

## 1990년도 일본 환저금사업경영방침

1990년도의 환저금사업 경영방침은 사업을 둘러싼 환경과 사업의 현상을 여하히 인식하고 있는가를 제시한 「제1환저금사업을 둘러싼 환경과 사업의 현상」과 사업으로서 이를 어떻게 대처해 나갈 것인가를 제시한 「제2중점과제 및 그 대응」의 2부 구성으로 되어있다. 사업을 둘러싼 환경과 사업 현상에 관한 부분에서는 먼저 경제 동향, 개인저축 동향, 금융자유화 동향 등 이를 큰 것부터 작은 것에 대한 사업의 주변환경을 분석하고, 다음에는 사업 현상을 순증가액 및 家計의 메인계좌화 추진 기반상품을 중심으로 분석하고 있다.

또한, 중점과제 및 그 대응에 관한 부분에서는 90년도를 “V 1990만기저금”의 완전 재흡수를 최중요과제로 하여 더욱 금융자유화에 적확히 대응한 영업활동의 전개와 사업경영하는 데 발생하는 곤란의 증대에 견딜 수 있는 경영기반의 강화를 위한 추진이 중요한 과제가 되는 년도로 확정시킨 다음 중점과제를 「영업추진」과 「경영기반의 강화」 두가지로 크게 분류하여 열거하고 있다.

### 1. 환저금사업을 둘러싼 환경과 사업의 現狀

- 1. 환저금사업을 둘러싼 환경과 사업의 現狀
- \*일본의 경제 동향
- \*개인저축의 동향

#### 가. 일본의 경제 동향

89년도의 실질경제성장율은 당초의 예측을 윗도는 4.6% 신장이 추정되며 90년도에 있어서도 계속적으로 안정적 경제성장이 지속될 것으로 전망하고 있다. 또한, 1980년 8월부터 연속하여 10회나 公定歩歩이 인하되어 1987년 3월에는 사상 최저인 2.5%로 되었으나 그후 89년 5월부터 3회 인상(그후 90년 3월에 4회 재 인상되었다) 되어 금융완화(저금리)시대로 일단 막이 내려졌다.

#### 나. 개인저축의 동향

다음으로, 개인저축의 동향인데 89년 9월 말 현재의 개인저축고는 對前年同期比 11.2% 신장하였으나 예저금은 9.8%의 신장에 그치고 있고, 개인저축에 접하는 비율도 저하하고 있다(표 1). 또한 소액 MMC 잔고는 증가하고 있으나 개인예저금의 부진을 만회하기까지에는 이르지 못하고 있다. 그러나 민간 금융기관에서는 최저예입금액의 인하 등으로 고액정기예금의 개인에 의한 이용이 증가하고 있는 점도 있어 예저금잔고의 신장율에 회복의 징조가 보이고 그 점유비율도 점점 상승하고 있다.

〈표 1〉 個人貯蓄殘高의 신장

		1989年9月末 對前年同期增加率
個人貯蓄		11.2%
內	豫貯金	9.8%
	郵便貯金	7.6%
	銀行	11.3%
	信用金庫	10.4%
	信用組合	15.6%
	農・漁協	8.6%
譯	信託	11.8%
	保險	18.4%
	證券	6.3%

다. 금융자유화의 더 한층 진전

금융자유화 중 먼저 금리 자유화에 대해 살펴보자. 90년 4월부터 소액 MMC의 최저예입금액이 100만엔으로 인하되었지만, 아직도 충분히 소액화 되었다고는 할 수 없고, 금리에 있어서도 고액정기예금과 사이에는 큰 폭의 금리격차가 발생하고 있는 상황에 있다. 또 1천만엔 미만의 정기성예금이나 要求拂예금의 금리자유화가 큰 과제이다.

우정성으로서는 금리의 더한층 나은 자유화를 추진하기 위해 우편저금의 금리는 어떠한가에 대하여 「우편저금에 관한 조사연구회」에서 조금히 결론을 얻고자 검토 중이다. 또 자금조달코스트의 상승이나 금리변동리스크 등 각종 리스크의 증대에 대응하기 위해 우편저금자금의 금후의 운용방안에 대하여도 검토하기로 하고 있다.

업무의 자유화에 대하여는 대장성의 금

리제도조사회 등에서 은행·증권의 분리, 장단금융의 분리, 신탁의 분리 등등의 전문금융기관제도를 재검토 중이다.

이와같은 금융자유화의 진전에 의해 경영환경이 변화하는 속에서, 민간금융기관은 직원 수의 삭감, 여성파트타임을 중심으로 한 임시직원의 유효활용, 사무처리의 일렉트로닉화 추진 등 경영의 합리화·효율화에 주력하고 있다. 또, 증권업무관계 체제의 강화, 수수료업무의 충실 등, 업무의 다각화를 추진하는 동시에 지역의 고객 니즈에 상응한 점포형태의 다양화, 이윤이 많은 중소기업이나 개인상대의 리테일부분을 중시한 점포의 도시부에 집중설치, 고객의 보유자산 등에 대응한 영업태세의 확립, 중소기업기관을 중심으로 한 경영기반의 강화를 도모하기 위한 합병추진 등에 적극적으로 노력하고 있다.

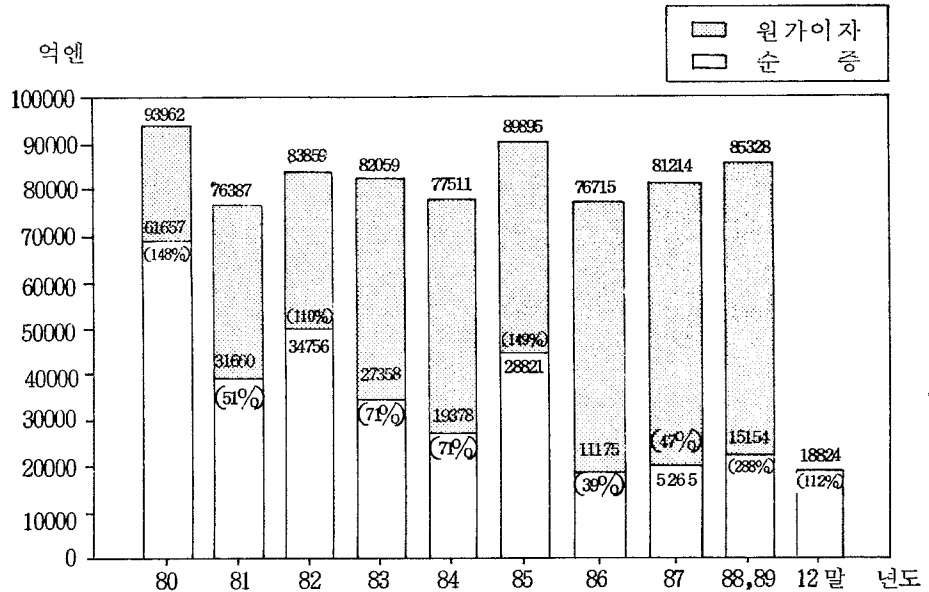
또 리테일부분의 재평가라는 점에서 특히 개인을 위한 카드론 등을 추진하여 도시은행과 지방은행이 처음으로 CD온라인 제휴의 추진을 꾀하는 등 민간금융기관은 수익성을 더한층 중시한 경영에 주력하고 있다.

라. 환저금사업의 현상

이와 같은 환경 하에서 환저금사업의 현상은 어떠한가를 말하자면, 사업수익의 원천인 순증가액은 근년 감소경향의 연속이었으나 88년도에는 대전년도비 288%로 일단 저지되었다. 89년 12월 말 현재에 있어서도 대전년도동기비 112%로 전년도를 약간 상회하는 추이인데, 12월 이후의 부진 등을 보면 순증가액의 증가경향이 완전히 정착했다고는 단언할 수 없는 상황에

\* 금융자유화의 더한층 진전  
\* 환저금사업의 현상

[그림 1] 年度別郵便貯金増加狀況



주) ( ) 内の 数值는 純증의 前年比.

있다 [그림 1].

특히, 89년 6월부터 官民 동시에 발매된 소액 MMC 잔고를 업태별로 보면, 89년 11월 현재, 도시은행이 6조2천6백억엔, 지방은행이 6조2천4백억엔, 제2지방은행 加盟行이 2조8천2백억엔으로 되어 있는 데 대해 우편저금은 3조2천억엔으로 되어 있다. 이를 각각 개인예저금잔고 전체에 접하는 비율로 보면, 도시은행에서는 8.6%, 지방은행에서는 9.6%, 제2지방은행 가맹행에서는 10.1%를 소액 MMC가 접하고 있는 데 대해 우편저금은 2.4%에 머무르고 있다.

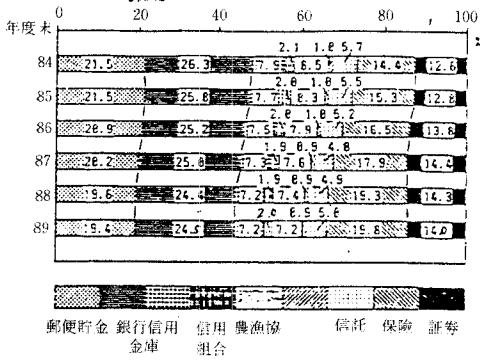
더우기, 우편저금은 개인저축 및 개인예저금 분야에 있어서 점유비율을 저하시키고 있고, 더구나 근년 개인예저금 분야에 있어서 점유비율을 저하시키고 있는 것

은 우편저금과 농·어업협동조합 뿐이라고 하는 상황은 V 90만기저금의 집중만기 도래를 목전에 두고 실로 우려하지 않을 수 없는 것이다 [그림 2].

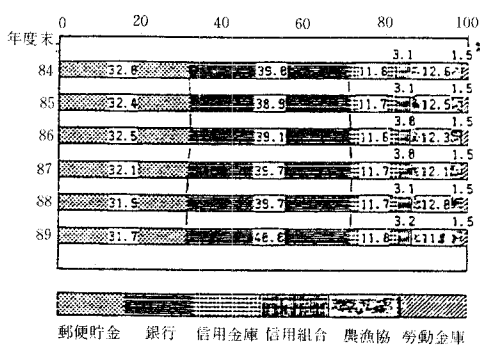
환저금사업의 수익의 대증은 운용수입이며, 운용수입은 그 잔고에 크게 의존하고 있다. 순증가액의 감소는 마침내 직접으로 혹은 元加利子額의 감소를 통하여 간접으로 잔고의 증가를 둔화시켜 더욱 그 감소를 초래하여 건전경영의 유지를 곤란하게 하는 것이다.

안이하게 환불을 억제하는 것은 아주 삼가야 하며, 따라서 환불액은 타율적인 것이기 때문에 순증가액을 증가시키기 위하여는 어디까지나 환불액을 크게 낮추는 만큼의 신규예입액을 획득함이 필요하게 되어 이점을 충분히 의식한 영업활동 전망이

[그림 2] 金融機關別個人貯蓄殘高構成比의推移



金融機關別個人預貯金殘高構成比의推移



자료: 「경제통계월보」(일본은행)

- 주) 1. 「개인」에는 개인사업주예금을 포함함
- 2. 「증권」은 공사채와 투자신탁의 합계
- 3. 「은행」의 수치는 제2지방은행협회 가맹은행(상호은행포함)을 포함하는 베이스로 소급조정
- 4. 구성비는 4사5입의 관계로 합계가 100%에 미치지 못하는 경우가 있음.

요망되는 바이다.

또한, 家計메인計座化 추진기반상품의 이용율은 급여예입 2.8%, 수도 6.2%, 가스 7.5% 등 낮은 수준이다(표 2). 이들 가계메인계좌화 추진기반상품은 가계에 있어서 소득의 원천인 급여라든가 연금으로부터 가계 소비, 결제까지의 자금의 흐름을 모두다 수렴할 수 있는 상품이며, 우

편저금의 중요한 전략상품으로서 정착시킬 수 있는 것이다. 이들 기반상품의 이용율을 증가시켜 가계의 메인계좌화를 도모함으로써 고객을 정착시켜, 「포스트」나 정액저금의 획득에 연결되는 손님과의 관계 확립이 가능하게 되는 것이다.

<표 2> 基盤商品の業界內 점유비율

給與預入	2.8%
財形貯蓄(貯蓄殘高)	4.2%
財形貯蓄(契約者數)	5.4%
水道	6.2%
가스	7.5%
電話	8.9%
N H K	10.0%
電氣	11.7%
厚生年金(受給者數)	22.4%
國民年金(受給者數)	32.9%

- 주) 1. 급여예입은, 1989년 11월말 현재의 이용실수
- 2. NHK는, 1989년 11월말 현재의 이용실수
- 3. 전화, 전기, 가스, 수도는 1989년 12월말 현재의 취급개시 이후 누계
- 4. 재형저축은, 89년 3월말 현재 대장성조사에 의함
- 5. 年金의 우편저금의 이용율은 88년 3월말 현재

## 2. 중요과제 및 그 대응

이와같이 환저금사업 현상을 보면, 아직도 순증가액의 증가경향이 정착했다고는 말할 수 없는 가운데 고금리시에 예입된 대량의 정액저금이 그 만기를 맞게 되는 1990년도에 있어서는 이 만기저금의 완전 재수가 최중요과제로 되어있다. 또한,

2. 중요과제 및 그 대응

90년도에는 금융자유화의 진전에 대응한 적극적인 영업활동의 전개가 요구되는 연도이고 동시에 사업경영상의 곤란의 증대에 견딜 수 있는 경영기반의 강화를 향한 추진이 더욱더 중요하게 되는 연도이기도 하다.

그렇게 때문에 다음의 중요과제에 관한 부분에 있어서는 구체적인 영업활동과 그 효과적인 추진체제의 정비로부터 성립된 「영업추진」과 사업경영 전체를 지탱하는 「경영기반의 강화」를 2개의 큰 기둥으로 하여 그 밑에 구체적인 추진책을 정리하여 배치하고 있다.

## 1. 영업추진

### 가. 90만기 저금의 완전 재흡수

90년도의 최중요과제는 집중만기를 막는 V 90만기저금의 완전 재흡수이다. 이 만기저금의 재흡수 여하에 따라서 우편저금잔고의 감소도 우려되고 나아가서는 금후의 사업경영이나 재정투융자 등 사회경제 전반에 커다란 영향을 미치는 점에서 7백만엔의 예금한도 인상, MMC 저금「포스트」의 최저예입금액 인하 등을 반영하여 적극적인 영업활동을 전개할 필요가 있다.

### 나. 고객 니즈에 상응한 각종 상품의 적극적 판매

MMC 저금「포스트」, 국제와 조합된 상품 등 상품의 구색을 맞추어 손님의 니즈에 세심하게 대응하는 판매활동의 추진이 중요하다. 특히 MMC 저금「포스트」는 국민공동상품이며 현재의 우편저금으로서

는 그 적립기간이 현재 3종류(1년, 2년, 3년)인데 새로 또 6종류(1년3월, 1년6월, 1년9월, 2년3월, 2년6월, 2년9월)가 추가로 개발되어 예금자는 이 9종류 중에서 니즈에 따라 자유로이 선택할 수 있으므로, 니즈에 상응한 판매활동에 의하여 이용의 확대 도모가 용이하게 된다.

또한, 예금자로부터 통상저금의 이자의 일부(2할정도)를 해외원조를 위해 기부할 것을 우정대신에게 위탁하는 국제 불란티어저금(가칭)을 실시하여 작은 선의를 될 수 있는 데로 많이 모집하여 해외원조에 큰 성과를 올릴 수 있도록 적극적인 보급을 도모하기로 하고 있다.

### 다. 家計메인 計座化推進基盤商品 등의 보급촉진

가계메인계좌화 추진기반상품인 급여예입, 자동불입 등을 적극적으로 판매함으로써 가계메인계좌화를 추진하고 고객의 확대와 정착을 도모함이 중요하다. 또한 송금·결제에 접하는 우편환과 우편대체의 비율을 보면, 최근 약간 증가하고는 있으나 경향으로서는 저하를 거듭하고 있는 중이다. 90년 4월부터 종래의 캡틴전용 단말에 더하여 새로이 패미콘(family-Computer)에 의한 우편대체계좌간의 자금이동(전신대체)이라든가 캡틴서비스의 이동을 할 수 있는 우편대체홈서비스 취급을 개시하여, 송금·결제서비스의 이용확대를 도모하기로 하고 있다.

뿐만 아니라, 국제송금 서비스추진체제의 충실을 꾀하는 동시에 개인에 의한 해외로부터 직접수입을 지원하는 미니·임포트서비스를 확충함으로써 국제송금·

#### 1. 영업추진

\* V 90만기 저금의 완전 재흡수

\* 고객 니즈에 상응한 각종 상품의 적극적 판매

\* 家計메인 計座化推進基盤商品 등의 보급촉진

결제서비스의 이용확대를 도모하기로 하고 있다.

**라. 지역 상황에 알맞는 창의와 연구가 가해진 영업활동의 적극적 전개**

지역 실정을 정확히 파악하여 고객들의 생활시간에 상응한 방문활동 추진 등 지속적으로 세심한 영업활동을 전개하는 한편 지역의 고객니즈에 따른 다양한 목적저금의 제고, 지역의 활성화에 도움이 될 기념증서의 발행 등, 지역마다 창의와 연구를 가한 특색있는 영업활동을 전개함이 필요하다.

또한, 특색있는 포스타의 작성 등 지역 상황에 따라 영업활동에 직결한 광고선전 활동을 전개하여 각종 커뮤니티 활동을 적극적으로 전개함으로써 지역과 함께 전진하는 환저금사업의 확립을 도모해 나감에 요망된다.

**마. 영업추진체제의 강화**

직원이 갖고 있는 능력을 최대한으로 발휘하여 영업활동을 적극적이고 효과적으로 전개할 수 있도록 그 기반이 되는 영업추진체제 강화의 추진이 필요하다.

따라서 ① 우편저금전용계산기 등 영업지원기기의 增加配置, ② 中動이나 근무시간의 탄력운용을 정확화 하는 등 고객의 니즈에 상응한 영업시간을 확보하기 위한 근무체제의 확립, ③ 저금외무직원의 전국 정원배치조정의 추진, ④ 우편저금서비스센터와 우체국에 의한 사업소 소개 등 조직적인 세일즈활동을 하기 위한 체제강화, ⑤ 판매상품이나 판매대상에 알맞는 효과적인 영업활동의 전개를 도모하기

위해 고객관리체제의 충실·강화 등으로 영업추진체제의 더한층 강화를 도모하기로 하고 있다.

또한, 매스미디어 등을 활용한 효과적인 광고선전활동을 전개하는 외에 본격적인 여가시대의 도래에 대응하여 우편저금의 더 효과적인 광고선전을 도모하기 위해 우편저금리조트시설을 94년 6월경까지 설치할 예정이다.

또한, 각 직장에 있어서 소집단활동의 더한층 활성화를 도모하여 전직원이 똘똘 뭉쳐서 영업활동의 적극적 전개에 진력하는 활력있고 명량한 직장만들기를 추진해 나가는 것이 중요하다.

특히 도시권에 있어서는 사업소의 증가, 고객의 금융니즈의 고도화, 금융기관간의 경쟁의 격화 등 환경변화에 대응이 완전하지 못했던 점도 있어 극히 어려운 상황에 이르고 있다. 도시권은 경제력이 높아 유력한 시장이긴 하지만 도시권에 있어서의 우편저금의 신장이 둔화되고 있음은 경영상 문제이기 때문에 ① 영업추진상 효과적인 창구기관이나 ATM·CD의 설치 촉진을 도모하기로 하고 지금껏 우무국(시설과)만이 관장하고 있었던 우체국의 설치 또는 폐지에 관한 사무를 3사업 일체로써 저금국(영업과) 및 간이보험국(영업과)도 관장할 수 있게 할 예정이다. 또한 ② 저금단체의 유지·확대 등에 의한 지역 세일즈의 적극적인 추진을 도모하고, ③ 우편저금서비스센터를 확충(試行)해서 사업소에 대한 기반상품도입을 향한 영업활동의 효과적인 추진을 꾀하는 등, 도시권에 있어서 영업추진체제의 한층 강화를 위해 중점적으로 추진하기로 하고

\*지역 상황에 알맞는 창의와 연구가 가해진 영업활동의 적극적 전개  
\*영업추진체제의 강화

있다.

**바. 직원의 능력개발**

「영업추진」하는 데 구체적으로 추진하는 맨 마지막은 직원의 능력개발이다. 사업의 발전은 직원 한사람 한사람의 능력개발 여하에 달려있다고 하여도 과언이 아니다. 환저금상품·서비스의 확충 등에 수반하여 직원에게는 업무의 다양화·고도화에 따른 변화에 대응력이 강하게 요구되는 동시에 진실로 필요한 정보를 요구하고 있는 고객에게 적절한 어드바이스를 하여 고객의 니즈에 상응한 효과적인 판매활동을 하기 위해 종래보다 이상적인 고도의 금융경제지식, 실천적 세일즈 노하우의 습득이 필요하게 되었다.

따라서 금융전문훈련의 시행, 화이난설·어드바이저(FA) 지도자양성훈련의 실시와 통신교육·검정시험의 실시 등 훈련체계 및 훈련내용의 개선·충실을 도모하기로 하고 있다.

또한, 환저금세일즈기술지도관에 의한 지도, 업무연구회의 실시 등을 통해 직원 한사람 한사람의 컨설팅·세일즈능력 등의 개발·향상을 도모하기로 하고 있다.

**2. 경영기반의 강화**

**가. 신규상품·서비스개발**

MMC 저금 「포스트」에 대해, 더 많은 고객이 될 수 있는 한 시장실세에 가까운 금리를 받을 수 있도록 최저예입금액의 대폭인하와 금리결정방법의 발본적인 재검토를 도모하는 외에 고객의 금융니즈에 즉응한 신규상품·서비스의 개발을 도모하

기로 하고 있다.

**나. 자금운용의 충실**

우편저금의 자금운용의 개선·충실은 금융자유화의 진전에 적확하게 대응하면서 사업의 건전한 경영을 확보함에 있어 매우 중요한 과제이다. 특히 금융자유화 대상자금은 금융자유화 아래에서 사업의 건전한 경영확보를 목적으로 설정된 자금이며, 유리하고 확실한 적극적 운용을 해야 할 필요가 있다.

90년도는 새로이 3조 5천억엔을 더하여 총액11조엔을 운용할 예정인데, 종래부터의 국채를 중심으로 한 채권, 指定單(단독운용지정금전신탁)등에 더해 새로운 사업회사가 私募의 방법으로 의해 발행하는 채권으로서 1회의 발행액이 20억엔 이상의 것인 대형私幕事業體와 보유하고 있는 채권을 債券貸借市場에서 증권금융회사, 증권회사 및 금융기관에 대부하는 채권대부에도 운용함으로써 더한층 유리하고 확실한 운용의 추진을 도모하는 동시에 계속하여 자금운용체제의 정비·충실을 꾀하여 그때마다의 금융경제정세의 변화에 상응한 기동적이고 다각적인 운용의 추진을 도모하기로 하고 있다.

**다. 합리화·효율화 추진**

환저금사업이 금융자유화의 진전 등의 어려운 경영환경을 극복하고, 건전경영을 유지해 나가기 위하여는 사업경영 전반에 걸친 합리화·효율화를 지속적으로 추진해 나감이 중요하다. 그리하여 저금사무센터 등에 있어서 업무처리의 간소화·효율화를 계속적으로 추진하기로 하는 한편

- \* 직원의 능력 개발
- 2. 경영기반의 강화
- \* 신규상품·서비스개발
- \* 자금운용의 충실
- \* 합리화·효율화 추진

우체국에 있어서 사무처리의 간소화·효율화에 대하여도 검토하고 있는 중이다.

89년도부터 실시하고 있는 조사사무의 저금사무센타에 이관을 계속하여 실시할 예정이고 庁務사무의 부외위탁에 대하여도 금후에도 실시하기로 하고 있다. 또한, 저금사무센타에 있어서의 요원에 대하여는 종합기계화의 진전 등에 수반한 사무량의 변화에 따라 쏘저금사무센타를 대상으로 계속하여 요원배치의 적정화를 추진해 나가기로 하고 있다.

**라. 온라인·시스템의 충실**

고객의 편리향상과 가계의 메인계좌화를 위한 기반이며 환저금사업의 합리화·효율화에도 이바지하는 온라인·시스템의 더욱 충실을 도모할 필요가 있다. 우선 계속해서 온라인·시스템의 안정운영에 만전을 기하면서 상품·서비스의 개선을 위한 시스템개발의 추진을 도모하기로 하고 있다.

89년 2월의 완전토요일 開庁의 실시에 따른 代替서비스의 제공, 카드의 보급확대에 대응한 고객센터의 향상 등이 필요하므로 92년도까지는 ATM·CD를 전우체국에 配置하기로 했으며 90년도는 새로 3,200대를 설치하기로 하고 있다. 아울러 ATM·CD의 운용관리의 개선을 도모하기 위해 집중 감시시스템의 대상지역을 확대해 나가기로 하고 있다.

또한, 내용연수가 도래된 것부터 순차 실시해오고 있는 신형의 창구단말기(CTM)로 개체를 계속하는 외에 간이우체국의 온라인화에 대하여도 90년도 이후 3년 계획으로 쏘췌온라인화를 도모할 예

정이다.

더우기 西日本Ⅱ계산센타를 개설하여 広島 및 熊本계산센타를 西日本Ⅱ계산센타로 통합하는 외에 長野, 仙台 및 小模계산센타를 91년도에 통합하기 위한 제반준비를 추진하기로 하고 있다.

또한, 21세기를 전망한 차기 시스템구축을 위한 검토를 개시한다.

**마. 홍보활동 충실**

환저금사업에 대한 고객들의 이해와 지지를 더한층 얻기 위해 퍼블리시티활동을 하는 외에 학식경험자와 의견교환의 장으로서 지방금융간담회의 개최, 국민이용자를 대상으로한 세미나 등의 실시, 해외기술협력을 위한 우편저금간부세미나의 실시라든가 영문연수교재의 작성 등을 하고 있고, 계속해서 퍼블리시티활동을 적극적으로 전개해 나가기로 하고 있다.

또한, 87년도부터 환저금사업의 사업활동, 업무내용, 경영상황 등을 내용으로 한 책자「환저금의 현황」을 발행하고 있는 외에 해외용으로 환저금사업영문연보를 발행하고 있으며 이와 같은 사업의 현황에 관한 정보의 開市를 지속적으로 시행하기로 하고 있다.

더우기 89년도부터 3사업 일체로 운영되고 있는 「우체국모니터」와 우편저금예금자의 회등을 활용해서 또는 일상의 업무활동을 통하여 고객으로 부터의 귀중한 의견, 요망 등을 널리 청취하여 환저금상품·서비스의 개선에 신속히 반영함으로써 손님의 기대에 적극적으로 대응해 나가기로 하고 있다.

\* 온라인·시스템의 충실  
\* 홍보활동 충실



**바. 조사연구 충실**

사업을 둘러싼 환경이 격심하게 변화하는 가운데 장래를 전망한 정확한 사업경영을 하기 위하여는 사업의 현황, 환경변화의 사업에 미치는 영향 등에 관한 상세한 정보와 조사연구의 성과에 기초한 적절한 경영판단이 필요하게 된다.

따라서 각종정보의 수집 및 그 신속하고 정확한 분석 등 조사연구의 더한층 충실을 꾀함은 물론 우정연구소, 우편저금진흥회 저축경제연구센터 등의 연구성과를 적극적으로 활용해 나가기로 하고 있다.

**사. 환저금범죄의 근절**

끝으로, 환저금범죄의 근절인데 환저금범죄 더우기 부내자범죄는 사업에 대한 고객의 신뢰를 배반하며, 사업의 신용을 크게 실추시키는 것이므로 이를 근절시키지

않으면 안된다.

따라서 각 기관이 각 직원의 방법의식의 철저, 업무의 정규취급속달 및 여행, 내부검사·감사의 철저를 기하기 위한 실효성 있는 제시책을 실시함이 중요하다.

관리감독의 입장에 있는 자는 방법관리체제에 대해 일상적으로 정비점검하는 외에 부적정한 사무취급을 시정하는 등 부내자범죄근절의 실을 거양하도록 노력할 필요가 있다.

또한 부외자범죄의 70%는 「不法領得通帳에 의한 저금사취범죄」이므로 각 우체국에서는 정당권리자의 확인에 대하여 업무연구 등을 지속적으로 시행하여 이를 올바르게 실첨함으로써 부외자범죄의 방지를 도모할 필요가 있다.

(우정성 저금국 계획조사과)

(우정연구, 90. 5)

\*조사연구 충실  
\*환저금범죄의 근절