

1. 주요 이슈

1. 무료 인터넷전화서비스 현황 및 전망

통신·방송정책연구실 주임연구원 김진기
통신·방송정책연구실 연구원 권오상

- 최근 인터넷전화시장에 무료서비스가 등장하기 시작하여 기존 통신서비스시장에 큰 변화를 유도하고 있음
- 인터넷전화서비스는 1998년부터 국내에서 시외 및 국제전화 부문에 허용되었음. 이러한 인터넷전화서비스는 기간통신사업자가 제공하는 국제, 시외전화서비스에 비하여 저렴한 요금으로 서비스를 제공해왔음

○ 국내 무료 인터넷전화서비스 현황

- 최근에 선보이고 있는 무료 인터넷전화서비스는 기존의 인터넷전화서비스와는 달리 식별번호 없이 인터넷을 통해 광고를 보는 조건으로 시내, 시외, 국제전화서비스를 무료로 제공하고 있음
- 현재 제공되고 있는 대표적인 무료 인터넷전화서비스로는 다이얼패드 서비스가 있으며, 이외에도 두루넷의 트루폰, 큰사람컴퓨터의 프리웹텔, 그리고 웹투폰의 와우콜 등이 있음
- 국내에서는 Phone to Phone 방식의 저렴한 요금을 내세우는 기존 인터넷전화를 별정 1호 사업자로 분류하고 있음. 별정 1호사업자는 기간통신역무를 제공하면서 설비를 임차해 음성재판매, 인터넷전화, 콜백서비스를 제공하는 사업자임
- 새롭게 등장하고 있는 무료 인터넷전화서비스에 대해서 정보통신부는 2000년 1월 25일 별정 2호 사업자로 역무를 구분하고 서비스를 허용했음

1. 주요 이슈

무료 인터넷전화 서비스

회사명	서비스명	사이트 주소	개시	서비스내용	비고
새롬 기술	다이얼 패드	www.dial pad.co.kr	2000.1	- 시내/시외전화 (휴대전화 제외) - 미국전역(휴대전 화포함)	- 회원가입 - 별도 소프트웨어 필요없음 - PC → Phone
두루넷	트루폰	www.true phone.com	2000.1	- 국제:미국, 캐나다 - 국내:서울, 경기 일부, 부산, 대구 (100분까지 무료)	- 회원가입 - 별도 소프트웨어 필요없음 - PC → Phone - email, 팩스서비스
큰사람 컴퓨터	프리웹텔	www.free webtel.co.kr	2000.4	- 4월 서비스 시작 - 전화에서 PC로도 통화가능	- 회원가입 - 별도 소프트웨어 필요 - 가상전화번호부여 - PC ↔ Phone - email, 팩스서비스
웹투폰	와우콜	www.wow call.com	2000.3	- 3월 서비스 시작 - 시내/시외/국제; 21개국(휴대전화 포함)	- 회원가입 - 별도 소프트웨어 필요 - 광고 클릭으로 사이버머니 적립후 사용가능 - 스폰서회사의 홈페이지에 자사의 다이얼러를 등록 - PC → Phone

참고 : 언론에 보도된 회사 중 "다우기술"과 "넥스텔"의 경우

① 다우기술은 음성전화는 제공하지 않고, UMS만 제공

② 넥스텔의 경우 미국의 openpop.com과 제휴하여 별도의 법인을 2000년 2월 중 설립한 후 Phone to Phone (별정1호) 서비스와 PC to Phone (별정2호)를 동시에 제공할 예정임

자료 : 「인터넷 무료전화서비스 '붐」, 『한국경제신문』, 2000. 1. 21.,

「인터넷 공짜 전화 골라 쓰세요」, 『중앙일보』, 2000. 2. 9.를 참고

- 무료 인터넷전화가 등장하기 전까지 별정 2호는 기간통신역무를 제공하면서 설비(교환기)를 보유하지 않고 가입자 모집 대행이나, 재과금, 무선 재판매 등의 업무를 하는 사업자들로 구성되어 있었음

○ 인터넷전화에 대한 주요국의 규제현황

- 인터넷전화와 관련하여 주요국의 규제현황을 보면, 각국별로 통신시장의 경쟁상황, 음성전화와 비교한 통화품질, 서비스지역, 인터넷전화의 이용률, 그리고 설비보유유무에 따라 다소 차이를 보이고 있음

인터넷전화에 대한 주요국의 규제현황

구 분		국 가
규제가 없음		오스트리아, 벨기에, 덴마크, 독일, 그리스, 이탈리아, 네덜란드, 스페인, 핀란드, 미국, 캐나다(설비 미보유인 경우)
규제가 없음	음성전화에 준함	프랑스, 일본, 룩셈부르크, 뉴질랜드, 포르투갈, 캐나다(설비보유인 경우)
	일정 조건을 만족할 경우 음성전화로 봄	노르웨이, 스웨덴
	음성전화 외의 서비스	호주, 멕시코, 스위스, 영국
검토 중	현재 허용하지 않음	체코, 헝가리
	현재 허용함	아일랜드
인터넷 전화 금지		터키

○ 향후 전망 및 규제방향

- 신규통신서비스로 등장한 무료인터넷전화서비스에 대해서 정보통신부는 많은 논란 가운데 별정2호 사업자로 구분하여 일정요건을 갖추면 등록만으로 서비스를 제공할 수 있게 하였음

1. 주요 이슈

- 급격한 기술발전의 추세를 감안할 때 무료인터넷전화서비스와 같은 새로운 기술을 이용한 신규서비스들이 계속해서 등장할 것으로 전망됨
- 따라서 이러한 신기술을 이용한 신규서비스를 현행 역무구분의 틀에서 지속적으로 적용할 수 있을 지에 대한 연구가 필요하며, 신규서비스와 이러한 신규서비스가 형성할 시장에 대한 새로운 규제의 틀이 필요한 시점임