

2020-2호

# AI TREND WATCH

2020. 3. 15.

## 주요 이슈

- ▶ 2020 세계 인적자원 경쟁력 지수 발표

## 최신 동향

- ▶ CB Insights 선정 100대 AI 스타트업



정보통신정책연구원  
KOREA INFORMATION SOCIETY DEVELOPMENT INSTITUTE

## 주요 이슈

# 2020 세계 인적자원 경쟁력 지수 발표

### 개요

- ◆ 인시아드(INSEAD) 경영대에서 발표한 세계 인적자원 경쟁력지수(Global Talent Competitiveness Index)는 금년 ‘인공지능 시대의 글로벌 인재’를 주제로 작성
  - ▶ 인공지능 시대의 특수성을 반영하기 위해 기존 조사 대비 2가지의 새로운 평가요소(신기술 투자, 로봇 밀집도) 추가
  - ▶ 한국은 조사대상 132개국 가운데 27위를 차지하였으며, 1위는 스위스, 2위는 미국, 3위는 싱가포르의 순으로 나타남

### 주요 내용

- ◆ 2020년 세계 인적자원 경쟁력지수(Global Talent Competitiveness Index)는 ‘인공지능 시대의 글로벌 인재’를 주제로 작성
  - ▶ GTCI 보고서는 프랑스의 경영대학원인 인시아드(INSEAD)가 2013년부터 발간하고 있으며, 전 세계 132개국을 대상으로 인적자원 역량과 관련된 70여개의 변수를 반영하여 작성됨
  - ▶ GTCI는 실현 여건(Enable), 매력도(Attract), 성장성(Grow), 지속성(Retain), 직업 기술(Vocational and technical skills), 글로벌 지식(Global knowledge skills) 등 6개 영역에서 인적자원 경쟁력을 평가

### 2020년 GTCI의 평가 영역

투입 요소	실현 여건	규제 여건	정부 효율성, 법제도, 정치적 안정성, 규제 품질, 부정부패
		시장 여건	경쟁 강도, 사업 편의성, 클러스터 개발, R&D 지출, 정보통신기술 기반, 도시 인구
		경영 및 노동 여건	대졸 실업률, 적극적 노동시장 정책, 노사협력, 전문가 관리, 급여와 생산성의 관계, 기술 활용, <b>신기술 투자, 로봇 밀집도</b>
	매력도	외부 개방성	FDI 및 기술이전, 외국인 소유권 보급도, 이민자 수, 국제 학생, 외부 인재 영입
		내부 개방성	소수자 수용성, 이민자 수용성, 사회적 이동성, 여성 졸업률, 성별 발전 격차, 여성에 대한 리더십 기회
	성장성	정규 교육	직업 훈련 등록, 대학 진학, 대학 학비 지출, 읽기·수학·과학 교육 수준, 대학 순위
		평생 교육	경영 대학의 품질, 사내 연수 보급, 직원 자기개발
		성장 기회 접근성	권한 위임, 개인 인권, 가상 소셜 네트워크 사용, 가상 전문가 네트워크 사용, 기관 내 협업, 기관 간 협업

	지속성	지속가능성	연금 제도, 사회적 안전망, 인재 유지
		생활방식	환경 성능, 신변 안전, 의사 밀도, 위생도
산출 요소	직업기술	중간수준 기술	중등교육 노동력, 중등교육 인구, 기술자 및 부 전문가, 직원 1인당 노동생산성
		취업 능력	숙련자 영입 용이성, 교육제도와 경제 간 관련성, 중등 교육과 매치되는 기술, 고등 교육과 매치되는 기술
	글로벌 지식	상위수준 기술	고등교육(초대졸이상) 노동력, 고등교육(초대졸이상) 인구, 전문가 수, 연구자 수, 시니어급 관리자 및 경영진 수, 과학자와 엔지니어의 가용성
		역량 임팩트	혁신 산출물, 고부가가치 수출, 신제품 기업가 활동, 신사업 밀도, 과학 저널 논문

- ▶ 금년에는 인공지능시대에 적합한 인적자원 경쟁력을 반영하기 위해 ‘신기술에 대한 투자(Investment in emerging technologies)’와 ‘로봇 밀집도(robot density, 근로자 1만명당 로봇 도입 대수)’라는 새로운 평가 요소 2가지를 추가

#### ◆ 본 보고서의 주요 결과

- ▶ 인적자원 경쟁력 챔피언(talent champions, 대부분의 고소득 국가)들과 나머지 국가 간 경쟁력 격차가 확대됨
- ▶ AI를 긍정적 원동력으로 변화시키기 위해서는 선제적, 협력적 접근이 필요함
- ▶ 조직과 사회전반에 AI를 도입하는데 있어서 수용가능성(acceptability)이 이를 지속할 수 있는 중요한 조건임
- ▶ AI는 개발도상국들이 도약할 수 있는 중요한 기회를 제공할 수 있음
- ▶ 직장 내 AI가 도입되려면 방대한 양의 재숙련 교육이 필요함
- ▶ 주요 도시들은 AI의 허브가 되고 관련 경쟁력을 가진 인재를 모으기 위한 노력을 경주하고 있음

#### ◆ 인적자원 경쟁력의 글로벌 상위 20개국에는 미국(2위), 싱가포르(3위), 호주(10위), 캐나다(13위), 일본(19위) 등 7개국을 제외하고 대부분 유럽 국가들이 포함되며, 한국은 27위, 중국은 42위를 차지

- ▶ 상위권 국가에는 비교적 규모가 작은 고소득 국가들(스위스, 싱가포르, 룩셈부르크 등)이 포함되며, 이들 국가는 인재 양성과 관리를 사회 경제정책의 최우선 과제로 삼고 있음
- ▶ 금년 한국은 59.59점(27위)으로 지난해 55.57점(30위)에 비해 다소 상승
- ▶ GTCI가 발표된 이래로 인적자원 경쟁력의 핵심 요소는 ‘개방성’에 있으며, AI시대에도 여전히 인적자원의 경쟁력을 성장시키고 유지하기 위한 필수요소가 되고 있음

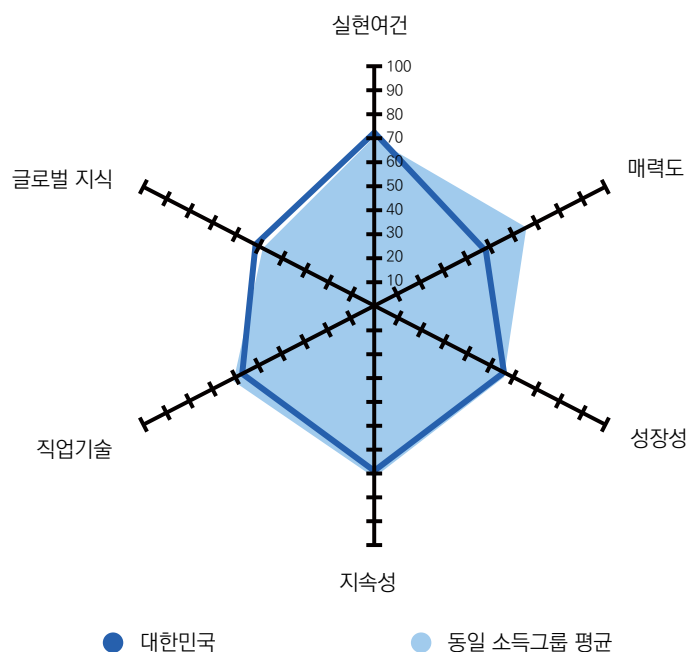
## GTCI 글로벌 상위 20개국

순위	국가	점수	순위	국가	점수
1	스위스	81.26	11	독일	72.34
2	미국	79.09	12	영국	72.27
3	싱가포르	78.48	13	캐나다	71.26
4	스웨덴	75.82	14	아이슬란드	70.90
5	덴마크	75.18	15	아일랜드	70.45
6	네덜란드	74.99	16	뉴질랜드	69.84
7	핀란드	74.47	17	오스트리아	68.87
8	룩셈부르크	73.94	18	벨기에	68.87
9	노르웨이	72.91	19	일본	66.06
10	호주	72.53	20	이스라엘	65.66

## ◆ 보고서의 세부 평가 항목별 점수를 살펴보면 우리나라는 강점과 약점이 뚜렷하게 나타나고 있음

- ▶ 시장 전망(1위), 로봇 밀집도(1위), R&D 지출(2위), 경쟁 강도(3위), 사업 편의성(4위), 대학 진학률(4위), 연구자 수(4위), 신변 안전(5위), 정보통신기술 기반(6위), 읽기·수학·과학 교육 수준(6위) 등 항목이 상위권으로 나타남
- ▶ 그러나 '매력도'를 결정하는 항목 가운데 외부 개방성에 해당되는 외국인 소유권 보급도(82위), 이민자 수(89위), 국제 학생 수(71위)와, 내부 개방성에 해당되는 사회적 이동성(104위), 여성에 대한 리더십 기회(109위) 등에서는 하위권을 차지함
  - 이외에도 시니어급 관리자 및 경영진 수(102위), 노사 협력(119위) 등에서 낮은 순위를 보임
- ▶ 지식수준과 시장 성장을 위한 기반이 잘 구축되는데 비해, 글로벌 인재를 끌어들이 수 있는 사회적 매력 수준의 열세를 극복할 필요

## 한국 GTCI 영역별 점수



## 시 사 점

- ◆ AI시대에 접어들수록 선진국과 다른 국가간 인적자원의 분배 불평등이 심화될 것임
  - ▶ 보고서는 AI 시대에 인적 자원의 확보 경쟁이 보다 치열해지고 있다고 판단하며, 선진국 및 고소득 국가들이 집중적으로 우수 인재를 보유하게 될 것으로 예상
- ◆ 우리나라는 새로운 기술을 적용할 수 있는 인프라와 시장전망, 지식수준에 있어서는 높게 평가되나 글로벌 수준의 인적 자원 확보를 위한 사회문화적 개방성의 확대, 유연성의 확보가 요구되고 있음
- ◆ 금년 GTCI의 주제가 ‘인공지능 시대의 글로벌 인재’이고 관련 평가요소가 추가된 것은 향후 AI 경쟁력 판단에도 참고할 만함
  - ▶ GTCI의 평가요소들은 해당 국가의 전반적인 인적자원 경쟁력을 보는 것이고 인공지능 부문에서만 경쟁력을 나타내지는 않으나, 해당 신기술 투자와 업무현장에서의 AI 도입정도가 AI 발전정도를 평가하는 요소가 될 수 있음을 시사

## 참고 문헌

- INSEAD(2020. 1.), “The Global Talent Competitiveness Index 2020”.
- 뉴스핌(2020. 1. 23.), “한국, 인적자원경쟁력 순위 27위로 상승…“노사협력·개방성이 과제””.
- 매일경제(2020. 2. 20), “투자·교육은 잘하는데 글로벌 인재 영입 안돼…韓 인공지능 ‘반쪽짜리’”.

# 최신 동향

# CB Insights 선정 100대 AI 스타트업

## 주요 내용

- ◆ CB Insights는 최근 100대 AI 스타트업을 선정하여 발표, 대다수는 미국기반의 기업으로 나타남
  - ▶ CB Insight는 유망 AI 기업을 선정하기 위해 다양한 데이터를 기반으로 분석 및 평가
    - 특허분석, 기업 건전성 평가, 파트너십 및 고객-공급관계 등 비즈니스 관계분석, 기술 성장성 및 수요 평가, 실적기록 검색 분석, 경쟁업체 데이터분석, 뉴스 동향에 대한 감성분석 등을 수행
  - ▶ 약 5,000여 개의 글로벌 AI 스타트업에 대한 데이터를 분석하였으며, 의료, 소매, 금융 등 15개 분야의 산업에서 AI 솔루션을 개발하는 유망 기업을 선정
    - 65%가 미국기업이며, 캐나다(8%), 영국(8%), 중국(6%), 이스라엘(3%) 기업들이 뒤를 잇고 있음

## CB Insights 선정 2020년 글로벌 100대 AI 스타트업

**2020**


<p><b>의료</b></p>	<p><b>금융 &amp; 보험</b></p>	<p><b>교통</b></p>	<p><b>건설</b></p>
<p><b>소매 &amp; 창고업</b></p>	<p><b>정부 &amp; 도시 계획</b></p>	<p><b>미디어 &amp; 엔터테인먼트</b></p>	<p><b>교육</b></p>
<p><b>법률</b></p>	<p><b>마이닝</b></p>	<p><b>에너지</b></p>	<p><b>제조</b></p>
<p><b>식료품 &amp; 농업</b></p>	<p><b>융합 산업 기술</b></p>	<p><b>통신</b></p>	<p><b>부동산</b></p>
<p><b>AI 프로세서</b></p>	<p><b>자연어 처리 및 컴퓨터 비전</b></p>	<p><b>영업 &amp; CRM</b></p>	<p><b>기타 R&amp;D</b></p>
<p><b>AI 모델 개발</b></p>	<p><b>사이버 보안</b></p>	<p><b>BI 및 운영 인텔리전스</b></p>	<p><b>DevOps 및 모델 모니터링</b></p>

- 100대 목록 가운데는 AI 보조 진단을 사용하는 휴대용 초음파 장치를 개발한 Butterfly Network, 유통업체가 특정지역에서 판매율이 높은 상품을 예측할 수 있도록 해주는 Faire Wholesale Inc., 기업이 자체적으로 AI 응용프로그램을 개발하도록 돕는 DataRobot 등의 유니콘 기업이 포함됨
- ▶ 산업별로 특징을 보면, 의료분야는 AI 산업 활동이 가장 활발히 일어나는 영역으로 총 13개 회사가 선정되었으며 소매 및 창고분야가 두 번째로 큰 영역으로 나타남
  - 의료분야의 혁신적인 AI 솔루션으로는 Eko의 심장건강 모니터링을 위한 AI 소프트웨어 통합 청진기, Healthy.io의 소변검사 가정진단이 가능한 스마트폰용 키트, AI를 사용하여 방사선 이미지를 향상시키는 Subtle Medical의 제품을 예로 들 수 있음
  - 소매업 분야에서는 계산대 없는 매장을 위한 솔루션을 개발하고 있는 Aifi, Standard Cognition 및 Grabango 등이 선정
- ▶ 많은 스타트업이 관련 산업 내 주요 기업과 파트너십을 형성하고 있음
  - 기후 모델링에 중점을 둔 ClimaCell은 Google, JetBlue, Delta 및 Munich RE와 파트너십을 체결하였고, 의약품 R&D 회사인 Cyclica는 Bayer 및 Merck와 같은 주요 제약 회사와 협력하며, 재난 위험에 중점을 둔 보험 기술 스타트업인 Zesty.ai는 최근 MetLife와 제휴

## 참고 문헌

Bloomberga(2020.3. 3.), “Majority of Promising AI Startups Are Still Based in the U.S.”.

CB Insights(2020.3. 3.), “AI 100: The Artificial Intelligence Startups Redefining Industries”.



**KISDI AI TREND WATCH**는 인공지능 관련 주요 이슈와 최신 동향 정보를 제공하는 온라인 정기간행물입니다.

KISDI AI전략센터 및 산학연 전문가들이 참여하여 매월 15일과 30일에 온라인으로 배포합니다.

본지에 게재된 내용은 본 연구원의 공식 견해와 다를 수 있습니다.

보고서와 관련된 문의는 AI전략센터 이경은 부연구위원(kelee@kisdi.re.kr, 043-531-4076)으로 연락주시기 바랍니다.