
태국의 브로드밴드 현황

국제협력연구실 책임연구원 김태은
(T. 570-4041, lmy94@kisdi.re.kr)

1. 태국의 통신시장 개혁 현황

태국의 통신사업은 국영통신사업체(TOT, CAT)에 의해 독점적으로 운영되었으며, TOT와 CAT는 통신정책의 일부기능을 담당하기도 하였다. 그러나 통신회선부족이 심각해지고, TOT와 CAT 역시 통신기술의 고도화 및 다양화에 적절히 대응하기 위한 재정적 기반이 충분치 않았기 때문에 태국 정부는 1990년대 초반부터 BTO(Build Transfer and Operate)방식으로 인프라 건설을 촉진하였다.

태국정부는 범세계적인 통신시장 자유화의 추세 속에서 1990년대 말에 규제와 운영을 분리하고, TOT와 CAT의 민영화, 경쟁도입 등을 내용으로 하는 정책전환을 시도하였다. 1997년 4월에 태국 정부는 WTO 서비스협상에서 전기통신서비스를 2006년까지 자유화하겠다고 약속하였으며 같은 해 10월에 제정된 1997 헌법에는 주파수 감리, 전기통신 서비스 등의 규제 감독을 담당하는 독립적인 규제기관의 설치에 대한 규정을 명시하였다. 또한 같은 해 11월에 각의에서 결정된 전기통신 마스터플랜에는 정부로부터 독립된 NTC의 설립, 전기통신 자유화, TOT, CAT의 회사화, 민영화 등을 명시하였으며 이러한 맥락에서 2001년에는 통신사업을 규율하는 전기통신사업법이 제정되었다.

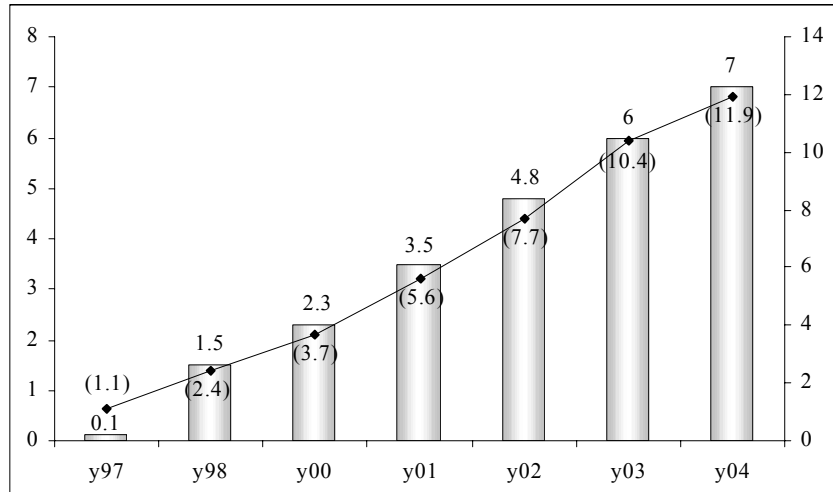
그러나 그 이후의 개혁 프로세스는 상당히 정체되고 있는 상황인데, 새로운 통신사업 규제 기관으로 설치된 NTC는 위원(7인)의 의회에서의 임명절차에 대한 분규로 설립이 지연되다가 2004년 10월에야 발족되어 자유화를 위한 실질적인 진전이 가능하게 되었다. CAT와 TOT의 회사화는 예정된 주식공개가 지연되고 있는 상황이며, 경쟁도입의 경우, 현재까지의 사업권 계약의 전환(concession conversion)의 문제로 계약 당사자간의 교섭이 난항을 겪고 있다.

2. 태국의 브로드밴드 시장 현황

태국의 인터넷 사용자 수는 2004년 말 현재 700만 명이며 보급률은 100인당 11.9인으로 선진국에 비하면 아직은 낮은 수준이나 최근 빠른 증가속도를 보이고 있다.

[그림 1] 태국의 인터넷 사용자 수

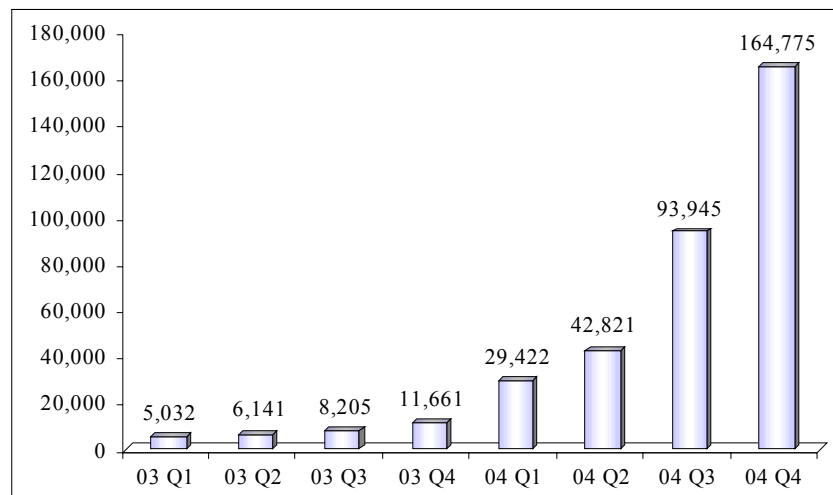
(단위: 백만명, %)



* ()안은 인구 대비 점유율

자료: National Electronics and Computer Technology Center(NECTEC)

[그림 2] 태국의 브로드밴드 가입자 수

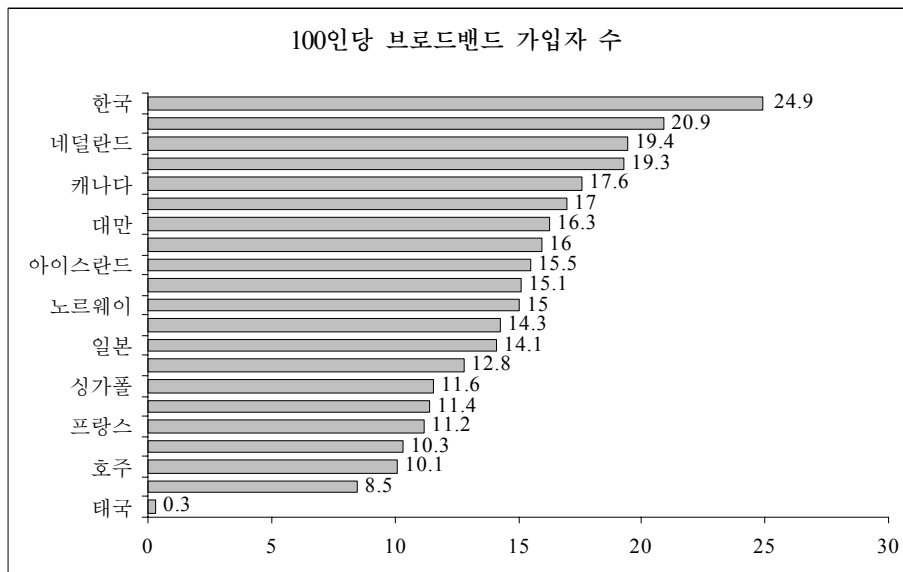


자료: National Electronics and Computer Technology Center(NECTEC)

현재 태국의 인터넷 이용자의 대부분은 다이얼업 접속에 의한 사용자이다. 브로드밴드 액세스는 태국에서는 대부분 ADSL로 제공되고 있으며 케이블 모뎀 등도 이용되고 있다. 최근

까지의 브로드 밴드는 높은 요금으로 낮은 보급률을 보였지만, 2004년부터 가격인하를 통해 ADSL 서비스를 중심으로 보급이 증대되고 있다. 현재 가입자는 약 20만명(인구 100인당 0.3인)으로 대부분 방콕시내의 ADSL가입자이다.

(그림 3) 브로드밴드 보급율(상위 20개국 및 태국, 2004)



ADSL은 고정전화를 제공하는 가입자 그 중에서도 TOT와 TOT로부터 고정전화 사업권을 받은 True(방콕 수도권)와 TT&T(방콕 수도권 외)가 스스로의 고정전화 회선을 이용하여 제공하고 있다. 그 중에서 TOT와 True는 직접 사용자에게 서비스를 제공하고 있으며, ISP각사도 상기 2개사 및 TT&T 등 3개사로부터 ADSL회선을 임차하여 제공하고 있다.

여기서 주목해야 할 것은 local loop시장에 있어서 TOT, True, TT&T간에 설비 베이스의 경쟁으로 보여질 수 있는 상황이 발생하고 있다는 것이다. 이는 고정전화사업에 BTO방식에 의한 민간참여를 인정한 것에 기인하였다고도 볼 수 있는데, 타국에서는 보여지지 않는 태국시장의 특징이라고 할 수 있다.

현재 ADSL시장에서는 True가 적극적인 마케팅을 통해 약 80%의 점유율을 차지하고 있다. ADSL 서비스요금은 최저요금의 TOT가 월 500바트(256Kbps이하)이고, 최대사업자인 True가 월 590바트로 서비스를 제공하고 있다. 서비스 속도는 최고 4Mbps로 선진국에 비해서는 낮은 수준이다.

3. 태국 브로드밴드 발전의 과제

브로드밴드에 있어서 태국 국가 ICT전략 IT 2010(2002 각의결정사항)의 실현을 위한 행동계획인 IT 마스터플랜(2002~2006)은 2006년까지 모든 지방에 적절한 가격으로 브로드밴드 서비스를 제공한다는 목표를 정하고 있다. 또한 MICT는 브로드밴드가입자를 2004년 내에 100만 명으로 증가시킨다는 목표를 정하고 사업자에게 브로드밴드 가격의 인하를 요청하고 TOT에 대해서 ADSL시설의 증설을 요구하고 있다. 2006년까지 시장 자유화와 IT발전계획에 근거하여 태국 정부는 적극적인 브로드밴드 확충계획을 추진하고 있으나 이를 위해서는 몇가지 선결과제가 남아 있다.

가. 시장에서의 경쟁의 불충분

규제의 미정비 등으로 인해 시장에 있어서의 경쟁의 진전은 충분하지 않으며 그 결과 요금 및 서비스 등의 면에서 문제가 발생하고 있다. 선진국에서는 시장 경쟁을 전제로 한 구체적인 법제도(네트워크 상호접속 및 회계제도 등)의 집행체제가 마련되고 시장에서의 경쟁이 충분히 이루어지는 상황에서 브로드밴드의 도입이 이루어졌으나, 태국의 경우, 기본적인 통신법제(전기통신 사업법)는 제정되었지만 구체적인 제도는 현재 미정비 상태이다. 현재의 시장에서는 기존 사업자인 TOT, CAT Telecom과 이들로부터 사업권을 부여받은 소수의 사업자가 제약 하에서 사실상의 경쟁을 하고 있다. 특히 국제통신이나 IX는 CAT Telecom이 독점(단 국제전화의 경우 TOT도 참여)하고 있어 이에 관한 타 사업자로부터의 불만이 증대되고 있다.

또 기존 사업자인 TOT와 CAT Telecom과 민간사업자간의 공정경쟁조건이 정비되어 있지 않다는 점이 큰 문제이다. 현재 시장에 참여하고 있는 민간사업자는 TOT 혹은 CAT Telecom으로부터 사업권 계약의 조건 하에 사업운영이 허락된 경우로 계약상 서비스 제공지역, 요금 결정권 등의 점에서 많은 제약이 있다. 또 기존사업자가 네트워크 상호접속 등에 있어서 경쟁을 저해하는 행위를 하고 있다는 지적도 있다. 또한 최근 규제기관으로 발족한 NTC가 전문성, 노하우, 인원 부족 등으로 인한 취약성을 보이고 있다는 것도 장애 요인이 되고 있다.

나. 기존 통신네트워크의 불충분한 정비

브로드 밴드에 사용되는 네트워크 정비가 불충분하다. 브로드밴드에 사용되는 대표적인 회선은 DSL용의 고정전화회선과 케이블 티비인데 DSL에 사용되는 고정전화회선의 경우 선진국에서는 이미 전국적으로 정비되어 있는 상황이지만 태국에 있어서는 방콕에서의 보급률이 38.3%이고 그 외 지역에는 5.7%에 불과하다. 최근 휴대전화의 보급이 두드러지면서 고정전화의 보급률이 정체되어 있는 상황으로 이후에도 대규모의 확대는 기대하기 어렵다. 케이블

망의 경우는 최대 기업인 UBC에 현재 약 46만명이 가입되어 있다.

다. 브로드밴드에 대한 수요의 부족

태국에서의 브로드밴드 가입자가 최근 착실히 증가하고는 있지만 향후 폭발적인 증가로 이어질지는 불확실하다. 그 이유의 하나는 시내 고정전화의 요금이 1통화당 시간 제한없이 약 3바트로 ISP요금을 더하더라도 낮은 비용으로 다이알업 접속의 이용이 가능하다는 것으로 경제수준에 비해 상대적으로 높은 요금으로 공급되는 ADSL은 사용자들에게 브로드밴드로 이행할 인센티브를 부여하지 못하고 있다.

또 MICT 조사에 따른 개인용 PC의 보급율이 2004년에 100세대당 11.1대로 낮고, 정보 Literacy가 낮아서 수요가 충분히 형성되지 않는다는 문제도 있다.

태국 정부는 브로드밴드 촉진을 위한 강력한 정책적인 의지를 가지고 있다고 보여지나 이를 위해서 여러 가지 선결과제들을 해결하여야 하며, 이는 태국 통신시장의 자유화의 달성과도 밀접하게 연관되어 있다. 브로드밴드 보급 촉진을 위해서는 공정경쟁의 촉진, 요금인하, 서비스 향상 등이 필요하며 이를 위해서는 사업면허 조건의 신속한 결정, 네트워크 상호접속의 의무화, equal access의 확보, 경쟁 세이프 가드 등이 필요하며, 새로운 브로드밴드 네트워크의 보급촉진, 브로드밴드 수요의 창출 등이 이루어져야 할 것이다.

참고자료:

- [1] 日本 ITU 協會, ITU Journal August 2005, Vol 35 No. 8.
- [2] Regulatory and Policy Update-Thailand, 32nd APEC TEL WG Meeting