(broadband)라는 용어가 사용되었다.

3) Google Fiber 주요 제공 도시는 Google Fiber Blog(2013. 9. 3)을 참조

(2) Google Fiber의 시사점

Google Fiber가 시장에 출시되기 전부터 현재까지, Google Fiber가 미국 유선인터넷 시장에 미칠 파급력에 대한 다양한 의견들이 제시되고 있다.

먼저 기존 유선 인터넷망 사업자들은 시장에 대한 Google Fiber의 영향력이 크지 않을 것이라고 주장한 바 있다. 일례로 TWC는 2012년 8월에 Google Fiber를 ‘연구실(laboratory)’로 폄하한 바 있으며(SNL, 2012. 8. 2), 2013년 4월에는 ‘Google이 실제로는 케이블과 동일한 서비스를 제공하면서도, 전통적 기술(old technology)과는 다른 새로운 것을 제공한다는 이미지를 효과적으로 이용할 뿐이라’고 평가하였다(SNL, 2013. 4. 25).

그런데 Google Fiber는 기존 유선인터넷 사업자보다 훨씬 빠른 속도를 상대적으로 저렴한 가격으로 가입자에게 제공한다. <표 1>과 <표 2>에서 확인할 수 있듯이 1Gbps의 속도는, Austin에서의 TWC가 제공하는 최고 속도 50Mbps 보다 20배, Provo에서의 Comcast가 제공하는 최고속도 105Mbps 보다 약 10배 빠른 것이다. 특히 TWC와 Comcast의 70달러 전후의 요금제가 모두 최고속도 50Mbps에 불과하다는 점을 고려해 본다면, Google Fiber는 가격경쟁력 측면에서도 기존 인터넷망 사업자에 비해 우위에 있다고 할 수 있다(BGR, 2013. 4. 30).

<표 1> Austin에서의 TWC 유선인터넷 상품별 속도 및 요금

상품명	다운로드 속도	요금(달러/월)
Ultimate	50Mbps	74.99
Extreme	30Mbps	64.99
Turbo	20Mbps	54.99
Standard	15Mbps	44.99
Basic	3Mbps	29.99
Lite	1Mbps	19.99

자료: SNL(2013. 6. 13)

〈표 2〉 Provo에서의 Comcast 유선인터넷 상품별 속도 및 요금

상품명	다운로드 속도	요금(달러/월)
Extreme 105	105Mbps	114.95
Blast	50Mbps	74.95
Performance	25Mbps	24.99
Economy Plus	3Mbps	39.95

자료: SNL(2013. 6. 13)

따라서 다수의 전문가들은 ‘기존 유선 인터넷망 서비스의 비싼 가격과 느린 속도, 과도한 수수료 등에 소비자들이 혐오하고 있는(loathe) 상황에서(SNL, 2013. 6. 13; BGR, 2013. 4. 30; SNL, 2012. 8. 7), Google Fiber는 분명 위협적(disruptive)인 서비스가 될 수 있다’(SNL, 2013. 6. 13)고 분석하고 있다. 실제로 미국 4대 케이블 사업자 중의 하나인 Charter Communications의 CEO인 Rutledge는 ‘Google Fiber가 기존 유선 인터넷망 시장에 미칠 파급력에 대해 우려하고 있다’고 공개적으로 밝히기도 하였다(SNL, 2013. 3. 7).

3. 결 어

본고는 구글의 유선 인터넷망 및 유료방송 서비스인 Google Fiber의 현황과 유선 인터넷 시장에서의 시사점에 대해 정리하였다. Google Fiber는 Kansas City 및 주변 도시에서 성공적으로 정착하고 있으며, 현재 직간접적으로 미국 유선인터넷 시장에 영향을 주고 있는 것으로 보인다. 이는 Verizon이 최근 최고속도 500Mbps의 서비스를 출시한 점(SNL, 2013. 7. 22), FCC가 2015년까지는 50개 주정부에서 1Gbps의 속도를 내는 유선 인터넷망을 도입할 것을 촉구하는 성명을 밝혔다는 점(SNL, 2013. 1. 22), Amazon 역시 무선 인터넷망 구축을 추진하고 있다는 점(Reuters, 2013. 8. 23) 등에서 확인할 수 있다. 조만간 Provo(2013년 하반기)와 Austin(2014년)에도 Google

Fiber가 서비스될 예정이라는 사실을 고려해 본다면, Google Fiber의 확산과 이로 인한 파급력에 대한 관심과 연구가 필요한 시점이라 할 수 있다.

참고문헌

- 스트라베이스 (2013. 7. 5), “만인을 위한 인터넷 실현에 나선 Google의 열기구 모험 ‘Project Loon’.”
- BGR (2013. 4. 30). “When will Google Fiber take over the world?”
- Google Blog (2010. 2. 10). “Think big with a gig: Our experimental fiber network.”
- _____ (2010. 3. 26). “Next steps for our experimental fiber network.”
- _____ (2011. 3. 30). “Ultra high-speed broadband is coming to Kansas City, Kansas.”
- Google Fiber Blog (2011. 5. 17). “Everything’s up to date in Kansas City.”
- _____ (2012. 11. 13). “Google Fiber installations kick off today.”
- _____ (2013. 9. 3). “Rolling into Roeland Park, Kan.”
- Google Public Policy Blog (2009. 6. 8). “Google submits initial comments supporting a National Broadband Plan.”
- 《Reuters》 (2013. 7. 24). “Google offers to fund wireless hotspots in San Francisco.”
- _____ (2013. 8. 23). “First Google, Now Amazon: Tech Giants Want to Bring You Online.”
- SNL (2012. 8. 2). “Time Warner Cable CEO calls Google Fiber a ‘laboratory’.”
- _____ (2012. 8. 7). “Why pay TV operators should fear Google Fiber.”
- _____ (2012. 9. 17). “Google Fiber adds more channels.”
- _____ (2013. 1. 22). “FCC head urges cities to set up ultra-high-speed communities.”
- _____ (2013. 3. 7). “Charter CEO: I ‘worry’ about Google Fiber.”
- _____ (2013. 4. 17). “Google Fiber coming to Provo, Utah.”

- SNL (2013. 4. 25). “Time Warner Cable CEO on Google Fiber, Aereo.”
- ____ (2013. 6. 13). “Google Fiber to launch in Gen Y cities Austin and Provo; likely to impact incumbent multichannel providers.”
- ____ (2013. 7. 22). “Verizon FiOS deploys 500/100 Mbps broadband service.”
- ____ (2013. 8. 1). “Starbucks stores to get Google WiFi connections.”
- 《wired》 (2013. 8. 13). “The Untold Story of Google’s Quest to Bring the Internet Everywhere—By Balloon.”