

# 최근의 송금결제 서비스

- 일본 -

## 1. 새로운 서비스의 제공

근년의 금융자유화, 일렉트로닉스화의 진전에 수반하는 송금결제서비스에 대한 이용자 니즈(needs)의 다양화, 고도화에 대응하기 위해 우정성에서는 통상 우편저금과 우편대체구좌의 결합서비스인 자동불입(1982년 6월)이나 자동불출예입(1983년 7월)의 취급 또는 우편대체홈서비스(1984년 11월), 머니레탁스(현금송달전자우편)(1987년 6월), ATM 대체(1989년 10월) 등의 新서비스를 순차적으로 제공해 왔다. 이와같이 보다 부가가치가 높은 서비스를 제공함으로써 우정성의 송금결제서비스의 충실을 지향하고 있다.

다음에 근년 현저하게 신장하고 있는 우편대체를 더욱 이용하기 쉽게 하기 위한 우편대체홈서비스에 대하여 소개한다.

## 2. 최근 우편대체홈서비스의 개선내용

1. 새로운 서비스의 제공
2. 최근 우편대체홈서비스의 개선내용
3. 우편대체홈서비스의 금후의 전개

먼저 1989년 11월부터 우편대체홈서비스의 메뉴에 전신대체(자금이동)의 취급을 추가했다. 지금까지는 현재고도화와 입금명세조회에 한정되어 있었으나 이의

추가에 따라 在宅 송금결제가 가능하게 되어 보다 실용적인 서비스가 되었다.

더욱이 이 서비스는 1990년 4월부터 TV용 게임機를 이용하여 받을 수 있게 되었다. 현재 1,500만대가 보급되어 있다고 하는 TV용 게임機를 홈서비스의 端末로 사용토록함으로써 우편대체홈서비스의 보급확대와 이미지변혁이 크게 기대된다.

## 3. 우편대체홈서비스의 금후의 전개

우편대체홈서비스의 특징은 뭐니뭐니 해도 가정에 있으면서 쇼핑이나 제반 예약 등의 주문과 자금결제가 한번의 조작으로 완결되는 링크서비스가 제공된다는 점이다. 고령화의 진전이나 맞벌이 가정이 증가하고 있는 오늘날, 앞으로의 시대에 적응한 서비스라고 할 수 있을 것이다.

앞으로 이 특징을 더욱 살리기 위하여 메뉴의 충실 즉 우편대체와 각종 기업과의 링크서비스(현재 통신판매업자등 5개 기업과 제휴)의 라인업 증가가 필요하다고 생각한다.

아무튼 이와같은 통신, 물류, 금융이 삼위일체(三位一體)가 된 서비스는 확실하

고 신속한 자금결제등, 기업측에 있어서 경영효율화에 큰 장점이 있어 통신(전기통신, 우편), 물류(우편), 금융(환저금, 간이보험)을 관장하고 있는 우정성에 걸맞는 서비스라고 생각된다. 앞으로 더욱

이와같은 서비스의 보급과 추진에 노력코자 한다.

(우정, 1991.5)