
일본전기통신사업의 현황과 과제

1985년 4월, 일본은 전기통신분야에 경쟁원리를 도입하여 일본전신전화공사가 일본전신전화주식회사(NTT)로 민영화되는 등 전기통신역사 100년이래 가장 큰 개혁이 있었다.

다음은 제도개혁이 있는지 1년이 지난 현재, 일본전기통신사업의 현황과 앞으로의 과제에 대해 요약, 정리한 것이다.

1. 전기통신사업체의 현황

(1) 제1종 전기통신사업자

1) 일본전신전화주식회사(NTT)

NTT는 일본의 국내전기통신사업을 위해 1985년 4월, 일본전신전화주식회사법에 의거하여 설립된 특수법인으로 임원으로는 취체역 29명 및 감사역 3명이 있으며 직원수는 약 30만 4천명이다. 이 회사는 일본전신전화주식회사법에 의해 우정상이 사업계획, 이익의처분 및 임원인사의 인가등을 감독하고 있다.

NTT는 주식회사로 이행된 후 사내조직의 개편을 통해 서비스별, 지역별 사업본부제를 도입하여 경영책임의 명확화와 사업운영의 분리화를 꾀하고 있다. 또, 신규사업에 진출하기 위해 단말기의 직접판매등을 실시하고 리스, Consulting, VAN등의 분야에 70개 이상의 자회사를 설립하고 있다.

NTT의 재무상황은 <표1>과 같다.

<표1> NTT의 재무상황

	1985년도 (계획액)	1986년도 사업계획
수익	5조 1,341억엔 (5조 640억엔)	5조 3,230 억엔
비용	4조 8,179억엔 (4조 8,620억엔)	4조 7,990 억엔
경상이익	3,161억엔 (2,020억엔)	3,450 억엔

2) 국제전신전화 주식회사(KDD)

KDD는 일본의 국제전기통신사업을 위해 1958년 3월 국제전신전화주식회사법에 의해, 설립된 특수법인으로 취체역 16명 및 감사역 3명의 임원과, 7,100명의 일반직원으로 구성되어 있다. KDD는 NTT와 마찬가지로 국제전신전화주식회사법에 의거, 우정상이 사업계획과 이익의 처분 및 임원인사의 인가 등을 감독하고 있다.

KDD의 재무상황은 <표2>와 같다.

<표2> KDD의 재무상황

	1985년도	1986년도 계획액
수익	약 2,230억엔	2,509억엔
비용	약 1,890억엔	2,327억엔
경상이익	약 170억엔	182억엔

3) 신규참여 사업자

1985년 4월 1일 전기통신사업법이 시행됨에 따라, 제 1종 전기통신사업분야에 있어서도 85년 6월 21일자로 제 2전전, 일본 텔레콤, 일본고속통신등 소위 지상계 3사와 위성계회사인 일본통신위성, 우주통신이 사업허가를 받았다.

이들 회사의 개요는 <표3>에 나타나 있다

<표3> 제 1종 전기통신사업자(신규참여)의 개요 1986년 7월 1일 현재

회사명	제 2전전(주)	일본텔레콤(주)	일본고속통신(주)	일본통신위성(주)	우주통신(주)
자본금	80억엔	90억엔	83억엔	91억엔	16억엔
업무의종류	전화 및 전용	전화 및 전용	.	전용	.
업무구역	동경권, 에지현 및 그 주변	동해도, 산양, 동북, 상월, 신간선, 각 연선지역	동명 및 명신고속도로, 각 연선지역	전국	전국
사업개시 예정시기	전용 88년10월 전화 87년10월	전용 88년 8월 전화 87년10월	전용 88년11월 전화 87년 9월	88년 2월	88년 4월
전기통신설비의개요	마이크로 무선	광섬유케이블	광섬유케이블	통신위성 추적관제국	통신위성

(2) 제 2종 전기통신사업

1) 특별 제 2종 전기통신사업

대규모의 전기통신설비로 불특정다수인에 대해 서비스를 제공하는 특별 제 2종 전기통신 사업을 등록받은 자는 1986년 6월 25일 현재 9사인 데 업체 명과 업무개요 등은 <표 4>에 나타나 있다.

<표 4> 특별제 2종전기통신사업 (등록사업체)

번호	회 사 명	전기통신업무의 종류	제공구역	사업개시일
1	(주) 인택	음성전송, 화상전송, 데이터전송	전국	85. 9. 25
2	후지쯔 (주)	데이터전송	전국	85. 10. 1
3	일본정보서비스 (주)	데이터전송	전국 미국	86. 4. 1
4	일본전기 (주)	음성전송, 화상전송, 데이터전송, 복합업무	전국	85. 10. 1
5	(주) 허다찌정보 네트워크	데이터전송	전국	86. 4. 1
6	공동 VAN(주)	음성전송, 화상전송, 데이터전송, 복합업무	전국	86. 11. 1 (예정)
7	일본이에리에스 (주)	데이터전송	전국 미국	86. 10. 1 (예정)
8	(주) 해상 (沖) 넷서비스	음성전송, 화상전송, 데이터전송	전국	85. 12. 1
9	네트워크서비스 (주)	데이터전송	전국	86. 10. 1 (예정)

2) 일반 제 2종 전기통신사업

주로 특정인에게 서비스를 제공하는

일반 제 2종 전기통신사업을 신고한 업체는 1986년 6월 25일 현재 230사 (이중 85사는 공중전기통신법하에서, 소위 중소기업 VAN을 영위하고 있던 것)에 달하고 있다.

3) 기타 제 2종 전기통신사업 (Online 정보처리)

Online 정보처리 서비스를 제공하고 있는 제 2종 전기통신사업자의 수는 약 5백여사이다. Online 정보처리 서비스의 사용자를 업종별로 보면, 도·소매업, 금융·보험업, 광업·제조업, 서비스업 등의 순서로 되어 있다.

2. 전기통신 서비스의 현황

(1) 제 1종 전기통신사업자가 제공하는 서비스

전기통신서비스에 관해서는 지상계 신규참여 3사가 전용업무를 1986년 가을부터, 전화업무를 1987년 가을부터 제공할 예정이다.

위성계의 신규 참여업체는 1988년 봄부터 위성형 전용업무를 제공할 예정이나, 지금은 국내에서는 NTT만이, 국제에 대해서는 KDD가 각각 전기통신사업법에 의해 제공하고 있다.

이들 제 1종전기통신사업자가 제공하는 전기통신서비스는 국민의 일상생활 및 산업경제활동에 커다란 영향을 주기 때문에 우정상의 인가가 있어야만 제공될 수 있다.

- 1) NTT가 제공하는 서비스
 - 국내전화 서비스

1985년도말 현재, 가입전화등 계약수는 전년도말에 비해 134만 계약이 증가하여 4,530만계약이 되고, 인구 100명당 보급율은 37.4 계약이 되어 전년도말에 비해 0.5계약이 증가했다. 전화계약의 추이는 <표5>에 나타나 있다.

<표 5> 가입전화등 계약수의 추이 (단위: 계약)

구 분 \ 연도말		1981	1982	1983	1984	1985	
일방가입전화	단 독 전 화	38,445,839	39,871,237	41,443,318	42,742,560	44,221,481	
	공 동 전 화	1,384,064	1,231,780	1,011,331	799,187	639,283	
	기 타	지역단체 가입전화	11	8	6	6	6
		유선방송전화 접속회선	773	595	457	329	273
	소 계	39,830,687	41,103,620	42,455,112	43,542,082	44,860,764	
지역전화	사업체집단전화 (건물전화)	371,148	395,274	423,867	416,324	438,588	
	지역집단 전화	73,933	1,974	314	139	136	
가입전화등 합계		40,275,768	41,500,868	42,879,293	43,958,545	45,299,488	
인구 100명당 보급율		34.1	34.9	35.8	36.9	37.4	

<표 6> 전화카드판매상황 및 카드공중전화설치대수

구 분 \ 연 도	1982	1983	1984	1985
전화카드 (만매)	7	155	935	6,036
카드공중전화 (개)	300	3,100	18,800	61,000

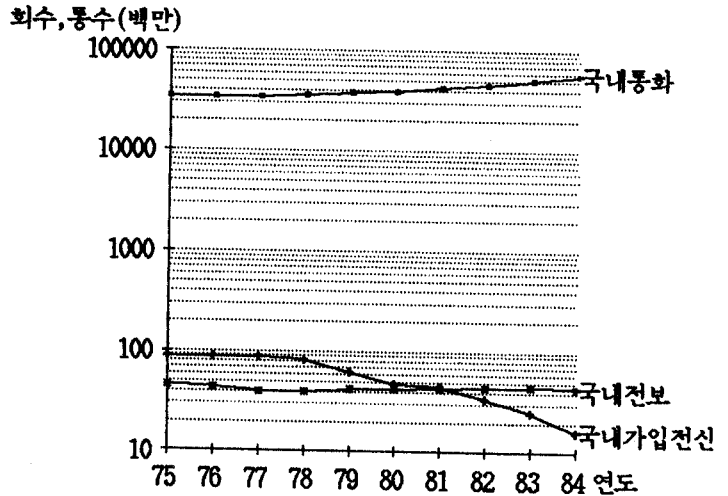
공중전화는 910만대로 전년도에 비해 25만대 감소하였으나, 동전을 필요로 하지않는 카드공중전화기는 전년도에 비해 324% 증가한 6만 1천대가 설치되었고 이에 따라 전화카드도 그 자체의 편리성·패션성외에 1985년 10월 1일 이후 통신가능도수의 할증에 의해 1985년도에는 6,036만매 (대전년도비 646%)로 비약적인 판매증진상황을 보이고 있다.

(〈표 6〉 참조)

〈그림1〉 국내 통화, 가입전신, 전보취급수의 추이

전보나 가입전신 이 그 이용수를 강조 하고 있는 점에 비해 전화는 점점 국민생활 및 기업활동에 없어서는 안될 기간적인 통신수단으로서의 지위를 확보해 가고 있다.

(〈그림1〉참조)



또한, 사회활동의 고도화, 다양화에 따라, 기본적인 음성전송서비스 뿐만 아니라, 고도의 보다 편리한 서비스가 요구되고 있기 때문에 NTT에서는 새로운 서비스의 개발 및 기존 서비스의 개선을 꾀하고 있다. (〈표 7〉, 〈표 8〉 참조)

〈표 7〉 1985년도에 개시된 주요서비스

서비스명	개요	개시시기
트리오펀	통화중 제3차호출이 되고 3자간 통화가 가능한 서비스	85. 4. 1
자동차전화 요금인하	회선사용료의 인하 (월 3만엔 → 2만엔)	85. 7. 10
Shoulder Phone	자동차밖에서도 이용가능한 서비스	85. 9. 18
텔레폰카드 의인하	통화가능도수를 증가 (100 → 105 도수, 500 → 540 도수)	85. 10. 1
PBX 다이얼 링	PBX의 내장전화로 외선에서의 수신을 직접 받을 수 있는 서비스	85. 11. 18
free dial service	미리 지정한 지역의 통화요금을 수신자가 부담하는 서비스	85. 12. 3
전화회의 서비스	전화회선을 이용하여 여러곳을 동시 접속하여 회의할 수 있는 서비스	85. 12. 25

<표 8> 1986년에 제공될 서비스

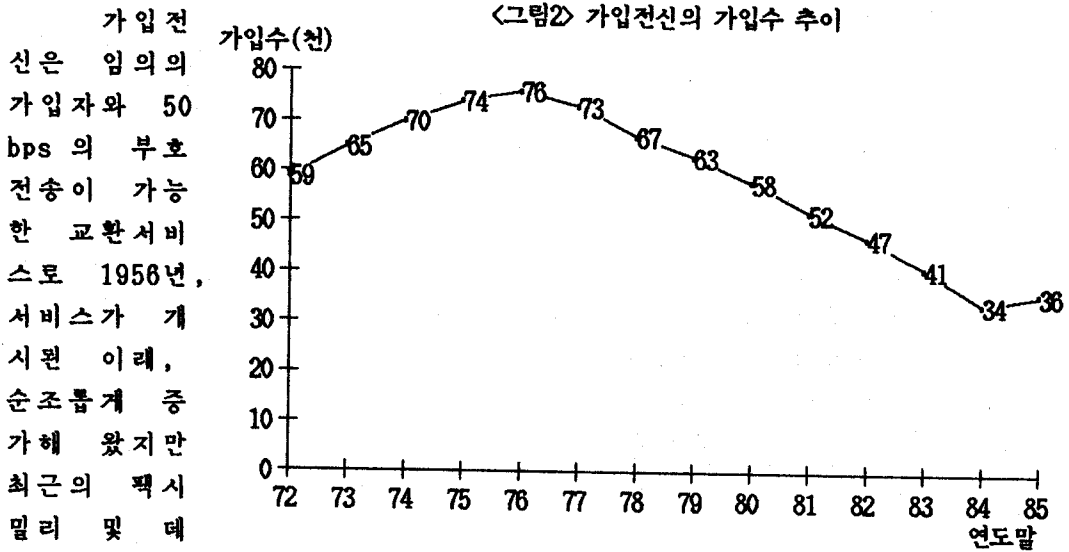
서비스명	서비스 개요
항공기전화서비스	항공기내에서 전화할 수 있는 서비스
휴대용자동차전화	소형화한 휴대용전화기에 의한 이동통신 서비스
자동크레딧서비스	다이얼통화통을 없애고, 계약자가 지정한 번호에서 요금을 지불할 수 있는 서비스
음성축적서비스	전화를 이용하여 음성메세지의 축적 및 재생, 송달이 가능한 서비스

- 국내 전보 서비스

전보량은 전화등의 보급에 따라, 1963년도의 9,461만통을 피크로 대폭적으로 감소하다가 1978년도 이후는 안정된 추세를 보이고 있는데 1985년도의 경우 4,066만통으로 국민 1인당 0.3통이 되고 있다. 전보는 경조전보의 비중이 점점 커져 85년의 경우 전체의 87%를 차지하고 있다.

- 국내가입전신서비스

<그림2> 가입전신의 가입수 추이



이타통신의 보급에 따라 1977년 이후 계약수가 급격히 감소하고 있다. (<그림2>참조)

- 전용서비스

전용서비스는 특정한 자가 특정한 지역에서 전기통신설비 (테이타통신설비제외) 를 배타적으로 사용하는 서비스로 요금이 정액제

이기 때문에 기업, 공공기관등의 대량 통신에 적합한 통신수단이다. 1984년도말의 회선수는 30만 7천 회선이다.

- 데이터통신서비스

전기통신회선에 전자계산기를 접속하여 데이터의 전송과 처리를 일체적으로 할수있는 데이터통신은 전기통신기술의 진보와 사회경제의 광역화, 신속화등에 따라 비약적으로 증가하였다.

이용 분야도 제조업등의 생산·판매·재고관리나 금융기관의 예금·환입무등 기업경영의 효율화를 목표로 한 것외에 공해감시, 교통제어, 구급의료등의 공공적 분야에도 확대되어 가고 있다. 1985년도말의 데이터통신이용상황을 보면 회선수는 29만 2천회선으로 전년도에 비해 31% 증가되었으며 시스템수는 9,101 시스템으로 전년도 대비 7% 증가로 나타나고 있다, 또한, 1985년 4월의 전기통신사업법 시행에 의해 전기통신회선의 이용이 거의 자유화 되었기 때문에, 종전처럼 컴퓨터등을 접속하는 경우를 특별히 구별할 필요가 없게 되어 특정통신회선, 공중통신회선이라는 제도는 폐지되었다.

- 그밖의 서비스

선박·자동차·열차등의 이동체에 설치한 전화와 일반 가입전화등간에 상호통화가 가능한 각종무선전화서비스나, 무선호출업무(포켓벨서비스) 등이 제공되고 있는데, 1986년에는 항공기내에서 통화할 수 있는 항공기공중전화와 소형·휴대화된 hand-held형 자동차전화등을 제공하고 있다.

- 통신요금

일본의 국내전화요금은 다른나라와 비교해 원근격차가 크기때문에 5차에 걸친 요금인하를 실시했으며(<표9>참조), 또 전화요금의 원근격차시정시책의 일환으로 공휴일에만 인정되던 통화료 할인제도를 올 7월부터 토요일에도 확대 적용하였다. (<표10> 참조)

<표 9> 전화요금의 개정상황

시 기	사 항
1976년 11월 17일	· 기본료인하 · 통화료인하 · 설비료인하
1980년 11월 27일	· 야간할인제도의 확대 · 심야할인제도의 신설
1981년 8월 5일	· 500K _m 를 넘는 원거리통화료의 인하 · 공휴일 할인제도의 신설
1983년 7월 21일	· 320K _m 를 넘는 원거리통화료의 인하
1984년 7월 19일	· 60K _m 이상 320K _m 이하의 중거리통화료 인하

<표10> 통화료 할인제도

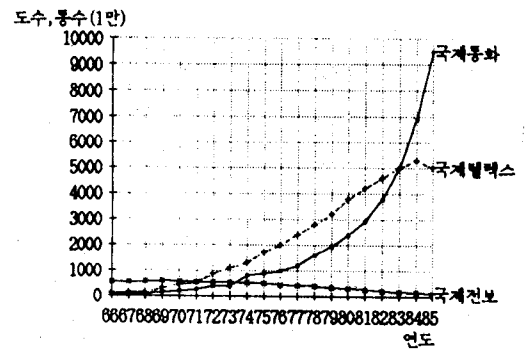
다이얼통화료		다음분수 또는 초수까지마다 10 분			
구역내통화		3분			
인접구역내통화		80초			
구 역 외 통 화	통화지역간거리				
	20K _m 마다	80초			
	30 "	38초			
	40 "	30초			
	60 "	21초			
		주 간		야 간	
	80 "	15.5초	토요일 15.5초→21초	공휴일 21초	21초
	100 "	13.5초	13.5초→21초	21초	21초
	120 "	10.5초	10.5초→18.5초	18.5초	18.5초
	160 "	10.5초	10.5초→18.5초	18.5초	18.5초
240 "	7초	7초→12.5초	12.5초	12.5초	
320 "	7초	7초→12.5초	12.5초	12.5초	
320K _m 이상	4.5초	4.5초→ 7.5초	7.5초	7.5 초	심 야 8.5 초

2) KDD가 제공하는 서비스

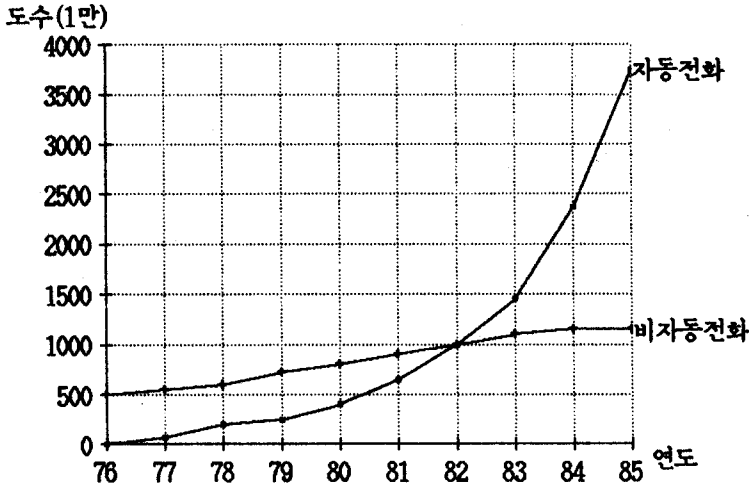
- 국제전화서비스

최근 일본은 정치, 경제, 문화 등 모든 분야에서 국제화, 정보화가 진전됨에 따라 국제전기통신의 이용회수가 비약적으로 증가해오고 있다. 특히, 국제통화에 대해서는 일반인의 이용증대와 국제전화망을 이용한 팩시밀리통신 및 데이터전송의 증가에 의해 그 증가량이 현저하여, 현재는 국제전기통신 분야에서 주역으로서의 위치를 차지하고 있다. (<그림3>참조)

<그림3> 국제 전화, 텔렉스, 전보취급수의 추이



〈그림4〉 국제전화발신도수의 추이



또, 증가하는 국제전화중에서도 지명통화, 번호통화등의 오퍼레이터 중재에 의한 전화이용수는 한계에 도달한 상황이며, 최근에는 이용자가 오퍼레이터를 사용하지 않고 직접 외국상대자에게 다이얼링하여 접속하는 국제 다이얼통화가 주류(국제 다이얼발신도수 비율 80.1%)를 이루고 있다. (〈그림4〉참조)

- 국제 전보 서비스

국제전보도 국제텔레텍스등의 보급에 따라, 1969년도의 602만통을 피크로 대폭 감소하고 있는데, 85년도 국제전보의 총취급수는 153만통(전년도대비 17.3%감소)이었다.

- 국제텔레텍스서비스

국제텔레텍스는 부재통신이 가능하므로 시차가 있는 국제통신에 적합하여, 국제기업활동에는 없어서는 안될 통신수단이 되고있다.

수요는 해마다 증대해오고 있으나, 팩시밀리, 데이터통신등으로의 이행에 의해 최근 신장이 둔화하는 경향인데, 1985년도에는 처음 감소로 바뀌어 국제 텔레텍스의 1985년도의 총 취급수는(중계포함) 4,979 만도수(전년도대비 4.4% 감소)였다.

- 국제전용서비스

1984년도말의 국제전용회선수는, 전신급 553회선, 음성급 407회선으로 전년도에 비해 전신급은 22회선감소, 음성급은 108회선 증가되고 있다.

- 국제데이터통신서비스

1984년도말의 통신이용상황을보면, 회선수는 1,107 회선으로 전년도에 비해 28% 증가되었고, 시스템수에 있어서는 496시스템으로 전년도대비 33%의 증가를 보이고 있다.

(2) 제 2종 전기통신사업자가 제공하는 서비스

1) 특별제 2종전기통신사업자가 제공하는 서비스

9 개의 등록사업체는 모두 전국규모의 패킷교환서비스인 데이터전송서비스를 제공하지만, 이밖에 전화서비스나 팩시밀리서비스등도 제공하고 있다.

2) 일반 제 2종전기통신사업자가 제공하는 서비스

일반 제 2종전기통신사업의 서비스를 내용별로 분류하면, 대략 다음과 같다.

- 소매점과 도매상간의 수·발주데이터의 전송, 교환 (유통업무관계) (약 110사)
- 배달화물의 수송정보등의 전송·교환 (운송업무관계) (약 15사)
- 신용카드회사간의 자금결제정보 전송·교환 (금융업무관계) (약 15사)
- 음성우편서비스 (약 10사)
- 퍼스컴간을 잇는 전자우편, 전언판 (傳言板) 서비스 (약 30사)
- 전용선의 단순 복제 (약 18사)
- 기타 (팩시밀리, 비디오텍스등) (약 30사)

3. 앞으로의 과제

(1) 제 1종 전기통신사업

1) 국내

현재 제 1종전기통신사업자는 NTT, KDD 및 신규 5개회사이지만 앞으로 자동차전화, 포켓벨, 기타 지역별 참여등 여러가지 형태의 계획이 나오고 있으며, 사업주체도 전력사업계, 철도사업계, CATV사업계등 다양한 움직임을 보이고 있다.

2) 국제

KDD의 독점체계에 있던 국제전기통신분야에서도 작년 4월의 전기통신사업법 시행에 의한 경쟁원리의 도입으로 자유경쟁체제로의 길이 열릴 것이다. 현재 미쓰이, 미쓰비시, 쓰미도모등 3상사를 중심으로 국제전기통신사업의 조사회사를 설립하여 사업화를 위한 조사연구를 추진하고 있으며 또, 이등층상사도 영국의 C&W와 협력하여 국제전기통신사업에 관한 연구를 시작할 움직임을 보이고 있다.

(2) 제 2종 전기통신사업

제 2종 전기통신사업은 새로운 사업분야이기 때문에 현시점에서는 아직 사업기반이 확립되었다고는 말할 수 없는 상황이다.

제 2종 전기통신사업도 설비투자산업이기 때문에 큰 액수의 선행투자가 필요하며, 하드·소프트양면에서의 인재 확보, 통신분야에 있어서 불가결한 안전성, 신뢰성의 구축 및 제 1종 전기통신사업자와의 공정한 경쟁의 확보등을 과제로 안고 있다.

(3) 네트워크화의 원활한 추진

고도정보사회는 네트워크사회이기에 네트워크화의 진전은 현재 산업경제분야에서 교육, 의료, 지방행정등의 모든 분야로 확대되고 있다. 그러나 이러한 네트워크화의 과정에 있어서 기업자체의 폐쇄적인 네트워크의 출현이나 현행의 거래관행과 각종 상법에 의한 규제등으로 네트워크화의 왜곡 혹은 네트워크위기라고 불리는 상황이 발생할 우려가 있다.

따라서 네트워크화의 주된 과제는 다음과 같다.

1) 기술개발과 표준화

네트워크화를 추진해 가기 위해서는 국가, 전기통신사업자, 제조업자, 수요자등이 참가한 공동개발체제하에서 시스템면에서의 다양한 기술개발을 추진하는 것이 필요하다. 이와같은 관점에서, 현재 데이터베이스간 인터페이스기술, 자동번역전화기술, IC 카드실용화기술 등 선진기술의 개발을 민간과 공동으로 적극적으로 추진하고 있다.

또, 네트워크화를 추진하기 위해서는 망과 단말기간의 상호접속을 가능하게 하는 프로토콜이나 인터페이스의 정합성을 확보함이 필요하며, 기술발전동향을 감안하면서 국제적인 표준화를 추진해 갈 필요가 있다.

2) 안전성 및 신뢰성 대책

전기통신시스템의 안전성 및 신뢰성 확보에 대해서는, 전기통신사업법에 의거 사업용 전기통신설비의 기술수준등에 있어, 예비설비의 확보나 정전대책등에 관한 기준이 정해져 있다. 그러나 이것은 강제규격이기 때문에 명목상의 규정에 그치고 있어, 실제로 보다 근본적인 대책이 요구된다.

이와 같은 상황에 따라 우정성은 작년 7월 전기통신시스템 안전 및 신뢰성 위원회를 설치하여 전기통신시스템 전반에 걸쳐 안전성 및 신뢰성의 대책방안을 검토하고 있다.

3) 번호의 체계화

앞으로의 전기통신사업발전을 위하여, NTT 및 KDD의 전기통신네트워크와 신규참여사업자의 전기통신네트워크의 상호접속은 불가결하므로 네트워크의 발전과정에 있어 몇가지 해결해야할 기술적 과제가 있다. 이중에서 이용자의 보호, 사업자간의 공정경쟁확보의 관점에서 특히 중요한 것으로는 번호방식, 요금방식, 신뢰성의 확보 및 네트워크 관리등의 문제가 있는데, 이에 대해서는 앞으로 개별 검토할 예정이다.

(4) 네트워크의 디지털화 추진

전기통신 네트워크의 디지털화에 의해 장거리전송비용의 감소와 종래의 전기통신서비스에서 볼 수 없었던 뛰어난 성능을 가진 디지털통신서비스의 제공등이 가능하게 된다.

우정성에서는, 전기통신 네트워크의 원활한 디지털화를 추진하기 위하여 작년 12월 우정상의 간담회로서 「디지털통신서비스실용화 간담회」를 개최하여, 바람직한 추진방안에 대해 검토해 왔는데, 올해 6월 16일, 그 최종 보고서가 발표 되었다. 주요 내용은 다음과 같다.

- 전화망의 디지털화를 추진하여 비용의 합리화와 고도화, 다양화한 통신수요에 대응할 수 있도록 고도의 기간적 전기통신망을 구축해야 한다.

- 일본의 디지털화 통신서비스는 국제표준에 준거하여 1988년을 목표로 실용화되어야 한다.

- 공정경쟁조건을 유지하면서 사용자에게 효율적으로 고도의통신서비스(통신처리서비스나 데이터통신서비스)를 제공하기 위한 방안에 대해 보다 깊이 검토하여 명확한 정책을 확립해야 한다.

- 디지털통신서비스의 원활한 도입에 이바지하기 위해서는 INS실험의 한계를 감안하여 새로운 광역이용실험을 해야 한다.

(5) 요금문제

1) 요금산정요령

전기통신서비스의 요금문제는 자유경쟁하에서의 전기통신정책중 가장 중요한 과제이다.

다음은 전기통신심의회의 자문을 얻어 86년 3월 17일 책정한 요금산정요령의 요지 및 특징이다.

* 요지

-요금은 적절한 원가에 적절한 보수를 더한 총괄원가를 기초로 산정한다.

-보수는 「rate base 방식」에 의해 산출한다. 그 보수율은 일정한 범위에서 사업자가 선택할 수 있도록 했다.

* 특징

-사업자의 안정적인 경영을 확보해 주기 위하여, 경제정세에 적응하고 기업의 실체를 반영한 보수확보가 될 수 있도록 보수율에 폭을 갖게 하도록 했다.

-공정경쟁의 확보 및 부담의 공평을 도모하는 관점에서 전신, 전화등의 서비스 단위로 원가를 산정하여 소위 내부상호보조를 원칙적으로 인정하지 않게끔 하였다.

-신규사업자의 사업개시일을 고려하여 원가계산기간을 기존사업자보다 길게한 것외에 감가상각방법은 회계처리와 달라도 좋다.

2) 국내전기통신요금

신규참여사업자의 구체적인 요금인가에 있어서는 이용자부담의 적정여부와 사업자간의 공정경쟁확보를 고려하고 각각의 사업형태에 맞는 서비스제공이 가능하도록 충분한 대처를 할 필요가 있다.

또한 현행의 NTT요금에는 종전부터 원근격차(근거리 통신료와 원거리 통신료와의 격차)나 근근격차(단위요금구역의 경계부근에서 생기는 통신료의 격차)등의 문제점이 있는데, 전자에 대해서는 최근의 전송기술의 진보에 따른 전송비용의 저렴화를 감안한 요금수준방안을, 또 후자에 대해서는 사회적, 경제적 생활권에 적응하여 단위요금구역의 확대통합, 그룹요금제의 도입등을 검토할 필요가 있다. 이 밖에, 번호안내의 유료화 및 시내요금의 인상 등이 문제되고 있는데, 이들에 대해서도 이용자의 이익과 전기통신분야에 있어서의 경쟁상태등을 고려하여 신중히 대응하여 갈 필요가 있다.

3) 국제전기통신요금

국제전기통신요금에 대해서는, 1979년 이후 6차에 걸쳐 요금인하를 실시해 왔으나, 작년이후의 엔고 및 달러인하 추세에 의해 일본측에 상대적으로 인상된 결과가 되고있다.

국제전기통신요금도 국내물가사정, 통신사업체의 경영상황, 요금정책등의 여러 요소를 감안하여 각국이 독자적으로 결정하며, 또 환시장이 매일 변동하는 구조하에서는 각국의 요금격차를 완전히 해소하는 것은 곤란하지만, 국제통신은 쌍방향의 서비스이며, 해외요금과의 큰 격차는 이용자의 이해를 얻기 어렵기 때문에 국제전기통신요금의 인하를 늦어도 1986년 9월까지의 실시할 예정이다.

(6) 접속협정

전기통신사업법하에서는, 제 1종 전기통신사업자는 다른 제 1종 전기통신사업자와 전기통신설비를 상호 접속할 수 있도록 되어 있다. 현재, 사업허가를 받고 있는 신규참여 제 1종전기통신사업자 중 지상계의 3사는 모두 장거리중계전송서비스를 중심으로 하고있어, 시내망과의 상호접속이 필요조건이 되고 있다. 따라서, 현재 사업자간에서는 접속조건을 정하는 접속협정체결에 대해 협의중이며, 1986년 10월 개업예정인 전용서비스에 관한 접속 조건에 대해서는 이미 협정이 체결되었다.

우정성은 접속협정에 대해 공정한 경쟁조건을 확보하면서 동시에 이용자의 이익을 증진시키는 것이 아니면 안된다고 생각하고 있다.

(7) 대외경제문제

1) NTT의 자재조달문제

NTT의 자재조달에 대해서는 1981년 1월이후 GATT 정부조달협정 및 미, 일정부간 협정을 토대로 개방적인 내외무차별 조달수속을 채택하고 있는데 외국기업으로부터의 조달실적은 당초보다 대폭적으로 증가하고 있다. 다음은 그 상황을 나타낸 것이다.

1981년도	44억엔 (미국 38억엔)
1982년도	110억엔 (미국 86억엔)
1983년도	348억엔 (미국 312억엔)
1984년도	351억엔 (미국 318억엔)
1985년도	369억엔 (미국 321억엔)