

국제 모바일 로밍 규제 동향

■ 여 혁 중*

1. 개요

국제 모바일 로밍이란 해외에서도 국내처럼 음성, 문자, 데이터 등의 이동전화서비스를 이용할 수 있도록 하는 서비스를 말한다. 해외 여행객들이 증가하고, 특히 스마트폰의 확산으로 음성 로밍뿐만 아니라 데이터 로밍 사용이 증가하고 있다. 최근 한국 소비자원에 따르면 소비자상담센터에 접수된 해외로밍 관련 상담 건수는 매년 큰 폭으로 증가하고 있는 데, 특히 올해 상반기에는 전년 동기(61건) 대비 80.3% 급증한 110건이 접수됐다고 한다. 소비자원이 2010년부터 올해 상반기까지 피해구제 접수된 해외로밍 관련 피해유형을 분석한 결과 데이터로밍요금 과다청구 피해가 가장 많은 것으로 나타났다.¹⁾

높은 로밍요금 문제를 해결하기 위해 EU와 같이 지역(regional)적 차원에서 해결하거나, 말레이시아-싱가포르의 경우처럼 양자간에 이 문제를 해결하기 위해 다양한 논의가 진행 중이다. 본고에서는 전세계적으로 나타나고 있는 다양한 로밍 규제 사례를 소개하고자 한다.

* 정보통신정책연구원 국제협력연구실 전문연구원, (02)570-4181, hyukjong@kisdi.re.kr

1) 한국소비자원 보도자료, “해외여행 시 스마트폰 데이터로밍요금 폭탄 주의”, 2013. 7. 16.

2. 로밍규제 동향

(1) EU의 로밍규제

로밍 서비스의 사용을 저해하는 가장 큰 요인은 요금이다. 전세계적으로 스마트폰의 보급 및 사용이 일반화되었으나 높은 데이터 로밍 요금으로 인해 해외에서 스마트폰은 피쳐폰으로 전락한다. 시장기제가 작동하여 로밍요금이 인하되는 현상이 나타나지 않자, 각국의 규제기관들은 로밍요금에 규제의 칼을 들이 되기 시작했다. 특히 EU는 이 분야에서 선도적인 역할을 해왔다. 2007년 이후 EU는 음성 및 SMS에 대해 소매요금 상한제인 “Eurotariff”를 도입하여 로밍요금을 상당히 낮추는 데 성공하였다. 또한 2012년 7월부터는 데이터로밍에 대해서도 Eurotariff를 적용하였다.²⁾ 그리고 바로 얼마 전인 지난 9월 11일, EU 위원회는 2016년 7월부터 유럽 내 로밍요금을 폐지해 국내 통신요금과 같은 수준으로 낮추는 법안³⁾을 상정했다. EU 위원회가 이번에 상정한 법안은 EU 내 통신사들이 자발적으로 휴대폰 음성통화, SMS, 데이터 요금의 로밍 비용을 폐지하도록 하고 있으며, 만약 EU 통신사들이 로밍에 대한 추가적인 비용을 폐지하지 않을 경우 로밍 사용자들이 현지에서 보다 저렴한 로밍요금 제공 통신사를 자유롭게 선택할 수 있도록 할 방침이다. 보다폰, 오렌지, 텔레포니카 등 EU의 거대 이통사들은 즉각적으로 이번 법안에 반대 입장을 표명했다. 이통사들은 유럽내 로밍제도의 폐지가 이통사들에게 70억 유로의 손실을 끼칠 것이라고 주장한다.⁴⁾ EU 이통사들은 유럽 내 로밍요금 폐지는 유럽 이통사의 수익성을 악화시키고, 이런 수익성 악화는 결국 이통사가 향후 추진하게 될 광대역 통신망 투자 계획에 영향을 미칠 것이라고 한다. 이번 법안은 이통사 등 기업의 반대 의견과 함께 EU 위원회의 법안 상

2) 여혁중(2012), pp.97~98.

3) Proposal for a REGULATION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL laying down measures concerning the European single market for electronic communications and to achieve a Connected Continent, and amending Directives 2002/20/EC, 2002/21/EC and 2002/22/EC and Regulations (EC) No 1211/2009 and (EU) No 531/2012.

4) The Guardian, “Europe drafts law to ban mobile roaming charges”, 2013. 9. 5.

정에 대한 반대 의견도 있어 현재 상정된 법안 내용이 수정되거나 철회될 가능성도 남아 있다. 따라서 실제로 동 법안이 발효되어 로밍제도가 폐지될지는 좀 더 지켜봐야 알 수 있다.

(2) EU식 로밍규제의 전파

로밍에 대한 규제는 EU에서 가장 활발히 이뤄져 왔으나 다른 지역에서도 EU의 경험에 영향을 받아 만들어진 로밍규제가 도입되거나 논의 중에 있다(〈표 1〉 참고). 주로 양자간 협의를 통해 이뤄지고 있는데, 대표적으로 말레이시아와 싱가포르는 2011년부터 2년에 걸쳐 로밍비를 30%~50%까지 인하하기로 합의하여 실행하였다. 아세안 회원국간 최초로 로밍요금을 규제하기로 합의한 동 사례가 다른 아세안 회원국간 로밍요금 규제논의를 촉진할 것으로 보인다.

호주와 뉴질랜드 역시 양국간 로밍요금을 규제하기 위해 수년간 논의를 진행하였다. 올해 2월, 호주와 뉴질랜드 정부는 양국간 로밍 현황에 대한 “Trans-Tasman roaming”이라는 보고서를 발간하였다. 동 보고서는 양국 정부에게 도소매 요금상한제를 포함하여 양국간 로밍에 대해 규제할 것을 권고하였다.

러시아는 최근 에스토니아와 베트남과 양자간 로밍요금 인하에 대해 협력하기로 합의하는 등 양자간 로밍요금 규제방안에 대해 적극적으로 추진하고 있다.

인도와 미국의 경우, 자국 내 주간(inter-state) 로밍요금에 대한 규제정책을 추진하였다. 인도의 경우 “One Nation”이라는 정책을 실행하여 2013년 10월부터 인도 국내 로밍비가 폐지될 것으로 예상된다.⁵⁾ 미국의 경우, FCC가 국내 데이터 로밍에 대해 합리적 요금을 책정할 것을 권고하였다. 인도와 미국의 사례는 국내 로밍에 대한 정책이나, 이러한 국내 로밍요금에 대한 정책이 국제 로밍요금 인하를 위한 규제정책의 발판이 될 것으로 기대된다.

5) ZDNet, “Free India roaming could be reality by October 2013”, 2013. 3. 8.

<http://www.zdnet.com/in/free-india-roaming-could-be-reality-by-october-2013-7000012259/>

〈표 1〉 전세계 로밍규제 사례

지역/국가	규제내용
말레이시아-싱가포르 ⁶⁾	<ul style="list-style-type: none"> 말레이시아와 싱가포르는 '11. 5. 1일부터 2년에 걸쳐 음성통화, SMS 등에 대한 해외 로밍비를 30~50% 인하하기로 합의 - 음성통화 로밍비는 '11. 5. 1일부터 20% 인하한뒤 단계적으로 30%까지 인하하고, SMS 로밍비는 '11. 5. 1일부터 30% 내린뒤 50%까지 인하 - 데이터 로밍비도 인하하는 방안을 검토하기로 함
호주-뉴질랜드 ⁷⁾	<ul style="list-style-type: none"> 양국간 로밍요금 규제에 대해 논의 진행 중 - '13. 2월 양국간 로밍에 대한 보고서 발간. 도소매 요금제 도입 권고
러시아-베트남 ⁸⁾	<ul style="list-style-type: none"> '13. 9월에 개최된 베트남과 러시아의 ICT 협력 방안 회담에서 양 정부는 로밍요금 인하에 대해 논의함
러시아-에스토니아 ⁹⁾	<ul style="list-style-type: none"> '13. 6월, 러시아와 에스토니아는 국제 로밍 요금 인하방안에 대해 논의 - 상기 논의의 결과로 러시아와 에스토니아의 통신사들은 6개월 이내에 신규 로밍요금에 대한 문서를 각 정부 당국에 제출해야 함
아프리카 ¹⁰⁾	<ul style="list-style-type: none"> WATRA(West African Telecommunications Regulators Association, 서아프리카 통신규제기관협회)와 ECOWAS(Economic Community of West African States, 서아프리카 경제공동체)간 EU식 로밍규제 방안 논의 진행 중
바레인 ¹¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> GCC¹²⁾ 회원국에 대한 로밍요금 75% 삭감
인도 ¹³⁾	<ul style="list-style-type: none"> 국제적인 로밍비가 아니라 인도 국내에서의 로밍비를 폐지하는 “One Nation” 정책 실행. 향후 국제 로밍 요금 인하의 발판이 될 것으로 기대
미국 ¹⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> FCC가 국내 로밍에 대해 합리적 데이터 로밍 요금 권고. 향후 국제 로밍 요금 규제의 발판이 될 것으로 기대

- 6) Techgoondu, “Cheaper roaming rates for Singapore and Malaysia from May 1”, 2011. 4. 21.
 7) Ministry of Business Innovation & Employment, Department of Broadband, Communications and the Digital Economy(2013), pp.8~9.
 8) 한국인터넷진흥원(2013), p.1.
 9) 한국인터넷진흥원(2013), p.1.
 10) Informa Telecoms & Media(2012), p.5.
 11) Informa Telecoms & Media(2012), p.5.
 12) GCC(Gulf Cooperation Council, 페르시아만안협력회의): 페르시아 만안의 6개 아랍산유국(사우디아라비아·쿠웨이트·아랍에미리트·카타르·오만·바레인)이 역내 협력을 강화하기 위해 결성한 지역협력기구이다.
 13) ZDNet, “Free India roaming could be reality by October 2013”, 2013. 3. 8.
 14) Informa Telecoms & Media(2012), p.5.

3. 결 어

일반인들이 이해하기 어려울 정도로 높은 국제로밍요금은 개별 이용자의 요금폭탄 문제뿐만 아니라 전체적인 커뮤니케이션 비용을 증가시켜 국제적인 비즈니스 활동을 저해하는 요소로 작용하기도 한다. 이러한 불만은 전세계적으로 나타나는 문제이며, 이를 해결하기 위해 다수의 국가가 협력을 추진하고 있다.

싱가포르와 말레이시아는 양국간의 합의를 통해 로밍요금을 인하했고, 이러한 합의를 다른 아세안 국가로 확대하고 싶다고 밝혔으며, 이와 같은 움직임이 동남아 전체로 확산될 가능성도 있다. 이러한 논의의 시발점이 된 것은 EU의 로밍규제라고 볼 수 있으며, 로밍제도를 폐지하는 내용을 담은 법안의 최종 발효 여부 등 EU의 로밍규제 움직임에 대해 지속적으로 모니터링 할 필요가 있을 것으로 보인다.

참고문헌

- 여혁중 (2012), “EU, 새로운 데이터 로밍요금 규제 도입”, 방송통신정책 제24권 13호 통권 535호, pp.96~102.
- 한국소비자원 (2013), “해외여행 시 스마트폰 데이터로밍요금 폭탄 주의”, 보도자료, 2013. 7. 16.
- 한국인터넷진흥원 (2013), “베트남 정부, 러시아와 로밍요금 인하 논의”, Trend Report, 2013. 9. 16.
- European Commission (2013). Proposal for a REGULATION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL laying down measures concerning the European single market for electronic communications and to achieve a Connected Continent, and amending Directives 2002/20/EC, 2002/21/EC and 2002/22/EC and Regulations (EC) No 1211/2009 and (EU) No 531/2012.

- Informa Telecoms & Media (2012). “Inbound international roaming markets undergo transformation”.
- Ministry of Business Innovation & Employment, Department of Broadband, Communications and the Digital Economy (2013). Trans-Tasman roaming, Final Report, 2013. 2.
- Techgoondu (2011). “Cheaper roaming rates for Singapore and Malaysia from May 1”, 2011. 4. 21.
<http://www.techgoondu.com/2011/04/21/cheaper-roaming-rates-for-singapore-and-malaysia-from-may-1/>
- The Guardian. “Europe drafts law to ban mobile roaming charges”, 2013. 9. 5.
<http://www.theguardian.com/business/2013/sep/05/europe-law-ban-mobile-roaming-charges>
- ZDNet. “Free India roaming could be reality by October 2013”, 2013. 3. 8.
<http://www.zdnet.com/in/free-india-roaming-could-be-reality-by-october-2013-7000012259/>