

PC시장 성장률은 이전보다 다소 둔화된 9.6%에 머물 것으로 전망된다.

참고자료:

- [1] Gartner Dataquest, "Worldwide PC shipments maintain double-digit growth in 2Q04", 2004. 7. 22
- [2] _____, "Market trends: PC Forecast Analysis, Worldwide, June 2004 update", 2004. 7. 9.
- [3] _____, "Market trends: PC Shipments, Worldwide, 3Q04", 2005. 1. 11

Ofcom, 접속제도 관련 정책 수요조사 실시

통신방송연구실 연구원 이은곤
(T. 570-4122, snkon@kisdi.re.kr)

Ofcom은 NGN으로의 진화에 대해 긍정적으로 판단하고 있으나, 이러한 진화를 가능하게 하는 선결조건으로 BT 망에 대한 상호접속이 이루어져야 한다고 판단하고 있다. 이에 대해 Ofcom은 일반적인 접속에 관한 원칙 및 BT의 NGN인 '21st Century Network'(이하 21CN)측면에서의 정책수요조사를 실시하고 그 결과를 밝힌 바 있다. 본 고에서는 Ofcom이 최근 발표한 일반적인 접속의 원칙들에 대해 소개하고자 한다.

1. NGN 추진현황

NGN은 기존의 PSTN망 위주의 통신서비스와 향후 진행될 데이터 망으로의 진화의 가교 역할을 담당하게 될 것이다. 통신사업자 측면에서는 기존의 PSTN망 위주의 통신환경에서 IP망 위주로 이전되어 감으로써 단일 통합 망이라는 특성상 규모의 경제로 인한 상당한 비용 절감 효과가 있을 것으로 기대하고 있다. 소비자 측면에서는 NGN으로의 이전을 통해 보다 혁신적인 신규 서비스 출시, 보다 고객 지향적 서비스 제공, 기존 PSTN망에서와 마찬가지로 서비스 간 용이한 이전 보장 등이 가능하게 될 것이다.

BT는 2004년 초 자사의 NGN 계획으로 21CN을 발표하였다. 21CN은 기존 망을 대체하여 새로운 '단일 망'에 대한 구축계획으로서 이를 통해 BT는 보다 빠른 속도의 신규 통신서비스를 시장에 선보이고 고객 만족을 향상시킴으로써 2008년까지 연간 10억 파운드 정도의

비용절감 효과가 있을 것으로 기대하고 있다. 21CN 구축 및 실행을 위해 BT는 다음과 같은 일정을 수립하였다.

- 신기술 도입을 2004년에 시작하여 2005년 1월까지 1,000명의 고객에게 차세대 음성 서비스를 제공
- 영국의 개인/기업고객의 99.6%에게 2005년 여름까지는 'Multi-Service Access Node' 플랫폼을 통해 브로드밴드 서비스를 제공
- 2006년에는 PSTN 고객의 IP망으로의 대량 이전이 이루어질 것으로 기대하며 2008년에는 총 가입자의 50%에 달할 것으로 판단
- 2009년에 거의 대부분의 가입자에게 브로드밴드 착신음 제공이 가능할 것으로 예상

2. Ofcom의 개입 가능성

21CN은 기존의 경쟁체제에 큰 변화를 가져오게 될 것이다. 핵심 기술이 진화함에 따라 기존 제도화된 시장에 경쟁이 격화될 것으로 판단되며, 이에 따라 기존의 경쟁구도를 재편할 것으로 생각된다. 이에 대해, Ofcom의 역할은 보다 효과적인 경쟁체제를 지원할 수 있는 규제 정책을 수립하고 이를 명확히 하는 것이다. 이는 Ofcom이 BT의 망의 세부적 부분까지 개입하는 것을 의미하지는 않으며 오히려 세부적 부분까지 개입하는 것은 바람직하지 않을 수도 있다. Ofcom은 BT 혹은 여타 사업자들에게 망 구축에 관한 제한사항 만을 명확히 밝혀야 한다. 결국, NGN으로 진화하면서 발생하게 될 다양한 문제점에 대한 해결방안은 시장에서의 계약관계를 통해 해결방안을 모색하는 것이 정책개입으로 이를 해결하는 것보다 효과적일 것이다. 따라서, Ofcom은 이에 따라 다음과 같은 역할을 수행하는 것이 바람직 할 것으로 판단 된다.

1. 최하위 하부 구조(infrastructure)에서의 효율성 및 지속성을 지원할 수 있도록 경쟁을 활성화시킴
2. 상위 구조들로 확대되어 가면서 접속의 등가성(equality)을 유지하는데 규제정책을 집중
3. 경쟁 환경을 해치지 않는 범위 내에서는 여타 구조영역에서의 규제 완화
4. 기존 제도와와의 정합성을 고려하되, 기술개발을 촉진하고 투자의 효율성 및 적시성을 지원할 수 있는 환경 조성
5. 다양한 상품들에 적합한 다양한 규제 대안 개발
6. 경제적 적체현상을 해소할 수 있도록 시장 진입에 대한 범위를 설정
7. 통신 시장 가치사슬로 확대되면서 적체현상이 발생한다면, 공정거래법에 의거 경미한 경

제적 규제 방안을 검토

3. 21CN에 대한 Ofcom에 대한 규제 제안(안)의 적용

가. 원칙 1: 최하위 구조에까지 경쟁을 활성화

하위 구조는 두 가지 측면에서 접근할 수 있다.

첫 번째 측면은 21CN의 위상과 관련된 계층적 구조와 관련된 것으로 고객에게 접속서비스를 제공하기 위한 접근가능성과 관련된다. 21CN을 예로 들면, 접속서비스를 제공하기 위해 가입자 망, 가입자 연계 망, 백본 망의 세 가지 구조가 고려될 수 있다. 각 구조별 접속을 원활히 진행할 수 있는 해결책이 강구되어야 할 것이다.

두 번째 측면은 서비스 수준의 정도와 관련된 것으로 양끝단간 서비스(예를 들어, 도매 전화 서비스), 서비스 특정 상호접속 서비스(예를 들어, 음성 전화 호 소통), 일반 상호접속 서비스(예를 들어, 데이터전송 상호접속) 또는 물리적인 망 공동이용(예를 들어, LLU) 등이 고려 가능하다. 규제 원칙과 일관성을 유지하면서도, Ofcom은 각 계층별로 적합한 규제 정책이 상이함을 고려하여, 각 규제방안을 가능한 서비스 영역 가장 말단까지 고려하여 규제방안을 검토하여야 한다.

나. 원칙 2: 접속의 등가성

제도화된 접속 또는 상호접속 상품을 개발함에 있어 반드시 접속의 등가성을 지원할 수 있어야 한다. 특별히, 21CN에서의 경우에는 '투입자원의 등가성'을 지원하여야 한다. 이를 위해 BT는 여타 사업자들과 마찬가지로 동일한 상품에 대해서는 동일한 가격과 동일한 시스템 및 프로세스를 이용하여 이를 관리하여야 한다. 기존의 제도화된 상품들이 접속의 등가성을 만족하고 있다고 하더라도, 21CN의 도입에 따라 이에 대한 재검토 및 보완이 필요할 것으로 판단된다.

다. 원칙 3: 규제 완화

21CN은 BT의 도매 서비스와 비교하여 보다 진화된 균형을 이끌어 낼 수 있는 수단으로 생각된다. 21CN을 통해 여타 사업자들은 소매 시장에서 경쟁을 활성화 시킬 수 있을 것이며, 이를 통해 BT의 소매 서비스에 대해 규제를 완화할 수 있는 여건을 조성할 수 있을 것이다. 또한, 도매 또는 네트워크 구조에서의 21CN의 주요 테마는 '융합'이다. 만약 효과적인 서비스 융합이 가능하다면, 21CN의 도입으로 인해, 서비스 특정 도매시장 규제를 완화시키는 동시에 일반 접속시장에 대한 해결책 마련에 보다 역점을 둘 수 있는 상황을 조성할 수 있을

것이다.

라. 원칙 4: 신규 투자에 호의적인 환경 조성

NGN에 대한 제도화 방안의 주된 원칙은 Ofcom의 주요 관심사인 21CN에 대한 BT의 투자에 따른 효과를 BT와 그 밖의 시장참여자들에게 어떻게 배분할 것인가에 관하여 접근하는, 마치 'Zero-sum게임'과 같은 논리에서 접근하기 보다는 NGN으로의 이행을 통해 소비자의 효익 증진을 어떻게 도모할 것인가에 관한 것이다, 산업전반에 걸쳐 신규 투자에 호의적인 환경을 어떻게 조성할 것인가에 두어야 할 것이다.

Ofcom이 투자환경에 영향을 미칠 수 있는 방법들을 예시하면 다음과 같다.

- 정책의 명확성 및 예측가능성 제고
- 여타 사업자들에게 BT의 제도화된 상품에 대해 신뢰를 가질 수 있도록 확인
- 21CN에의 투자에 따른 기술적, 비즈니스 측면에서의 위험을 고려하여, BT의 제도화된 상품에 대해 적정수준의 제도화된 대가를 산정
- 21CN으로의 이행을 재확인하여 현재 진행 중인 투자안의 충격을 최소화(또는 이를 통해 신규 투자로 인한 예측 가능한 위험을 최소화)

Ofcom은 NGN의 실행과 관련하여 통신 산업 참가자들과의 정책수요조사를 통해 타당한 일정계획을 수립할 수 있을 것으로 기대하고 있다. 정책수요조사는 2005년 1월 13일 만료된다. Ofcom은 조사 결과를 취합하고 향후 발생 가능한 다양한 문제들을 고려하여 2005년 초에 관련 최종안을 발표할 수 있을 것으로 기대하고 있다.

참고자료:

- [1] Ofcom, "Next Generation Networks - Future arrangement for access and inter-connection", 2004. 11. 24

Sprint Nextel의 합병과 경쟁

공정경쟁연구실 주임연구원 김남심
(T. 570-4116, knsm@kisdi.re.kr)

1. 개 요

2004년 12월 15일 미국 이동전화사업자인 Sprint PCS와 Nextel이 합병 발표를 하였다. 이