

정책동향

February 2021 No.3

코로나-19 확산에 따른 EU회원국의 대응동향

: 허위조작정보에 대한 대응 사례를 중심으로

황혜인 연구원

정보통신정책연구원 통신전파연구본부

코로나-19 확산에 따른 EU회원국의 대응동향

: 허위조작정보에 대한 대응 사례를 중심으로

황혜인 연구원

정보통신정책연구원 통신전파연구본부, hyein@kisdi.re.kr

요약

- 유럽전자통신규제기구(BEREC)는 최근 코로나-19 확산에 대한 유럽 각국의 통신 관련 대응 사례를 정리하여 발표, 본고는 이중 허위조작정보에 대응 사례를 소개
- 5G 기지국의 유해성과 관련하여 규제기관의 웹사이트, 소셜미디어 플랫폼을 통해 5G 기지국이 코로나19의 발생·확산과 무관하다는 내용을 고지하거나 허위조작정보 대응을 위한 가이드 라인을 발간
- 허위조작정보를 게시하고 국민의 공포심을 조장하는 정보를 게시한 웹 사이트 폐쇄
- 온라인 사기 정보를 공유할 수 있는 시민 커뮤니케이션 수단을 마련하고, 온라인을 통한 위조 의약품 판매 사례를 점검
- 의료인을 포함한 전문 팩트체커들이 허위조작정보에 대한 사실관계를 검증하는 민간 팩트 체크 플랫폼 운영

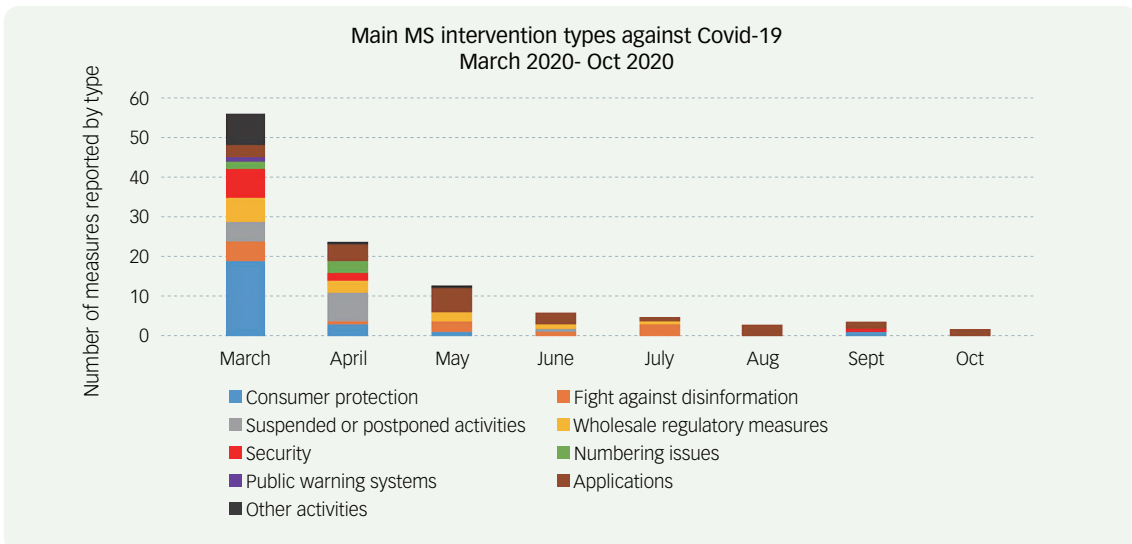
01 개요

- 유럽전자통신규제기구(BEREC)는 최근 코로나-19 확산에 대한 유럽 각국의 통신 관련 대응 사례를 정리하여 발표*

* BEREC(2020), "Overview of the Member State experiences related to the regulatory and other measures in light of the COVID-19 crisis", 2020. 11. 30.

- 각국 규제기관 또는 통신사업자의 코로나-19 대응 사례를 이용자 보호, 허위정보대응, 주파수 경매 등의 일정 중단 및 지연, 도매시장규제, 보안, 번호이슈, 공공경보시스템, 어플리케이션 등으로 분류하여 소개
- 코로나-19 유행 초기시점인 '20년 3월, 통신 관련분야에서 EU 회원국의 50가지 이상의 대응 사례가 보고 되었으며, 그중 이용자 보호 관련 사례가 가장 많은 것으로 나타남

그림 1 | 코로나-19 확산에 따른 유형별 대응보고 사례 수 ('20.3~'20.10)



출처: BEREC(2020), Overview of the Member State experiences related to the regulatory and other measures in light of the COVID-19 crisis

- 본 고에서는 BEREC(2020) 중 특히 EU 각국의 허위조작정보에 관한 대응 사례("Fight against disinformation")를 소개하고자 함

- 지난 '20년 4월, '5G 이동통신 기술이 바이러스를 확산시킨다'는 허위조작정보로 5G 기지국 방화사건*이 발생

* 영국 내 버밍엄, 리버풀, 멜링 지역에서 5G 기지국 방화사건 발생, BBC(2020.4.4.), 《Mast fire probe amid 5G coronavirus claims》

- 방화 등으로 인해 통신체계가 마비될 경우, 응급환자 진료에 차질을 빚을 수 있어 통신을 포함한 허위조작 정보에 대해 신속하게 대응할 필요

- 각국 규제기관 등은 허위조작정보(Disinformation)의 확산을 억제하고자 함

※ 허위조작정보에 대해 크로아티아, 체코, 아일랜드, 이탈리아, 리투아니아, 포르투갈, 세르비아는 당국의 규제기관(NRA)에서 대응 사례를 제시하였고, 벨기에, 독일, 스페인은 정부 혹은 공공기관(public institutions), 루마니아는 사업자 측면에서의 대응 사례를 제시

02 EU 각국의 코로나-19 관련 허위조작정보 대응 사례

주요 대응 사례

- ▶ 5G 기지국의 유해성과 관련하여 규제기관의 웹사이트, 소셜미디어 플랫폼을 통해 5G 기지국이 코로나19의 발생·확산과 무관하다는 내용을 고지하거나 허위조작정보 대응을 위한 가이드라인을 발간
※ 크로아티아, 체코, 아일랜드, 리투아니아, 포르투갈, 세르비아 등
- ▶ 허위조작정보를 게시하고 국민의 공포심을 조장하는 정보를 게시한 웹 사이트 폐쇄
※ 루마니아 등
- ▶ 온라인 사기 정보를 공유할 수 있는 시민 커뮤니케이션 수단 마련, 온라인을 통한 위조의약품 판매 사례 점검
※ 이탈리아, 벨기에, 스페인 등
- ▶ 전문 펙트체커들이 허위조작정보에 대한 사실관계를 검증하는 민간 펙트체크 플랫폼 운영
※ 이탈리아, 스페인 등

I 아일랜드

- 아일랜드의 통신 규제위원회(ComReg)는 5G 기지국과 코로나 바이러스 간의 상관관계가 있다는 허위조작정보 확산을 방지하기 위해 공개 성명을 발표하고, 기관 홈페이지에 사실 정보를 공개
- ComReg는 아일랜드 방화사건*을 비난하며 소셜네트워크서비스(SNS)에 떠도는 허위조작정보가 아닌 5G에 대한 평판 있는 정보원을 참고할 것을 당부했으며, 전파전송과 건강에 대한 정확한 정보를 웹사이트에 게시

* 지난 '20년 4월, 아일랜드 북서부에서 통신기지국에 불이 붙은 사건으로 당국 경찰은 5G기술이 코로나와 관련이 있다고 믿는 방화범들에 의해 고의적으로 불이 난 것으로 추정

※ 리투아니아 통신규제청(RRT)은 5G와 코로나19의 연관에 대한 허위조작정보를 바로잡기 위해 보도자료를 배포(RRT(2020), "provides clarifications on 5G")했으며, 체코 통신규제기관(CTU)은 허위조작정보를 제보할 수 있는 이메일 계정 '5Ghoax@ctu.cz'을 운영

I 크로아티아

- 크로아티아 네트워크 산업 규제기관(HAKOM)은 기관 웹 사이트에 5G 기지국과 코로나-19 사이의 관련성에 대해 퍼져있는 허위조작정보 관련 사실정보를 안내
 - 5G 기술에 대한 대중들의 이해도를 향상시키기 위한 목적으로 5G 기술에 대해 상세히 설명해주는 웹 페이지를 신설
- HAKOM은 5G 네트워크 구축 및 공중보건 보호지침 등을 포함한 보고서를 발간하고, 미디어 규제 기관을 대상으로 허위조작정보 확산방지 홍보에 동참할 것을 요청

I 스페인

- 스페인 보건부(The Ministry of Health)는 코로나-19 관련 신뢰성 높은 정보를 제공하는 웹 사이트를 운영하고 있으며, 스페인 경찰은 시민들이 허위조작정보에 대처하는 방법에 대한 가이드라인을 발표함
 - 시민경비대(The Civil Guard)는 온라인 사기 정보를 공유할 수 있는 시민 커뮤니케이션 수단을 마련
- 마드리드 대학 의사들이 운영하는 'ICONEM'에서 디지털 관측소 역할을 수행하기 위해 ICONEM's Digital Observatory 플랫폼을 개발
 - 팩트 체커와 미디어 에이전시 등의 이해관계자들이 참여하며, 환자와 의사가 모두 사용 가능한 팩트 체크 플랫폼으로서 기능
 - 해당 플랫폼을 통해 이용자들은 건강 위험을 수반할 수 있는 정보과실(informative malpractice)을 예방하고 허위조작정보에 대해 비판할 수 있음

I 세르비아

- 세르비아 정보통신규제기관(RATEL)은 코로나-19 유행의 원인을 5G 기지국과 연결짓는 허위조작정보 및 해당 내용을 담은 게시물을 점검
 - 5G 기술과 코로나-19 바이러스 사이에는 과학적으로 타당한 연관성이 없으며 5G 기술 도입은 경제 발전과 시민에 대한 서비스 제공에 초점을 맞추고 있음을 전달
 - ※ 포르투갈 통신 규제기관(ANACOM)은 5G가 건강에 미칠 수 있는 영향에 대한 정보를 제공하는 "Mobile networks and health - facts, data and challenges" 분석 가이드 발간

I 이탈리아

- 이탈리아 통신규제기관(AGCOM)은 코로나-19와 관련된 의료 및 건강 문제에 대한 온라인 허위조작정보와 사실 정보를 대조하기 위해 "온라인 플랫폼 및 빅 데이터" 회의 개최
 - ※ 온라인 플랫폼, 이해관계자 및 기타 이탈리아 기관 관계자들 간의 토론이 진행되었고, 코로나 감염 확산을 막기 위한 빅 데이터 사용에 대해 논의('20년 3월)
- AGCOM은 국가 주요 팩트체크 기관, 주요 온라인 플랫폼(페이스북, 구글, 틱톡)과 허위조작 정보 대응 방안 논의를 진행하였고, 관련 모범 사례들을 공유
 - 페이스북은 주요 팩트체크 기관 등과 함께 왓츠앱에서 퍼지고 있는 허위조작정보를 처리하기 위한 새로운 프로젝트를 시작
 - ※ 이탈리아 팩트 체크기관인 Pagella Politica의 새 부서 팩타(Facta)와 함께 진행('20년 4월)

I 루마니아

- 루마니아 당국은 코로나-19 예방 조치에 대한 허위조작정보를 유포하는 언론 매체를 폐쇄할 수 있으며, 국가 비상상황을 대비하는 법령에 따라 정보에 대한 접근을 차단할 수 있음
 - 루마니아 내 코로나19 전담팀에서는 정보를 선별적으로 골라 인용하고, 공포심을 일으키는 기사를 생산해 온 특정 사이트 폐쇄 제안
 - ※ '20년 3월, 코로나19 전담팀인 전략통신집단(GCS)에서 허위조작정보를 게시하고 국민의 공포심을 조장하는 게시글을 생산한 웹 사이트(stiridemoment.ro)에 대해 폐쇄를 제안
- 통신사업자는 온라인 환경에서 코로나19의 발생과 관련된 허위조작정보를 전달하는 경우, 호스팅 서비스 제공자와 콘텐츠 제공자는 콘텐츠를 원천적으로 제거하여 사용자에게 즉시 알리고 콘텐츠의 공유 또는 저장을 중단함
 - 콘텐츠를 제거할 수 없는 경우, 통신네트워크의 제공자는 즉시 콘텐츠에 대한 접근을 차단하고 사용자에게 고지해야함

I 국내 대응사례

- 방통위는 관계부처·기관 간 공조체계 구축 및 민간의 팩트체크 활성화를 통해 백신 등 코로나-19 관련 허위조작정보에 대응
 - 중앙사고수습본부·방송통신심의위원회·경찰청 등과 범정부 대응체계를 가동하여 허위조작정보를 신속하게 삭제·차단하고, 방송통신심의위원회는 중앙사고수습본부·질병관리청 등의 요청이 있는 경우 신속하게 심의 후 삭제·차단
 - 민간의 팩트체크 확산을 위해 시민참여형 팩트체크 플랫폼인 '팩트체크넷'의 활성화 및 방송사 자율의 팩트체크 활성화 지원
 - ※ '20년 11월 서비스를 시작한 '팩트체크넷'은 전문가로 이루어진 팩트체커들이 국민의 제안과 제보사항에 대해 팩트체크 과정·결과를 공유하는 국민참여형 오픈 플랫폼임

 참고문헌

BEREC(2020), Overview of the Member State experiences related to the regulatory and other measures in light of the COVID-19 crisis

ANACOM 홈페이지 (<https://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=1549501>), 2021. 2. 10. 접속.

CTU 홈페이지 (<https://www.ctu.cz/5g>), 2021. 2. 10. 접속.

팩트체크넷 홈페이지 (<https://factchecker.or.kr>), 2021. 2. 9. 접속.

<https://www.bbc.com/news/uk-england-52164358>, “Mast fire probe amid 5G coronavirus claims”

<https://www.rrt.lt/en/rrt-provides-clarifications-on-5g/>, “RRT PROVIDES CLARIFICATIONS ON 5G”

<https://www.romania-insider.com/website-fake-news-coronavirus-closes>, “Romanian site targeted for spreading fake news about coronavirus situation closes”

KISDI Perspectives 발간 내역



연번	제목	저자
2021-01-01	초점 망 중립성 가이드라인 개정의 배경과 주요 내용	라성현·정재윤
2021-01-02	정책동향 영국, 온라인 유해물 유통 회사에 대한 정책 방향 발표	전성호
2021-01-03	정책동향 영국의 유선전화 요금정책: BT의 자발적 요금 인상 제한 방안을 중심으로	윤도원
2021-02-01	초점 코로나19로 인한 소비패턴 변화	장재영
2021-02-02	초점 반도체산업 성장에서 플랫폼(Platform)으로서의 Foundry 중요성	김민식·이영중

KISDI PERSPECTIVES는 국내 외 정보통신방송 관련 주요 정책 및 시장 동향을 분석한 리포트입니다.

문의 : 노희윤 연구원 (정보통신정책연구원, ICT데이터사이언스연구본부, hyooon@kisdi.re.kr, 043-531-4042)