

국제전기통신연합(ITU) 2016~2019년 전략계획 수립

■ 박민정*

1. 개요

지난해 11월 7일, 우리나라 부산에서 3주간 개최된 국제전기통신연합(International Telecommunication Union, ITU) 전권회의(Plenipotentiary Conference, PP) 대단원의 막이 내렸다. ITU는 세계 정보통신기술(Information Communication Technologies, ICT) 부문을 총괄하는 정부간 국제기구이자 UN 전문기구(special agency)이다. 전권회의는 매 4년마다 개최되는 ITU의 최고위 정책결정기구로 향후 4년간 사무총장 등 고위직과 이사국을 선출하고, 4개년 전략, 재정계획부터 전기통신/ICT를 통한 지속가능한 사회구축을 위한 정책에 이르기까지 다양한 의제를 논의한다. 금번 부산 전권회의는 1998년 일본 교토에서 개최된 이래 아시아태평양 지역에서 두 번째로 개최되는 행사로, 2명의 국가정상을 포함하여 171개국에서 2,500여명이 참석하여 역대 최대 규모로 개최되어 다양한 성과를 도출하였다.

ITU의 전략계획(Strategic Plan)은 ITU가 최종적으로 달성하고자 하는 목표에 도달하기 위한 4개년 활동 로드맵으로서 전권회의의 중요한 의제 중 하나이다. 동 계획은

* 정보통신정책연구원 국제협력연구실 전문연구원, (043)531-4345, mjpark@kisdi.re.kr

ITU가 급변하는 전기통신/ICT 환경을 어떻게 인식하고 있으며, 이러한 환경속에서 어떤 활동에 우선순위를 두고 재정, 인적 자원을 투자하여 연합을 운영할지를 제시하여 구체적인 활동을 이끌고 갈 중요한 계획이다. 본고는 금번 전권회의에서 채택한 2016~2019년 ITU 전략계획 수립을 위한 배경연구 및 전략계획의 주요내용¹⁾을 소개하도록 하겠다.

2. 2016~2019년 ITU 전략계획 수립을 위한 기초연구²⁾

(1) UN 전문기구로서의 ITU 역할 검토

전략계획 수립에 앞서 UN 전문기구로서 ITU에게 기대되는 역할에 대한 검토가 이뤄졌다. 현재 UN 차원에서 2000년에 수립되어 올해 종료되는 새천년개발목표(Millennium Development Goals, MDG)와 함께 신규 글로벌 발전 어젠다가 될 포스트 2015 개발 어젠다와 지속가능한발전목표(Sustainable Development Goals, SDG)의 작업이 활발히 이뤄지고 있으며, 이를 통해 UN 회원국들은 2012년 UN 지속가능발전 정상회의(Rio+20)에서 확인한 지속가능발전의 3대 분야(경제, 사회, 환경)를 균형있게 포괄한 개발 프레임워크를 수립하기 위해 노력 중이다. ITU는 전기통신/ICT가 지속가능한 개발을 위한 중요한 조력자(enabler)가 될 것임에 대한 인식을 제고하고, 전기통신/ICT가 국제사회 및 UN의 전략적 글로벌 개발목표 달성 논의에서 충분한 인지를 받고 최적으로 활용될 수 있도록 디자인해야 할 것이다.

또한, 성평등, 청년, 장애인, 벽지지역, 노인, 재난위험 감소 등 UN이 우선순위를 두고 있는 이슈를 ITU 활동 내에서도 지속적으로 주요이슈로 다뤄야 함이 강조되었다.

1) ITU 전권회의 결의 71(개정, 부산, 2014) Strategic plan for the Union for 2016~2019

2) ITU 전권회의 결의 71 부기 1: Background on the strategic plan for the Union for 2016~2019

(2) 전기통신/ICT 환경변화 주요동향 분석

향후 ITU 활동에 영향을 미칠 전기통신/ICT 환경의 주요 동향과 도전과제는 다음과 같다.

1) 전기통신/ICT의 성장과 발전

전기통신/ICT 부문은 보다 강력하고 광범위하게 성장하여 우리의 삶에 깊숙이 스며들고 있다. 특히 모바일 브로드밴드가 가장 높은 성장률을 보이며 전기통신/ICT의 사용 및 제공되는 서비스 종류의 변화를 주도하고 있다. 이러한 빠른 성장률은 지속적으로 가속화 될 것으로 전망된다(에릭슨은 2018년까지 스마트폰 가입자 수가 40억 명을 넘고, 모바일 브로드밴드 사용자는 70억명에 달할 것으로 예측). 이와 함께 사물인터넷(Internet of Things, IoT)도 보다 빠르게 실현되고, M2M(Machine-to-Machine) 통신은 가까운 미래에 상당히 성장할 것으로 예상된다. 이 외에도 빅데이터 이슈 등을 조명하였으며, 사회·경제발전에 있어 전기통신/ICT의 기여는 더욱 증대할 것으로, 국가 경제발전 및 글로벌 역량 제고를 위해 전기통신/ICT, 특히 브로드밴드 네트워크 서비스는 필수적임을 강조하였다.

2) 불평등과 디지털 소외(digital exclusion)

전기통신/ICT가 확산되면서 접근성 및 활용에 대한 불평등도 함께 증대하고 있어 정보격차해소 및 디지털 통합(digital inclusion) 보장을 위한 특별한 관심이 요구된다. 전세계 2/3에 해당하는 44억 명의 인구(최빈개도국의 경우 인구의 92%)가 여전히 인터넷에 일반적으로 접근하기 어려운 것으로 조사되었다. 성별(gender)간 정보격차 및 장애인 이슈도 함께 검토되었다. GSMA 보고서에 따르면 개도국 여성은 남성(male counterpart)에 비해 휴대전화 보유율이 21% 낮으며 인터넷 사용률도 16% 격차가 존재한다(선진국의 경우 2%). ITU는 현재 글로벌 인터넷 성 격차는 2억명에 달하며, 아무런 조치를 취하지 않을 경우 3년 내 3.5억 명으로 확대될 것으로 예측하고 있다. 또한, 전기통신/ICT가 전세계 인구의 약 15%(개도국에 80% 거주)에 달하는 장애인

의 독립적인 생활을 지원하는 근본 기술이 될 수 있음을 제시하였다.

3) 전기통신/ICT 성장이 수반하는 위험과 도전과제

전기통신/ICT의 성장과 사용의 확대는 새로운 위험과 과제를 수반하고 있다. ITU는 사이버보안(전기통신/ICT 사용의 신뢰성 및 보안 구축의 중요성), 취약자인 청년(youth)과 아동(child) 보호, 기후변화 이슈를 강조하였다. 사이버공격과 관련 범죄는 보다 정교하고 신규 기술적 패러다임(클라우드, 빅&오픈 데이터, 웹2.0, SNS 등)을 활용하는 양태로 변화하고 있다. 그러나 많은 국가가 여전히 기존 타입의 사이버위협에 대응하는 것만으로도 어려움을 겪고 있어 이러한 새로운 위험요소에 대응이 어려움을 설명하고, 사이버보안 분야의 국가, 지역, 글로벌 협력과 조정의 중요성을 강조하였다.

청년과 아동은 전기통신/ICT의 가장 활발한 사용자인 동시에 위협에 가장 취약한 계층이기도 하다. 아동포르노, 사이버폭력, 위해콘텐츠 등 다양한 온라인 위협에 노출되어 있는 이들을 보호하고 관련 위험요소를 감소시키기 위한 노력과 함께, 안전한 인터넷 활용 등에 관한 역량제고지원 활동도 함께 이루어지고 있다. 한편, 관련 정보 수집과 연구가 북미, 유럽, 아시아 일부 지역으로 편중된 바, 그 외 지역에 대한 조사 및 투자가 필요하다. 또한, 전기통신/ICT 부문이 기후변화 이슈를 해결하기 위한 핵심도구임과 동시에 글로벌 온실가스(GHG) 방출의 2~2.5%를 차지하고 있음을 지적하고, 전자폐기물 이슈도 함께 언급하였다.

4) 변화하는 전기통신/ICT 환경 - 융합

IP기반 차세대 네트워크의 발전에 힘입어 다양한 수준에서 융합이 발생하여 여러 기술부문간 경계를 허물고 많은 기회와 과제를 가져오고 있다. 전기통신/ICT의 환경은 점점 더 복잡해지고 있으며 모바일 인터넷과 사물인터넷의 결합 등 신규 전기통신/ICT의 발전은 부문간 경계를 가장 와해시킬 기술 중 하나로 예견되고 있다. 이러한 융합 환경 속에서 기술 및 시장변화에 발맞춰 국가 전기통신/ICT 정책을 보완하고 적절한 규제도구를 채택하는 것은 더욱 복잡해지고 있다. 빠르게 변화하는 환경에 발

맞출 수 있도록 다양한 이해관계자와 함께 기존의 정책 및 규제 프레임워크 검토가 필요하다. 또한, 전기통신/ICT 네트워크를 통해 제공되는 많은 서비스가 초국가적이고 국경없는 성격을 가지는 바, 이를 위한 국가간, 지역, 국제적 협력의 강화가 매우 중요하다.

(3) ITU 부문(sector)의 상황분석

ITU는 또한 ITU의 3개 부문(전파, 표준화, 개발)의 역할과 미래 중점사항을 보여주는 부문별 상황분석을 수행하였다. 3개 부문 모두 빠르고 복잡하게 발전하는 전기통신 / ICT 환경속에서 회원과 이해관계자의 수요에 적시 대응할 수 있도록 적응성과 대응성을 유지해야 함을 강조하고 있다.

1) 전파 부문(ITU-R)

ITU-R은 국제무선주파수 스펙트럼 및 위성궤도 자원 관리를 통해 가능한 환경구축을 위해 노력 하고 있으며, 관련 독립국간 법적 구속력 있는 협정개발에 필요한 정부간협상 촉진을 주된 과업중 하나로 하고 있다. 지구상에 무선시스템을 사용하는 전파통신 영역에 항공용 원격측정 및 원격명령 시스템, 위성서비스, 모바일 통신, 해상조난 및 안전신호, 디지털 방송, 기상위성과, 자연재해 예측 및 탐지 등도 포함됨을 설명하고, 전략계획 기간동안 핵심과제로 재해완화 및 구호활동에 쓰이는 전파통신의 지속개발, 기후변화 대응을 위한 ICT(여러 전파 및 통신 기술, 장비 사용)의 활용을 제시하였다. 이러한 활동을 수행함에 있어 ITU-R은 전세계적 조화와 융통성 있는 주파수 할당간의 적절한 균형, 그리고 신규 시스템, 어플리케이션, 기술을 수용하기 위한 수요와 기존 전파통신 서비스를 보호하기 위한 수요간의 적절한 균형을 보장해야 함을 강조하였다.

2) 표준화 부문(ITU-T)

ITU-T는 글로벌 연결성, 개방성, 적정가격, 신뢰성, 상호운용성 및 보안과 연계하

여 수요 중심의 고품질 국제 표준을 신속하게 개발해야 한다. 신규 서비스/어플리케이션 제공과 정보사회 구축을 촉진할 핵심기술 검토, 산업 및 학계의 신규 회원 유치, 표준화 격차해소를 위해 표준화 과정에 개도국의 참여증진, 타 표준화 관련 기구 등과 협력 중요성 등을 강조하였으며, 국제 전기통신 사용에 관한 국제조약인 국제전기통신규칙(International Telecommunication regulations, ITR)의 검토는 ITU-T 활동의 전세계적 프레임워크를 새롭게 교체하게 될 것임을 역설하였다.

3) 개발 부문(ITU-D)

ITU-D는 브로드밴드 등 인프라 개발과 전기통신/ICT 어플리케이션 및 서비스 제공을 우선순위로 두고 있다. 또한 관련 인적자원 역량을 강화하고 건강하고 예측가능한 규제환경을 마련하면 장기적 기술발전이 가능할 것이라 설명하였다. 브로드밴드 서비스 구축 및 확산제고를 위한 조력자로서 로컬 콘텐츠 구축과 ICT 사용의 신뢰성, 가용성 및 안정성을 제고하기 위한 국제협력의 중요성을 강조하며 이를 위해 ITU가 핵심 역할을 수행 할 것을 요구하였다. 또한, 긴급통신과 성(gender)이슈를 ITU-D 활동의 우선순위 중 하나로 제시하고, 최빈개도국(LDC), 군소도서국(SIDS), 내륙국(LLDC), 시장경제전환국 등에 대한 특별한 관심을 요청하였다. 마지막으로, 혁신은 개발 및 다양한 사회경제적 도전과제를 해결하기 위한 강력한 엔진이 될 것인 바, 인류 삶 근본적으로 개선할 전기통신/ICT의 혁신적 활용방법을 찾는 것이 ITU-D의 핵심미션이라 밝혔다.

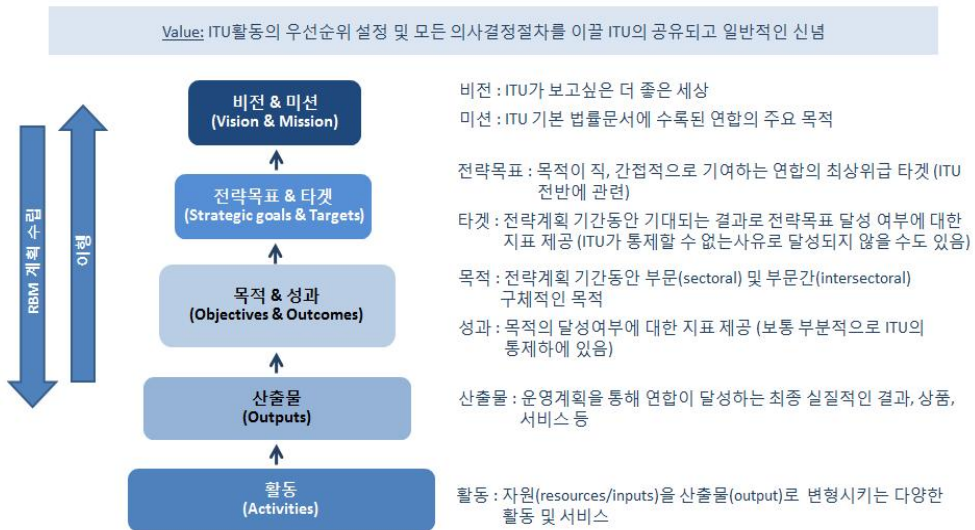
3. 2016~2019년 ITU 전략계획의 주요내용³⁾

ITU 전략계획은 UN 시스템의 비즈니스 개혁에 맞춰 결과기반관리(Result based management, RBM) 프레임워크로 수립되어 있다. 금번 전권회의에서 채택한 ITU의 결과기반 프레임워크는 [그림 1]과 같이 비전과 미션, 전략목표 및 타겟, 목적과 성

3) ITU 전권회의 결의 71 부기 2: Strategic plan for the Union for 2016~2019

과, 산출물 그리고 활동, 총 5개 단계로 구분된다. 하위 두 단계(산출물, 활동)는 매년 이사회에서 수립되는 ITU 운영계획(Operational Plan) 차원의 내용으로, 회원의 재정적 부담금과 기타 ITU 자원이 연합의 다양한 기능, 프로그램, 이니셔티브를 이행하기 위해 어떻게 투자되는지를 보여주는 것이다. 상위 세 단계는 ITU 전략계획에 해당하는 부분으로, 다양한 활동을 통해 예상하는 실질적인 변화와 효과를 나타낸다. 전략계획의 세부내용은 다음과 같다.

[그림 1] ITU 전략계획 구조 및 결과기반 프레임워크



자료: ITU(2014), KISDI 재정리

(1) 비전과 미션

2016~2019년 전략계획은 범 연합적 공동의 비전과 미션을 설정하였다. 전략계획의 최상위수준인 ITU가 보고 싶은 세상을 담은 ‘비전’은 ‘상호연결된 세상으로부터 권한을 받은, 전기통신/ICT가 사회, 경제, 환경적 지속가능한 성장과 개발을 가능하게 하고 가속화하는 정보사회’이다. ITU 기본 법률문서에 수록된 연합의 주요목적인

‘미션’은 ‘전기통신/ICT 네트워크, 서비스, 어플리케이션의 적정가격과 보편적 접근, 그리고 사회, 경제, 환경적 지속가능한 성장과 개발을 위한 이의 사용을 증진, 촉진 및 조성’으로 기술되었다.

한편, 금번 전략계획은 연합의 우선순위 설정 및 의사결정 절차를 이끌어줄 원칙으로 △인간중심/서비스지향적/결과기반, △포용성, △보편성 및 중립성, △협력을 통한 시너지, △혁신성, △효율성, △지속적인 개선, △투명성 등 8개 항목으로 구성된 ‘핵심가치(values)’를 새롭게 수립하였다.

(2) 전략목표 및 타겟

‘전략목표(strategic goal)’는 연합의 높은 수준의 목표로, 기존에 각 부문별로 수립되었던 것과 달리 금번 전략계획에서는 범 ITU 차원으로 통합하여 수립되었다. 2016~2019년 전략목표는 △성장(growth), △포용성(inclusiveness), △지속가능성(sustainability), △혁신 및 파트너십(innovation and partnership) 총 4개 목표로 구성된다. 전략계획 기간 동안 동 목표를 통해 ITU 미션을 달성할 수 있도록 이사회와 3개 부문이 협력하여 활동을 수행할 것이다.

<표 1> 2016~2019년 ITU 전략계획: 전략목표

성장	전기통신/ICT에 대한 접속 및 사용증진 조성
포용성	정보격차해소 및 모든이에게 브로드밴드 제공
지속가능성	전기통신/ICT개발에 따른 도전과제 처리
혁신 및 파트너십	변화하는 전기통신/ICT환경을 주도, 개선 및 적응

자료: ITU(2014), KISDI 재정리

또한, 금번 전략계획 내에 ‘글로벌 전기통신/ICT 타겟’이라는 개념이 새롭게 도입되어, 각 전략목표 별 기대되는 결과를 17건의 구체적인 지표로 제시하였다. 이를 통해 전략목표 달성의 진행상황을 확인할 수 있다. 한편 동 타겟은 ITU가 통제

할 수 없는 사유로 달성되지 못할 수 있어, 최대한 달성하기 위해서는 다양한 기구, 기관, 이해관계자와의 협력이 요구된다.

<표 2> 2016~2019년 ITU 전략계획: 글로벌 전기통신/ICT 타겟

목표 1 성장	<ul style="list-style-type: none"> - 타겟1.1: 2020년까지 전세계 가구의 55%가 인터넷 접속 가능 - 타겟1.2: 2020년까지 전세계 인구의 60%가 인터넷을 이용 - 타겟1.3: 2020년까지 전세계 전기통신/ICT 서비스요금을 40% 인하
목표 2 포용성	<ul style="list-style-type: none"> - 타겟2.1.A: 2020년까지 개발도상국 가구의 50%가 인터넷 접속 - 타겟2.1.B: 2020년까지 최빈개도국 가구의 15%가 인터넷 접속 - 타겟2.2.A: 2020년까지 개발도상국 인구의 50%가 인터넷을 이용 - 타겟2.2.B: 2020년까지 최빈개도국 인구의 20%가 인터넷을 이용 - 타겟2.3.A: 2020년까지 선진국과 개발도상국의 요금격차(affordability)를 축소 - 타겟2.3.B: 2020년까지 개발도상국 브로드밴드 요금을 월평균소득의 5% 이하로 달성 - 타겟2.4: 2020년까지 전세계 벽지 인구의 90%가 브로드밴드 서비스 이용가능 - 타겟2.5.A: 2020년까지 인터넷 이용자 간의 양성평등 도달 - 타겟2.5.B: 2020년까지 모든 국가들은 장애인이 전기통신/ICT 접근 가능한 환경을 구축
목표 3 지속가능성	<ul style="list-style-type: none"> - 타겟3.1: 2020년까지 사이버보안 준비도(Cybersecurity readiness) 40% 개선 - 타겟3.2: 2020년까지 쓸모없는 전자폐기물 50% 감축 - 타겟3.3: 2020년까지 전기통신/ICT부문에서 발생하는 온실가스 배출을 기기 당 30% 감축
목표 4 혁신/파트너십	<ul style="list-style-type: none"> - 타겟4.1: 혁신에 도움이 되는 전기통신/ICT 환경 - 타겟4.2: 전기통신/ICT 환경 내 이해관계자들의 효과적인 파트너십

자료: ITU(2014), KISDI 재정리

(3) 부문별 목적 및 성과

‘전략목적(objective)’은 4개년 동안 부문(sectoral) 및 부문간(intersectoral) 활동의 구체적인 목적을 의미한다. 각기 구체적인 업무영역 내에서 목적 이행을 통해 ITU의 상위목표에 기여하게 되는 것이다. 각 목적별 달성여부 지표로 활용될 수 있는 ‘성과(outcome)’는 금번 전략계획에서 새롭게 들어간 항목으로 목적별 1~14개의 항목으로 설정되었다.

<표 3> 2016~2019년 ITU 전략계획: 목적 및 성과 주요내용

구분	목적	성과
ITU-R	R.1. 합리적, 효율적, 경제적이고 공평한 방식으로, 유해간섭을 피하면서 ITU 회원의 무선주파수 스펙트럼 및 위성궤도자원에 대한 요구를 충족	R.1-1 자국의 위성망 및 지구국을 국제주파수등록원부(MIFR)에 등재한 국가 수 증가 R.1-2 자국의 지상파 할당을 MIFR에 등재한 국가 수 증가 R.1-3 MIFR에 등재되는 할당 가운데 긍정적으로 평가되는 할당비율 증가 R.1-4 디지털 지상파 방송전환 완료국 비율 증가 R.1-5 유해간섭 없는 위성망에 할당된 스펙트럼 비율 증가 등
	R.2. 국제표준개발 등을 통해 무선통신에 있어 전세계적 연결성, 상호운용성, 향상된 성능, 품질, 서비스의 적정가격 및 전반적 시스템 경제성 제공	R.2-1 IMT용 주파수대 등 모바일 브로드밴드 접근 증대 R.2-2 모바일 브로드밴드 프라이스바스켓 감소 R.2-3 유선링크 수 및 유선서비스 트래픽량 증대 R.2-4 디지털 지상파방송 시청가구수 R.2-5 운영중 및 상용하는 역량을 가진 위성중계기 수, VSAT 터미널 수, 위성텔레비전 시청 가구수 등
	R.3. 무선주파수에 대한 지식 및 노하우 축적과 공유를 조성	R.3-1 주파수 관련 전파규칙, 절차규칙, 지역약정, 권고 및 모범사례에 관한 지식 증대 R.3-2 개도국 등의 ITU-R 활동 참여 증대
ITU-T	T.1. 비차별적 국제표준(ITU-T 권고)의 적시에 개발 및 장비, 네트워크, 서비스, 어플리케이션의 상호운용성 및 향상된 성능을 조성	T.1-1 ITU-T 권고 활용 증가 T.1-2 ITU-T 권고 적합성 개선 T.1-3 신기술 및 서비스 내 향상된 표준
	T.2. 비차별적 국제표준(ITU-T 권고) 정의 및 채택에 있어 회원, 특히 개도국의 활발한 참여를 증진	T.2-1 개도국 등의 ITU-T 표준화절차 참여 증대 T.2-2 ITU-T 회원 증가
	T.3. ITU-T 권고 및 절차에 따라 국제전기통신 번호, 네이밍, 어드레싱 및 확인 자원의 효과적인 할당 및 관리를 보장	T.3-1 국제전기통신 번호, 네이밍, 어드레싱 및 확인자원을 적시에 정확히 할당
	T.4 ITU-T 표준화 활동의 지식 및 노하우 축적과 공유를 조성	T.4-1 ITU-T 표준 및 표준이행 모범사례 지식 증대 T.4-2 ITU-T 표준화 활동 참여 증진 및 ITU-T 표준 관련 인식제고 T.4-3 부문 가시성 증대

구분	목적	성과
ITU-T	T.5 국제, 지역 표준화기구와 협력 확대 및 촉진	T.5-1 타 표준기구와 대화 증진 T.5-2 충돌되는 표준 수 감소 T.5-3 타 기구와 MoU, 협력약정 수 증가 T.5-4 ITU-T A.4, A.5, A.6 자격있는 기구수 증가 T.5-5 타 기구와 공동 워크숍/행사 수 증가
ITU-D	D.1. 전기통신/ICT 개발이슈에 대한 국제협력 조성	D.1-1 ITU-D 전략계획 초안 D.1-2 WTDC 선언문 D.1-3 WTDC 액션 D.1-4 결의 및 권고 D.1-5 연구반 신규/개정 연구과제 D.1-6 우선순위 부문의 협정수준 증대 D.1-7 액션플랜, WSIS액션 실천계획 등 이행 평가 등
	D.2. 표준화격차 해소 등 ICT 개발을 위한 가능한 환경 조성 및 전기통신/ICT 네트워크와 관련 어플리케이션, 서비스 개발을 촉진	D.2-1 시사성 있는 정책, 법률, 규제이슈에 관한 규제자, 정책입안자 기타 전기통신/ICT 이해관계자 간 대화 및 협력 제고 D.2-2 ICT 부문 정책, 규제이슈 등에 대한 의사결정 개선 D.2-3 지속가능하고 접근가능하며 탄력있는 ICT 네트워크/서비스(브로드밴드 인프라 등)의 계획수립, 배치, 운영 및 유지를 가능하게 할 국가 관심 및 역량 제고 D.2-4 ITU 권고 개발 및 이행에 참여/기여하며, 지속가능하고 적절한 적합성 및 상호운용성 프로그램을 운영할 수 있도록 국가 관심 및 역량 제고 등
	D.3 전기통신/ICT 사용에 있어 신뢰 및 보안, 그리고 관련 어플리케이션 및 서비스를 출시를 제고	D.3-1 사이버보안 정책 및 전략을 범국가 ICT 계획 및 적절한 법령에 포함시키고 이행하도록 회원국 역량 강화 D.3-2 사이버위협 적시대응을 위한 회원국 역량 개선 D.3-3 회원국 및 관련 당사자간 협력, 정보/지식교환 개선 D.3-4 평균이상의 ICT 어플리케이션이 가능한 환경 조성을 위해 국가 부문 e-전략 계획수립을 할 수 있도록 회원국 역량 개선 등
ITU-D	D.4. 인적/기관적 역량을 구축하고, 데이터 및 통계를 제공하며, 디지털 통합을 증진하고, 특별수요가 있는 국가들에 대한 집중지원을 제공	D.4-1 국제인터넷거버넌스 내 회원의 역량구축 증진 D.4-2 전기통신/ICT 사용에 있어 ITU 회원의 지식 및 기술 개선 D.4-3 전기통신/ICT를 위한 인적/기관적 역량구축의 역할과 ITU 회원의 발전에 대한 관심 개선 D.4-4 전기통신/ICT 통계 및 데이터 분석을 기반으로 현 전기통신/ICT 동향 및 발전에 대한 정책입안자와 다른 이해관계자의 정보 및 지식 제고 등

구분	목적	성과
ITU-D	D.5. 전기통신/ICT를 통한 환경보호, 기후변화 적응/완화 및 재난관리 노력을 제고	D.5-1 기후변화 적응/완화 관련 회원국을 위한 정보 및 솔루션 가용성 개선 D.5-2 기후변화 적응/완화 정책 및 규제프레임워크 관련 회원국 역량제고 D.5-3 전자폐기물 정책 개발 D.5-4 국가, 지역네트워크와 연결된 표준기반 감독 및 조기경보 시스템 D.5-5 긴급재난대응 촉진을 위한 협력 등
부문간	I.1. 이해관계자와 국제적 대화를 강화	I.1-1 관련 이해관계자와 협력 증대
	I.2. 전기통신/ICT 환경내에서 파트너십과 협력 강화	I.2-1 전기통신/ICT 파트너십 시너지 증대
	I.3. 전기통신/ICT 환경 내 최신경향 확인 및 분석 강화	I.3-1 시의적절한 전기통신/ICT 신규동향 확인 및 분석, 관련활동 신규영역 구축
	I.4. 사회, 경제, 환경적 지속가능한 개발의 주요 조력자(enabler)로서 전기통신/ICT의 (중요성의) 인식을 강화/증진	I.4-1 지속가능개발 3대 부문의 조력자로서, 그리고 UN의 평화, 보안, 인권에 관한 미션을 위한 조력자로서 ICT에 대한 다자간, 정부간 인식 제고
	I.5. 장애인 및 특별수요(specific needs)가 있는 사람들을 위한 전기통신/ICT의 접근성 강화	I.5-1 유니버설 디자인 원칙을 준수한 전기통신/ICT 장비, 서비스, 어플리케이션 가용성 증대 I.5-2 ITU 작업내 장애인 및 특별수요가 있는 사람의 참여 증진 I.5-3 장애인 및 특별수요가 있는 사람의 접근성 제고 필요성에 대한 관심 제고

자료: ITU(2014), KISDI 재정리

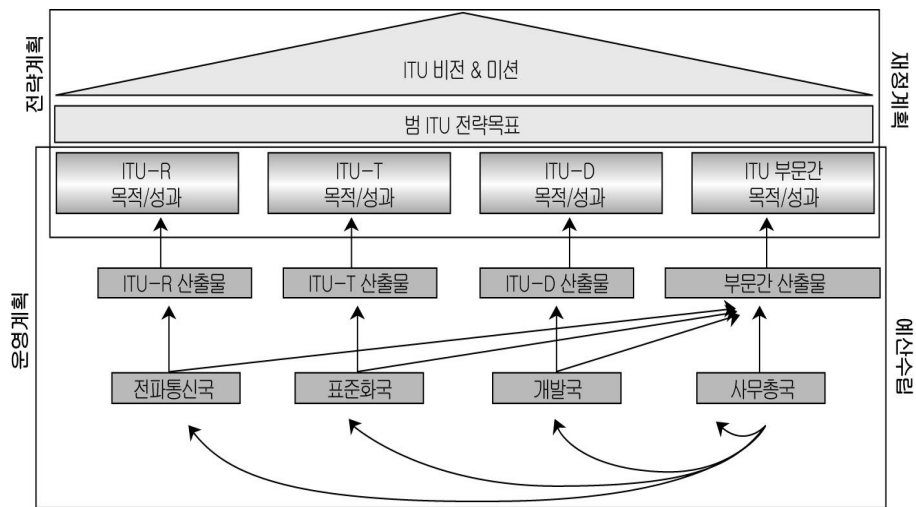
* 성과 세부목록, 산출물 등을 포함한 세부내용은 원문 참조

(4) 전략계획의 이행 및 평가

전략계획은 재정계획, 운영계획과 연계되어 이행된다. 전권회의는 4개년 전략계획과 재정계획을 수립한다. 전략계획은 향후 4년 동안의 연합의 전략목표와 목적/성과를 정의하고, 운영계획 및 예산수립 과정에서 고려해야할 ‘이행기준(implementation criteria)’을 규정한다. 재정계획은 전략계획과 일관성 있게 향후 4년간의 수익과 비용을 예측하고, 이를 이행하기 위해 가용한 자원을 정의한다.

이사회 차원에서는 전략계획과 재정계획을 기반으로 2개년 예산을 수립하고 이행을 검토하며, 매 이사회마다 향후 4개년의 연동(rolling) 운영계획을 수립한다. 운영계획은 전략계획의 원칙을 따르고 재정계획 및 2개년 예산에 부합되게 수립한다. 연합의 목적 및 성과를 달성하기 위한 부문별 그리고 부문간 산출물을 정의하고, 각 부문국 및 사무총국의 상응하는 활동을 명시한다.

[그림 2] ITU의 전략-재정-운영계획간 연계



자료: ITU(2014), KISDI 재정리

‘이행기준’은 ITU의 전략-운영계획간을 강화하고 연합의 다양한 활동간 우선순위 설정을 도와주기 위해 마련되었다. 이는 2개년 연합 예산 내 자원할당 절차를 위한 우선순위 설정을 위한 기준을 정의한 것으로, 2016~2019년을 위한 이행기준은 다음과 같다.

- ITU의 가치 고수
- 결과기반관리(RBM) 원칙 준수
- 효율적 이행

- UN 권고를 주류화하고, 조화로운 비즈니스 관행 적용을 목적으로 함
- One ITU로 작업: 3개 부문은 협력하여 전략계획 이행, 중복을 지양
- 성과 및 전문분야 관련성 유지를 위한 연합의 장기적 발전
- 우선순위: 다양한 활동 중 우선순위 설정을 위한 구체적인 기준 수립 - 부가가치, 영향 및 초점, 회원의 수요

전략계획은 이사회에서 검토되고 이를 기반으로 예산집행 및 운영계획을 수립하여 실질적인 예산집행 및 활동이 이행될 것이다. 또한, 이행경과는 매년 이사회에 보고되어 검토되고, 이사회는 필요시 전략계획을 수정보완할 것이다. 한편 성과 감독 및 평가, 위기관리는 전략, 운영, 재정계획 수립 절차가 충분한 정보를 기반으로 한 의사결정 및 적절한 자원할당을 기반으로 할 수 있도록 보장해 줄 것이다. ITU의 ‘성과 감독 및 평가 프레임워크’와 ‘위기관리 프레임워크’는 동 전략계획에 제시된 전략적 프레임워크에 따라 추후 개발될 예정이다.

4. 결 어

본고는 2014 부산 전권회의에서 채택한 2016~2019년 ITU 전략계획의 주요내용을 살펴보았다. ITU는 급격히 변화하는 전기통신/ICT 환경하에서 UN 전문기구로서의 사명과 회원을 비롯한 전기통신/ICT 부문의 수요를 잘 반영하기 위해 ITU 회원, 이사회, 3개 부문국 자문반 의견뿐만 아니라, 직원서베이, 퍼블릭 컨설팅 과정 등을 통해 다양한 의견을 수렴하여 전략계획을 마련하였다. 그 결과 성장, 포용성, 지속가능성, 혁신 및 파트너십이라는 총 4개의 범 ITU 전략목표를 수립하였으며, 이 목표 달성을 위한 각 부문별, 그리고 부문간 활동의 구체적으로 목적을 설정하고, 연합활동 우선순위를 정하기 위한 기준을 마련하였으며 이행수준을 평가할 수 있는 지표를 구체적인 수치로 제시하였다.

특히, 금번 전략계획은 그동안 사무국 및 부문국의 활동을 중심으로 기술되어 있던

것을 ITU의 미션은 ITU 회원 모두가 함께 노력해서 이뤄내야 한다는 인식하에 비단 ITU 직원이 아닌 전 ITU 회원이 다양한 이해관계자와 협력하여 성취해야 할 수준의 활동계획으로 제시하였다는 것에 큰 의미를 가진다.

성공적인 ITU 전권회의 개최를 통해 우리나라는 ICT 정책 및 외교강국으로서 위상과 면모를 재확인한 바 있다. ITU 표준화총국장 진출과 이사국 7선 달성을 통해 글로벌 무대에서 우리나라에게 기대되는 역할은 더욱 커졌다. 또한 우리나라는 융합, IoT 등 전략계획에서 중요하게 손꼽는 이슈에 대한 신규결의 채택을 주도적으로 이끌었으며, ‘2014 부산 ICT 장관회의’의 부산선언문과 동 전략계획을 바탕으로 ‘글로벌 전기통신/ICT 발전을 위한 Connect 2020 어젠다’ 결의 채택을 주도하여 UN차원의 차세대 글로벌 개발 어젠다에 ICT의 중요성을 강조하고 ITU가 수립한 구체적인 타겟 달성을 위해 타 UN 및 국제기구와 모든 이해관계자의 참여를 유도함으로써 연합 활동의 외연을 넓히는 발판을 마련한 바 있다. 연합활동의 근간이 되는 2016~2019년 ITU 전략계획을 지속적으로 검토하여 향후 ITU 및 글로벌 전기통신 ICT 부문 발전을 위한 국내외 대응계획을 수립하고 활동하며, 동 전략계획이 잘 이행되어 좋은 성과를 맺을 수 있도록 함께 노력해야 할 것이다.

참고문헌

- ITU (2014). “Final Acts of the Plenipotentiary Conference(Busan, 2014): Resolution 71(Rev. Busan, 2014) Strategic plan for the Union for 2016~2019”.