

인도 정부의 전자정부 실행 계획

디지털미래연구실 연구원 임혜경
(T.570-4162, tare@kisdi.re.kr)

1. 개요

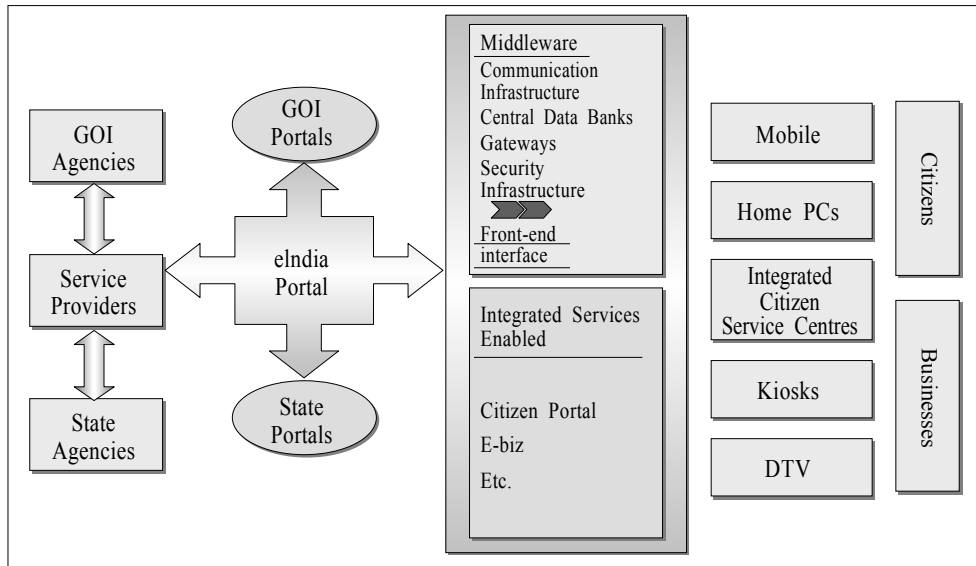
최근 세계 각국에서 전자 정부에 대하여 많은 관심을 가지고 있다. 우리나라는 UN의 2004년도 전자정부 준비 지수 조사 결과, 세계 5위의 높은 순위를 기록하고 있지만 아직 대다수의 아시아 나라는 그 순위가 높지 못한 실정이다. 그 중에서 최근 IT에 두각을 나타내고 있는 인도 전자정부의 최근 동향은 우리나라와는 달리 IT 인프라의 보급이 떨어지는 아시아권 나라에 좋은 벤치마킹 사례가 될 것으로 보인다.

현재 인도는 2004년 UN이 제공하는 전자정부 준비 지수 순위에서 총 191개의 국가 중 86위를 차지하였다. 아직 그 순위가 비교적 높지 않지만 현재 인도 정부가 추진하는 National e-Governance Action Plan에 따른 사업과 노력이 나타날 3~4년 후에는 그 성과가 높을 것이라 예상된다.

2. 인도의 전자 정부에 관한 최근 동향

인도는 2003년 National e-Governance Action Plan(NEAP)을 세우고, 3단계에 걸친 전자정부의 구현 계획을 추진하였다. 첫 번째로 정부의 기록과 정보를 디지털화하는 단계, 두 번째로 주 정부의 업무를 온라인으로 실행하는 단계, 세 번째로 시민들의 업무를 온라인으로 처리하는 단계를 계획하였다. 특히 NEAP는 장기적인 전자정부를 위한 기초를 다지며, 올바른 정부와 고무적인 메커니즘을 개발하며, 중앙 정부와 주정부의 주요 사업(Mission Mode Projects)의 핵심 구조와 정책을 세우고, 시민과 기업 중심의 환경을 위한 정부 통합 서비스를 제공하고 있다.

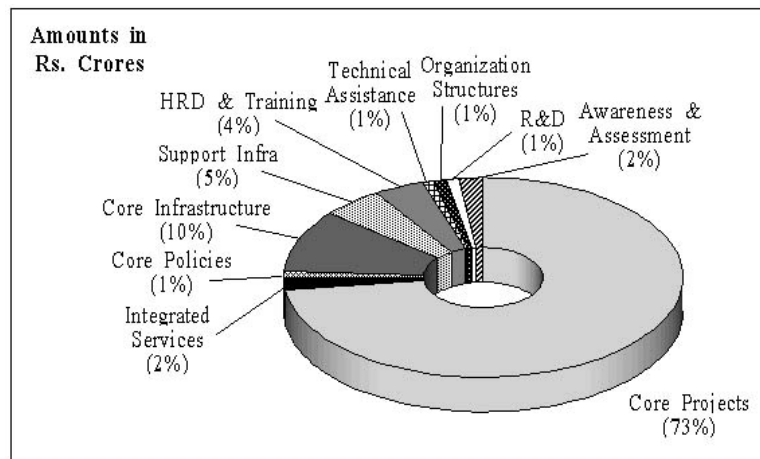
(그림 1) 인도의 National e-Governance Action Plan Framework



자료: ELECTRONIC GOVERNANCE NATIONAL ACTION PLAN, DIT

이에 따라 2005년 2월, 인도의 정보통신부는 보다 나은 전자정부의 확립과 발전을 위하여 National e-Governance Action Plan(NEAP)의 25개 사업과제를 발표하였다. 25개의 주

(그림 2) Major Activities Proposed in the National EG Programme



자료: ELECTRONIC GOVERNANCE NATIONAL ACTION PLAN, DIT

요 사업은 NEAP에 따라 3~4년 안에 중앙 부처와 주단위의 국가 수준에서 이를 시행하고자 한다. 인도의 마란 정보통신부 장관은 제8차 국가 e-Governance 회의에서 25개의 사업들의 주 목적은 국민 및 비즈니스에 대한 서비스 배달을 강화하는데 있다고 밝혔다. 주요 사업의 투자 규모는 전자 정부 예산의 73%에 달하며, 이는 인도 정부가 관련 사업에 대해 가지는 기대가 크다는 것을 보여준다(Electronic Governance National Action Plan, 2005).

〈표 1〉 Major Activities Proposed in the National EG Programme

Part	Mission Mode Project	Line Ministries/Departments responsible
Central Government	Income Tax	Ministry of Finance/Central Board of Direct Tax
	Passport Visa & Immigration Project	Ministry of External Affairs/Ministry of Home Affairs
	¹⁰⁾ DCA21	Department of Company Affairs
	Insurance	Deptt. of Banking
	National Citizen Database	Ministry of Home Affairs/Registrar General of India (RGI)
	Central Excise	Department of Revenue/Central Board of Excise & Custom
	Pensions	Deptt. of Pensions & Pensioners welfare & Deptt. of Expenditure
	Banking	Deptt. of Banking
State Government	Land Records	Ministry of Rural Development
	Road Transport	Ministry of Road Transport & Highway
	Property Registration	Department of Land Resources
	Agriculture	Department of Agriculture & Cooperation
	Treasuries	Ministry of Finance
	Municipalities	Ministry of Urban Development and Poverty Alleviation
	Gram Panchayats	Ministry of Rural Development
	Commercial Taxes	Ministry of Finance
	Police(UTs initially)	Ministry of Home affairs
Integrated Services	EDI(E-Commerce)	Ministry of Commerce and Industry
	E-Biz	Department of Industrial Policy & Promotion/ Department of Information Technology
	Common Service Centres	Department of Information Technology
	India Portal	Department of Information Technology/Department of Administrative Reforms and Public Grievances
	EG Gateway	Department of Information Technology

자료: <http://www.mit.gov.in/plan/about.asp>

주요 사업은 National e-Governance Action Plan Framework에 따라 중앙 정부, 주 정부, 통합서비스를 위한 3가지의 카테고리로 분류되어 각각의 사업이 진행되고 있다. 이를 주관할 관련 부처 역시 사업 내용에 적합한 관련 부처가 선정되었고, 본 사업들은 3~4년 안에 완료를 목표로 시행될 예정이다.

3. 결 론

인도의 마란 정보통신부 장관은 기존의 ITC의 e-choupal 계획 사업이 인도의 낮은 PC 보급률, 전화 보급도와 그것보다 더 낮았던 IT 활용 능력에도 불구하고 성공적이었음을 강조하면서 인도의 전자 정부가 추진할 25개의 우선 사업에 대하여 강한 자신감과 의지를 나타내고 있다.

이에 따라 추후 전자정부 프레임워크의 구축에 선정된 계획 사업들은 Consultancy services, Connectivity, Computerization and networking, Application development, Citizen services와 같은 다양한 비즈니스 기회를 만들어 낼 것이라 예상하고 있다. 이와 같은 인도의 전자 정부의 추진 내용은 IT 인프라가 미약한 아시아권의 개발도상국이 벤치마킹할 수 있는 좋은 사례가 될 것으로 보인다.

참고자료:

- [1] A united nations publication, Global e-government readiness report 2004_ towards access for opportunity, 2004. 11
- [2] _____, E-governance in India, 2003
- [3] Department of Information Technology Government of India, ELECTRONIC GOVERNANCE NATIONAL ACTION PLAN, 2005. 2
- [4] <http://www.mit.gov.in/plan/about.asp>
- [5] <http://www.ipc.go.kr>

1) 'DCA21' is modernization and computerization program of Ministry of Company Affairs and envisaging electronic-filing of companies' documents through an entirely paperless process