



208 SAJIK-DONG JONGRO-GU SEOUL, KOREA, 110-054 TEL(02)3702-2100 / FAX(02)3702-2121/E-mail info@gallup.co.kr / internetwww.gallup.co.kr  
 affiliated with **GALLUP INTERNATIONAL**

GMR 2018-141-004

## ICT 벤처기업 추적실태 조사 (2018 년)

--	--	--	--

안녕하십니까? 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

한국갤럽조사연구소에서는 **국책연구기관인 정보통신정책연구원의 의뢰로 「2018년 ICT 벤처기업 추적실태조사」**를 실시하고 있습니다. 본 조사는 2016년부터 2018년까지 3년 간 ICT 벤처기업의 경영현황, 혁신활동, 입지현황 등에 대해 조사하여, **향후 ICT 벤처 기업을 위한 정책환경 개선에 필요한 기초자료를 수집하는 데 그 목적이 있습니다.**

본 설문에 응답하신 내용은 통계적인 분석 외의 목적으로는 일체 사용되지 않으며, 통계법 제 33조에 의해 비밀이 보장됨을 말씀드립니다. 이에 바쁘시겠지만 시간을 내어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2018년 5월

◎ 조사 주관기관 : 정보통신정책연구원

◎ 조사 담당 : 한국갤럽조사연구소 최진아 선임 (Tel: 02-3702-2514)

김도희 대리 (Tel: 02-3702-2648)

### □ 질문 작성시, 주의사항

1. 질문지는 맨 **앞부터 순서대로, 빠짐없이** 응답해 주십시오. 또한, 질문은 주관식과 객관식으로 구성되어 있습니다. **주관식 질문** 응답은 **답란에 직접 적어주시고, 객관식 질문은 제시된 보기 번호에 ○표** 해 주시기 바랍니다.
2. 본 질문에는 귀하 또는 귀사의 다른 분이 **최근에** 응답한 **주요 결과가 별도로 첨부되어** 있습니다. **가장 최근 응답결과 참조**라는 안내문이 있는 질문은 **과거 응답결과를 참조**하신 후, 응답해 주시기 바랍니다.  
 ※ 일관성 있는 응답을 받기 위함으므로, 꼭 **과거 응답결과 참조**하신 후, 응답해 주십시오.

### □ 응답자 인적사항

귀하의 인적사항 질문은 사후 검증(미응답 확인, 답례제공 여부 확인 등)을 위함으로, **꼭! 응답 부탁드립니다.**  
 (※ 귀하의 개인정보는 비밀이 철저히 보호됨을 다시 한번 말씀드립니다.)

<b>1. 기업명</b>		GID :	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
<b>2. 응답자 이름</b>		<b>3-1. 이동전화 전화번호</b>					
<b>4. 이메일 주소</b>	@	<b>3-2. 직장 전화번호</b>					
<b>5-1. 응답자 소속 부서</b>							
<b>5-2. 응답자 직위/직급</b>	1. 대표이사	2. 임원(전무.상무.이사)	3. 부장. 차장. 과장	4. 대리. 주임. 사원			

## Part A. 기업 일반현황

다음은 귀사의 제품/서비스군, 제품/서비스명과 귀사의 벤처기업 등록 현황에 대한 질문입니다.

문 1) 올해(2018년) 귀사의 주력 제품/서비스는 작년(2017년 6월)과 동일합니까?

1. 작년과 동일하다
2. 작년과 동일하지 않다

문 1-1) (Ⓞ 가장 최근 응답결과 1을 확인하신 후, 응답해 주십시오.)

올해(2018년) 귀사의 주력 제품/서비스군은 무엇 무엇입니까? 주력 제품/서비스군 순으로 3개까지 응답해 주십시오.

1 위		2 위		3 위	
-----	--	-----	--	-----	--

ICT 업종		비 ICT 업종	
1. 통신서비스 3. 방송통신융합서비스 5. 방송기기 7. 전자부품 9. 패키지 SW 11. 디지털콘텐츠 개발/제작	2. 방송서비스 4. 통신기기 6. 정보기기 8. 정보통신응용기반기기 10. IT 서비스	12. 농·축·광·수산업 14. 전기, 가스, 수도 16. 건설업 18. 운수 및 창고업 20. 출판 및 영상 22. 부동산 및 임대업 24. 공공행정 및 국방 26. 보건 및 사회복지업 28. 기타 ( )	13. 제조업 15. 하수·폐기물 및 환경복원 17. 도·소매업 19. 숙박 및 음식점 21. 금융 및 보험업 23. 과학기술서비스 25. 교육업 27. 예술, 스포츠 및 여가관련업

- 문 2) ① 올해(2018년) 귀사의 구체적인 주력 제품/서비스명을 최대 5개까지 응답해 주시고,  
 ② 응답하신 제품/서비스의 매출 비중을 합이 100%가 되도록 응답해 주십시오.

① 올해(2018년) 주력 제품/서비스명 응답란	② 매출비중 응답란 (세로 합이 100%가 되도록 응답)			
1.	백	십	일	%
2.	백	십	일	%
3.	백	십	일	%
4.	백	십	일	%
5.	백	십	일	%
<b>매출비중 합계</b>	<b>100%</b>			

문 3) 현재 귀사는 **벤처기업으로** 등록되어 있습니까?

- 1. 벤처기업으로 등록되어 있다
- 2. 벤처기업으로 등록되어 있지 않다 → **아래 문 4-2)로 이동하십시오.**

문 4-1) **(문 3)에서 1. 벤처기업으로 등록되어 있다에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)**

귀사에서 **벤처기업으로** 등록한 이유는 무엇 무엇입니까? 모두 응답해 주십시오. **(중복응답)**

- 1. 정부지원 보조금을 받기 위해
- 2. 기술력을 시장에서 인정받기 위해
- 3. 사업성을 시장에서 인정받기 위해
- 4. 민간투자를 받기 위해
- 5. 법인세 등 세제혜택을 받기 위해
- 6. 금융관련 심사시 우대를 받기 위해(코스닥상장, 정책자금, 신용보증 등)
- 7. 특허심사시 우대혜택을 받기 위해
- 8. 기업 입지 마련시 우대 혜택을 받기 위해
- 9. 임직원의 회사 자긍심을 높이기 위해
- 10. 기업의 대외 홍보/마케팅 효과를 위해
- 11. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : \_\_\_\_\_)

→ **문 4-1)에 응답하신 후, 다음 페이지 Part B. 경영진 특성의 문 1)로 이동하십시오.**

문 4-2) **(문 3)에서 2. 벤처기업으로 등록되어 있지 않다가에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)**

귀사에서 **벤처기업으로** 등록하지 않은(또는, 등록을 해제한) 이유는 무엇 무엇입니까? 모두 응답해 주십시오. **(중복응답)**

- 1. 벤처유지에 드는 서류 및 관리비용이 과다하여
- 2. 벤처등록으로 인해 설문, 조사 등 부가업무가 과다하여
- 3. 기술성/사업성을 시장에서 기대만큼 인정받지 못해서
- 4. 벤처기업 이미지가 기업성장에 방해가 되어
- 5. 정부지원이 기대만큼 충분치 못해서
- 6. 재신청했으나 거부당함
- 7. 민간투자를 기대만큼 받지 못해서
- 8. 규모가 성장함에 따라 벤처기업 요건에서 벗어나서
- 9. 임직원의 회사 자긍심 향상에 효과가 없어서
- 10. 기업의 대외 홍보/마케팅 효과가 없어서
- 11. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : \_\_\_\_\_)

## Part B. 경영진 특성

다음은 귀사 경영진의 구성과 창업 경험에 대한 질문입니다.

문 1) 최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사에서는 최고경영진의 변화가 있었습니까?

- ┌ 1. 경영진의 변화가 있었다
- └ 2. 경영진의 변화는 없었다 → **7 페이지 Part C. 재무현황의 문 1)로 이동하십시오.**

문 2-1) **(문 1)에서 1. 경영진의 변화가 있었다에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)**  
그럼, 최고경영진에 어떤 어떤 변화가 있었습니까? 모두 응답해 주십시오. (중복응답)

1. 경영진 인원증가(새로운 멤버의 영입)
2. 경영진 인원축소(일부 멤버의 퇴사)
3. 최초 창업자가 퇴사하고 현재 대표이사가 취임
4. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : \_\_\_\_\_)

문 2-2) **(문 1)에서 1. 경영진의 변화가 있었다에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)**  
그럼, 최고경영진에 변화가 생긴 이유는 무엇 무엇입니까? 모두 응답해 주십시오. (중복응답)

1. 수요 증가에 따라 기술인력에서 전문 경영인력으로서의 교체
2. 기술, 영업, 재무 등 전문분야 인력의 총원
3. 업종 변경에 따라 핵심인력의 변경
4. 기술 및 시장 환경 변화에 적응하기 위한 인력 변경 및 총원
5. 투자자 요구
6. 조직 내의 불화
7. 사업부진으로 인원 축소
8. 개인사정으로 인한 퇴사
9. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : \_\_\_\_\_)

문 2-3) **(문 1)에서 1. 경영진의 변화가 있었다에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)**  
귀사의 현재 최고경영진은 창업보육과정이나 엑셀러레이터 등의 과정을 경험한 적이 있습니까?  
모두 응답해 주십시오. (중복응답)

1. 사내벤처과정
2. 대학 등의 창업보육과정
3. 엑셀러레이터
4. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : \_\_\_\_\_)
- =====
5. 없음

문 3) **(문 1)에서 1. 경영진의 변화가 있었다에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)**  
현재 귀사의 경영 의사결정을 내리는 최고 경영진의 수는 1명(단독)입니까? 아니면, 2명 이상입니까?

1. 1명(단독)
2. 2명 이상

위의 문 3)에서 1. 1명(단독)에 응답한 경우 → 다음 페이지 문 4)로 가고,  
2. 2명 이상에 응답한 경우 → 다음 페이지 문 5)로 가십시오.

문 4) (앞 페이지 문 3)에서 1.1명(단독)에 응답한 경우만 응답해 주십시오.  
 현재 귀사의 단독 최고 경영자에 대한 현황을 묻는 아래 질문에 응답해 주십시오.

단독 최고 경영자 현황 질문	단독 최고 경영자 현황 질문 응답란				
① 성별	1. 남자		2. 여자		
② 만 나이 (2018년-태어난 연도)	만	십	일	세	
③ 최종학력	1. 박사	2. 석사	3. 대졸	4. 전문대졸	5. 고졸 이하
④ 전공 (대졸 이상인 경우만 응답해 주십시오.)	1. 공학	2. 자연과학	3. 경영·경제학	4. 인문사회	5. 기타
⑤ 이전 직업/직장/근무지 (해당되는 항목 모두 응답해 주십시오.) (중복응답)	1. 대학(교수직)	2. 대학(학생)	3. 그 외 교육기관	4. 연구소	
	5. 대기업	6. 중소기업	7. 정부 및 산하단체	8. 기타 (_____)	
	9. 이전 직업/직장/근무지 없음				
⑥ 경력분야 (중복응답)	1. 기술·제품개발	2. 영업·마케팅	3. 전략기획	4. 조직·인사관리	
	5. 재무·회계	6. 생산·유통	7. 기타 (_____)		

→ 문 4)에 응답하신 후, 다음 페이지 문 6)으로 이동하십시오.

문 5) (앞 페이지 문 3)에서 2.2명 이상에 응답한 경우만 응답해 주십시오.  
 현재 귀사의 최고 경영진에 대한 현황을 묻는 아래 질문에 응답해 주십시오.

최고 경영진 현황 질문	최고 경영진 현황 질문 응답란					
① 최고 경영진 인원 수	총 <input type="text"/> 명					
② 최고 경영진 성별 구성 (합계가 전체 인원 수와 동일하게 응답)	남자 <input type="text"/> 명,		여자 <input type="text"/> 명			
③ 최고 경영진 학력 구성 (합계가 전체 인원 수와 동일하게 응답)	박사 <input type="text"/> 명	석사 <input type="text"/> 명	대졸 <input type="text"/> 명	전문대졸 <input type="text"/> 명	고졸 이하 <input type="text"/> 명	
④ 최고 경영진 전문 분야 (합계가 전체 인원 수와 동일하게 응답)	전략· 조직 <input type="text"/> 명	재무· 회계 <input type="text"/> 명	기술· 제품개발 <input type="text"/> 명	생산· 유통 <input type="text"/> 명	영업· 마케팅 <input type="text"/> 명	기타 <input type="text"/> 명

문 6) 귀사의 현재 최고 경영진은 과거에 다른 회사를 창업한 경험이 있었습니까?

※ 현재 최고 경영자가 여러 명인 경우, 한명이라도 다른 회사를 창업한 경험이 있다면 1. 있기에 응답해 주십시오.

- 1. 다른 회사를 창업한 경험이 있다
- 2. 다른 회사를 창업한 경험은 없다 → 다음 페이지 Part C. 재무현황의 문 1)로 이동하십시오.

문 7-1) (문 6)에서 1. 다른 회사를 창업한 경험이 있기에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)

그럼, 그 회사를 창업하여 활동한 년 수는 모두 얼마나 됩니까?  
다른 회사를 창업한 경험이 있는 현재 최고 경영자가 여러 명인 경우, 평균 년 수로 응답해 주십시오.

약 

십	일
---	---

 년 정도 창업하여 활동함.

문 7-2) (문 6)에서 1. 다른 회사를 창업한 경험이 있기에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)

그럼, 귀사의 현재 최고 경영진이 과거에 창업한 회사의 업종은 무엇 무엇이었습니까? 모두 응답해 주십시오. (중복응답)

ICT 업종 (중복응답)		비 ICT 업종 (중복응답)	
1. 통신서비스	2. 방송서비스	12. 농·축·광·수산업	13. 제조업
3. 방송통신융합서비스	4. 통신기기	14. 전기, 가스, 수도	15. 하수·폐기물 및 환경복원
5. 방송기기	6. 정보기기	16. 건설업	17. 도·소매업
7. 전자부품	8. 정보통신응용기반기기	18. 운수 및 창고업	19. 숙박 및 음식점
9. 패키지 SW	10. IT 서비스	20. 출판 및 영상	21. 금융 및 보험업
11. 디지털콘텐츠 개발/제작		22. 부동산 및 임대업	23. 과학·기술서비스
		24. 공공행정 및 국방	25. 교육업
		26. 보건 및 사회복지업	27. 예술, 스포츠 및 여가관련업
		28. 기타 (_____)	

문 7-3) (문 6)에서 1. 다른 회사를 창업한 경험이 있기에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)

그럼, 귀사의 현재 최고 경영진은 창업한 회사를 주식 상장, 매각 또는 폐업한 경험이 있습니까? 모두 응답해 주십시오. (중복응답)

- 1. 주식상장 경험있음
- 2. 기업 매각·양도 경험있음
- 3. 폐업·법정관리 경험있음
- =====
- 4. 모두 경험없음

## Part C. 재무현황

다음은 귀사 시장현황, 매출, 자금조달 및 지분구조 등 재무현황에 대한 질문입니다.

- 문 1) (Ⓞ 가장 최근 응답결과 2 를 확인하신 후, 응답해 주십시오.)  
 최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사의 주력 시장은 어디 어디입니까? 모두 응답해 주십시오. (중복응답)
1. 국내(우리나라)                      2. 중국                      3. 미국  
 4. 유럽                                      5. 아시아                      6. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : \_\_\_\_\_)

- 문 2) 귀사는 향후에 해외진출을 시도하거나 확대할 의향이 있으십니까?
- ┌ 1. 예 (있다)  
 | 2. 아니오 (없다) → **아래 문 5)로 이동하십시오.**

- 문 2-1) (문 2)에서 1. 있다가에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)  
 그럼, 향후에 해외진출을 시도하거나 확대할 의향이 있는 나라는 어디 어디입니까? 모두 응답해 주십시오. (중복응답)
1. 국내(우리나라)                      2. 중국                      3. 미국  
 4. 유럽                                      5. 아시아                      6. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : \_\_\_\_\_)

문 3)과 문 4)는 올해(2018년) 조사 시 삭제된 문항이므로, 아래 문 5)부터 응답해 주시면 됩니다.

- 문 5) (Ⓞ 가장 최근 응답결과 3 을 확인하신 후, 응답해 주십시오.)  
 최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사의 매출구조 비중을 합이 100%가 되도록 응답해 주십시오.
- ※ 해당되지 않는 경우 0으로 응답해 주시면 되며, 총 합계가 100%가 되는지 확인해 주십시오.

국내					해외	합계
B2B(기업매출)			B2C (소비자 매출)	B2G (정부 매출)		
대기업 또는 대기업 그룹사	대기업 납품 1. 2차 벤더 (협력업체)	중소기업/ 벤처기업				
백 십 일 %	백 십 일 %	백 십 일 %	백 십 일 %	백 십 일 %	백 십 일 %	100%

- 문 6) 최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사에서는 신규 자금조달을 했습니까?
- ┌ 1. 신규 자금조달을 하였다  
 | 2. 신규 자금조달을 하지 않았다 → **다음 페이지 문 8)로 이동하십시오.**

- 문 7-1) (문 6)에서 1. 신규 자금조달을 하였다에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)  
 그럼, 귀사에서는 신규로 조달한 자금의 규모는 얼마나 됩니까?

천	백	십	억	천	백	백만원
---	---	---	---	---	---	-----

- 문 7-2) (문 6)에서 1. 신규 자금조달을 하였다에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)  
 그럼, 귀사에서는 신규로 조달한 자금의 조달 방법을 합이 100%가 되도록 응답해 주십시오.

※ 해당되지 않는 경우 0으로 응답해 주시면 되며, 총 합계가 100%가 되는지 확인해 주십시오.

경영진 개인자금	친구/ 친지 등	엔젤투자	벤처 캐피탈	회사채	정부 정책자금	은행		주식공모	사채/ 고리대출	기타	합계
						기업대출	개인대출				
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	100%

주) 정부 정책자금에는 정부 보조금 및 융자가 포함되며, 주식공모에는 지분형 크라우드펀딩이 포함됩니다.

문 8) (Ⓞ 가장 최근 응답결과 4 를 확인하신 후, 응답해 주십시오.)  
 현재 귀사의 지분구조를 합이 100%가 되도록 응답해 주십시오.

※ 해당되지 않는 경우 0 으로 응답해 주시면 되며, 총 합계가 100%가 되는지 확인해 주십시오.

경영진	경영진 가족/친지	회사 일반 임직원	벤처캐피탈/기관투자자	타기업	개인 투자자	기타	합계
백 십 일 %	백 십 일 %	백 십 일 %	백 십 일 %	백 십 일 %	백 십 일 %	백 십 일 %	100%

**Part D. 조직 및 경영현황**

다음은 귀사의 인력현황, 성장단계 및 일반 경영현황 등에 대한 질문입니다.

문 1) (Ⓞ 가장 최근 응답결과 5 를 확인하신 후, 응답해 주십시오.)  
 현재 귀사의 담당 업무별 근로자 수(정규직+비정규직 모두)를 응답해 주십시오.

※ 해당되지 않는 경우 0 명으로 응답해 주시면 되며, 업무별 근로자 수 합계가 전체 근로자 수와 맞는지 확인해 주십시오.

전략조직	재무·회계	기술·제품개발	생산·유통	영업·마케팅	기타	전체 근로자 수
백 십 일 명	백 십 일 명	백 십 일 명	백 십 일 명	백 십 일 명	백 십 일 명	백 십 일 명

문 2) (Ⓞ 가장 최근 응답결과 6 을 확인하신 후, 응답해 주십시오.)  
 다음은 귀사의 현재 성장단계에 대한 질문입니다.  
 아래 단계는 순차적이지 않으며, 제품/서비스와 조직별로 귀사에 가장 적합한 표현으로 생각되는 번호에 응답해 주십시오.

제품/서비스의 현재 성장단계 응답란	조직의 현재 성장단계 응답란
1. 제품(서비스)를 개발하고 있고, 매출은 미약한 단계 2. 신규 제품(서비스)이 출시되어 매출이 상승하는 단계 3. 주력사업의 축소 및 다른 사업 이전을 고려하는 단계 4. 제품(서비스) 및 시장이 다양화 되고 매출이 크게 증가하는 단계 5. 제품군이나 매출 규모가 큰 변화없이 유지되는 단계	1. 뚜렷한 부서/직무구분 없이 직원들이 각자 업무를 수행하는 단계 2. 창업팀 이외의 구성원이 늘고 부서가 분화하기 시작하는 단계 3. 부서와 직급이 세분화하고 업무관련 매뉴얼이 필요한 단계 4. 외부감사가 이뤄지고 업무의 권한과 책임이 명확해지는 단계

문 3) 최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사에서는 다른 회사를 인수합병(M&A)한 적이 있습니까?

- 1. 다른 회사 인수합병(M&A) 경험 있음
- 2. 다른 회사 인수합병(M&A) 경험 없음 → 다음 페이지 문 4)로 이동하십시오.

문 3-1) (문 3)에서 1. 다른 회사 인수합병(M&A) 경험 있음에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)  
 그럼, 다른 회사 인수합병(M&A)의 목적은 무엇이었습니까? 모두 응답해 주십시오. (중복응답)

- 1. 유사 제품·서비스 합병을 통한 시장점유율 확대
- 2. 기존과 다른 신사업 진출
- 3. 기술 혹은 기술인력의 확보
- 4. 브랜드, 유통망 등 경영자원의 확보
- 5. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : \_\_\_\_\_)



문 4) 현재 귀사의 ① 다른 회사 인수합병(M&A), ② 기업매각 및 ③ 폐업/사업전환 고려 여부에 응답해 주십시오.

현재 고려 여부 항목	현재 고려 여부 응답란
① 다른 회사 인수합병(M&A) 고려 여부	1. 전혀 고려하고 있지 않다 2. 고려는 하고 있지만, 구체적인 계획은 아직 없다 3. 구체적인 계획을 준비하고 있는 상태이다
② 다른 회사에 기업매각 고려 여부 ※ 매각에는 높은 가치로 인수합병되는 것과 사업청산을 위한 매각 모두 포함함.	1. 전혀 고려하고 있지 않다 2. 고려는 하고 있지만, 구체적인 계획은 아직 없다 3. 구체적인 계획을 준비하고 있는 상태이다
③ 회사 폐업이나 사업전환 고려 여부	1. 전혀 고려하고 있지 않다 → 문 6)으로 이동하십시오. 2. 고려는 하고 있지만, 구체적인 계획은 아직 없다 → 문 5)로 이동하십시오. 3. 구체적인 계획을 준비하고 있는 상태이다

문 5) (문 4)-③에서 2. 회사 폐업/사업전환 고려나 3. 구체적인 계획 준비에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)  
귀하께서는 현재 귀사에서 폐업이나 사업전환을 고려하고 있거나 구체적인 계획을 준비하고 있다고 응답하셨습니다.  
그럼, 귀하께서 폐업이나 사업전환 준비에 느끼는 어려움 정도를 다음 6개 항목별로 각각 응답해 주십시오.

항목	전혀 어렵지 않다	대체로 어렵지 않다	보통 이다	대체로 어렵다	매우 어렵다
	1	2	3	4	5
① 높은 법률 및 행정 비용 부담 수준	1	2	3	4	5
② 고용의 축소 등 인력구조조정	1	2	3	4	5
③ 대출 등 기존 사업에서의 금융부담의 청산	1	2	3	4	5
④ 자본투자자와의 마찰	1	2	3	4	5
⑤ 채고, 부동산 등 자산의 처분	1	2	3	4	5
⑥ 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : _____)	1	2	3	4	5

문 6) (가장 최근 응답결과 7을 확인하신 후, 응답해 주십시오.)  
현재 귀사의 경영 전략에서 다음 6개 항목별 중요도가 어느 정도나 되는지 각각 응답해 주십시오.

항목	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음
	1	2	3	4	5
① 높은 기술을 통한 고품질의 제품/서비스 공급	1	2	3	4	5
② 비용 절감을 통한 저렴한 제품/서비스 공급	1	2	3	4	5
③ 다양한 제품/서비스를 출시하여 선택의 폭을 넓힘	1	2	3	4	5
④ 우수한 디자인으로 고객의 사용경험성을 높임	1	2	3	4	5
⑤ 광고와 브랜드 이미징으로 제품을 차별화	1	2	3	4	5
⑥ 대량생산으로 높은 시장점유율 달성	1	2	3	4	5

## Part E. 혁신 활동

다음은 귀사의 혁신활동에 대한 질문입니다.

문 1) 최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사에서 아래 6개 항목별 혁신활동을 수행했는지 여부를 응답해 주십시오.

항목	혁신활동 수행 여부 응답란
①(내부 R&D) 새롭거나 획기적으로 개선된 제품과 서비스의 개발을 위해 귀사 내부의 인력, 설비, 자금을 이용하여 연구개발활동을 수행	1. 수행 2. 비수행
②(공동 R&D) 특정한 R&D 목적을 가지고 귀사 내부 연구조직과 타 기업 또는 타 기관이 공동으로 연구개발활동을 수행	1. 수행 2. 비수행
③(외부 R&D) 타 기업 또는 타 기관에게 외주한 연구개발활동	1. 수행 2. 비수행
④(자산 구비) 기존보다 개선된 기계, 장비(컴퓨터 하드웨어 포함) 또는 소프트웨어의 구비	1. 수행 2. 비수행
⑤(외부지식 구매) 타 기업이나 타 기관이 가지고 있던 특허권, 라이선스, 노하우, 기술 서비스 등의 구매	1. 수행 2. 비수행
⑥(직무훈련) 귀사 인력의 내부 또는 외부 교육 훈련	1. 수행 2. 비수행

문 2) (㉠ 가장 최근 응답결과 8을 확인하신 후, 응답해 주십시오.)

현재 귀사의 주력제품이나 서비스의 기술력 수준은 ① 세계 또는 ② 국내 최고수준 기업과 비교할 때 어느 정도 수준인지 응답해 주십시오.

항목	경쟁업체 (60% 이하 수준)   미흡 (61% ~ 80% 수준)   약간 미흡 (81% ~ 99% 수준)   세계(국내) 최고수준과 동일 (거의 100% 수준)   세계(국내) 유일기술 (비교상대 없음)				
	1	2	3	4	5
① 세계 최고수준 기업 대비 기술력 수준	1	2	3	4	5
② 국내 최고수준 기업 대비 기술력 수준	1	2	3	4	5

문 3) (㉠ 가장 최근 응답결과 9를 확인하신 후, 응답해 주십시오.)

현재 귀사에서 사업활동 또는 혁신활동에 도움이 된 아이디어나 정보의 원천으로 아래 기업이나 기관들의 중요도는 어느 정도나 되는지 각각 응답해 주십시오.

항목	매우 낮음   낮음   보통   높음   매우 높음				
	1	2	3	4	5
① 공급업체(원료, 부품)	1	2	3	4	5
② 수요업체 및 고객	1	2	3	4	5
③ 동일 산업 내 경쟁사	1	2	3	4	5
④ 대학/고등/국공립연구소	1	2	3	4	5
⑤ 정부기관 및 협회(진흥원, 벤처기업협회 등)	1	2	3	4	5
⑥ 벤처캐피탈, 엔젤 등 투자자	1	2	3	4	5
⑦ 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : _____)	1	2	3	4	5

문 4) (㉠ 가장 최근 응답결과 10 을 확인하신 후, 응답해 주십시오.)  
 현재 귀사의 혁신 성과물의 유출을 방지하고 보호하는 방법의 중요도를 아래 6 가지 항목별로 각각 응답해 주십시오.

항목	매우 낮음	낮음	보통	높음	매우 높음
	1	2	3	4	5
① 지적재산권으로 보호 (특허권, 실용신안권, 의장권, 상표권)	1	2	3	4	5
② 사내 기밀로 유지	1	2	3	4	5
③ 복잡한 설계방식을 채택	1	2	3	4	5
④ 경쟁기업에 앞서 시장 선점	1	2	3	4	5
⑤ 기술임치제도 활용	1	2	3	4	5
⑥ 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : _____)	1	2	3	4	5

문 5) (㉠ 가장 최근 응답결과 11 을 확인하신 후, 응답해 주십시오.)  
 최근 1 년간(2017 년 6 월~현재) 귀사가 혁신활동을 수행하지 못하거나 또는 수행하였더라도 성공을 저해했던 요인에 대해 아래 10 가지 항목별로 그 심각성 수준을 각각 응답해 주십시오.

항목	전혀 심각하지 않음	대체로 심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함
	1	2	3	4	5
자금 관련	① 내부의 자금 부족	2	3	4	5
	② 외부 자금조달 실패	2	3	4	5
기업역량 관련	③ 우수 인력 부족	2	3	4	5
	④ 기술에 대한 정보 부족	2	3	4	5
	⑤ 시장에 대한 정보 부족	2	3	4	5
	⑥ 혁신을 위한 협력 파트너의 부재	2	3	4	5
	⑦ 내부 조직의 저항	2	3	4	5
	⑧ 과거 혁신실패로 인한 위험기피	2	3	4	5
산업 관련	⑨ 산업 내 혁신경쟁이 심하지 않음	2	3	4	5
	⑩ 혁신결과가 경쟁사로 쉽게 유출	2	3	4	5

**Part F.협력 활동**

다음은 귀사의 다른 기업이나 기관 등과의 협력활동에 대한 질문입니다.

문 1) (㉠ 가장 최근 응답결과 12 를 확인하신 후, 응답해 주십시오.)  
 최근 1 년간(2017 년 6 월~현재) 귀사에서는 다른 기업이나 기관과의 협력 관계가 있었습니까?

1. 계약을 통한 공식적인 관계 위주로 협력하고 있다 → **다음 페이지 문 2)로 이동하십시오.**
2. 비공식적인 교류 위주로 협력하고 있다 \_\_\_\_\_  
 =====
3. 타사 혹은 기관과의 교류가 없다 → **13 페이지 Part G. 입지현황의 문 1)로 이동하십시오.**

문 2) (앞 페이지 문 1)에서 1. 또는 2. 공식적 또는 비공식적으로 협력하고 있다에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)  
 최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사가 외부 기관과의 협력 활동이 있는 경우, 협력한 외부 기관별로 협력활동 내용에  
 모두 ○표해 주십시오.

구분	공동기술 연구개발	기술이전	마케팅· 브랜드· 판로·유통	생산·제조	해외진출	자금조달	설비 공동이용	디자인· 설계
① 공급업체(원료, 부품)	1	2	3	4	5	6	7	8
② 수요업체 및 고객	1	2	3	4	5	6	7	8
③ 동일 산업 내 경쟁사	1	2	3	4	5	6	7	8
④ 대학/고등/국공립연구소	1	2	3	4	5	6	7	8
⑤ 정부기관/협회 (진흥원, 벤처기업협회 등)	1	2	3	4	5	6	7	8
⑥ 벤처캐피탈, 엔젤 등 투자자	1	2	3	4	5	6	7	8
⑦ 기타 (응답해 주십시오 : _____)	1	2	3	4	5	6	7	8

문 3) (문 2)에서 협력활동을 한 외부기관에 대해서만 응답해 주십시오.)  
 앞 질문에서 응답하신 외부 기관과 협력관계가 얼마나 지속되었는지 해당 번호에 ○표해 주십시오.

구분	6개월 미만	6개월 이상~ 1년 미만	1년 이상~ 2년 미만	2년 이상
① 공급업체(원료, 부품)	1	2	3	4
② 수요업체 및 고객	1	2	3	4
③ 동일 산업 내 경쟁사	1	2	3	4
④ 대학/고등/국공립연구소	1	2	3	4
⑤ 정부기관 및 협회 (진흥원, 벤처기업협회 등)	1	2	3	4
⑥ 벤처캐피탈, 엔젤 등 투자자	1	2	3	4
⑦ 기타 (응답해 주십시오 : _____)	1	2	3	4

문 4) (앞 페이지 문 1)에서 1. 또는 2. 공식적 또는 비공식적으로 협력하고 있다에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)  
 최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사에서 다른 기관과 협력 활동에 있어서 애로사항을 어느 정도 느꼈는지 다음 6개  
 항목별로 각각 응답해 주십시오.

항목	전혀 어렵지 않다	대체로 어렵지 않다	보통이다	대체로 어렵다	매우 어렵다
	1	2	3	4	5
① 파트너의 수동적, 소극적 행태	1	2	3	4	5
② 업무에 대한 파트너와의 의견 조정의 어려움	1	2	3	4	5
③ 비용 부담의 어려움, 또는 예상치 못한 비용 발생	1	2	3	4	5
④ 기술이나 시장의 불확실성으로 기대한 성과물을 얻지 못함	1	2	3	4	5
⑤ 성과물의 소유권 배분이 어려움	1	2	3	4	5
⑥ 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : _____)	1	2	3	4	5

**Part G. 입지 현황**

다음은 귀사의 소재지와 입지 영향 및 평가에 대한 질문입니다.

문 1) 현재 귀사의 사업장 소재지는 (시/도)와 (시/군/구) 단위에서 **1곳**에 있습니까? **2곳 이상**에 있습니까?  
 ※ 예 : 서울시(시/도) 종로구(시/군/구)에 2개 사업장이 있는 경우는 **1곳에 응답**,  
 서울시(시/도) 종로구(시/군/구)와 마포구(시/군/구)에 2개 사업장이 있는 경우는 **2곳 이상에 응답**하시면 됩니다.

- 1. 1곳에 있다
- 2. 2곳 이상에 있다

문 2) 현재 귀사의 소재지는 **1년 전** 소재지와 동일합니까?

※ 여러 곳의 사업장을 가진 경우, 일부라도 변경되면 '아니오'로 응답해주시시오.

- 1. 1년 전과 동일하다 → **문 3)으로 이동하십시오.**
- 2. 1년 전과 동일하지 않다

문 2-1) (문 2)에서 **2. 1년 전과 동일하지 않다**에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)  
 그럼, 귀사의 소재지를 바꾼 이유는 무엇 무엇입니까? 모두 응답해 주십시오. (중복응답)

- 1. 월세, 관리비 등 입주비용의 증가
- 2. 수요업체 및 공급업체와 가까이 하기 위해
- 3. 인력수급을 원활히 하기 위해
- 4. 물류비용을 절감하기 위해
- 5. 기술과 시장에 대한 정보를 빨리 얻기 위해
- 6. 사업장의 확장 혹은 축소
- 7. 기타 (구체적으로 응답해 주십시오 : \_\_\_\_\_)

문 3) 현재 귀사의 **본사** 소재지와 **해당 부서명**, **국내/해외 여부**와 **소재지**를 응답해 주십시오.  
 사업장이 여러 군데에 있는 경우, 본사와 중요한 부서 순으로 **해당 부서명, 국내/해외 여부**와 **소재지**를 응답해 주십시오.

소재지 구분	소재지 부서명	국내/해외 여부	시/도	시/군/구	읍/면/동
① 소재지 1	본사	① 국내 2. 해외			
② 소재지 2	( )	1. 국내 2. 해외			
③ 소재지 3	( )	1. 국내 2. 해외			
④ 소재지 4	( )	1. 국내 2. 해외			

문 3)에서 응답한 소재지가 1개(① 소재지 1에만 응답) → 다음 페이지 4-2)만 응답,  
 2개 이상(② 소재지 2에도 응답) → 다음 페이지 4-2)와 문 5-2)에 모두 응답해 주십시오.

※ 문 4-1)과 문 5-1)은 올해(2018년) 조사 시 삭제된 문항이므로, 위의 문 3)의 응답에 따라, 다음 페이지 문 4-2)와 문 5-2)에 응답해 주시면 됩니다.

문 4-2) 현재 귀사 본사 소재지는 **입지적 이점**을 어느 정도 갖추고 있다고 생각하십니까? **아래 10개 항목별로** 응답해 주십시오.

항목	매우 미비	미비	보통	양호	매우 양호
	1	2	3	4	5
① 주요 고객업체 및 시장과의 근접	1	2	3	4	5
② 원자재 및 부품공급업체와의 근접	1	2	3	4	5
③ 우수한 인력의 확보	1	2	3	4	5
④ 기술협력 또는 전략적 제휴를 위한 대상 업체와의 근접	1	2	3	4	5
⑤ 연구기관, 대학 등과 공동연구 가능성	1	2	3	4	5
⑥ 정부기관이나 협회의 행정적, 정책적 지원	1	2	3	4	5
⑦ 우수한 주거환경(자연환경, 주택, 교통, 쇼핑, 문화시설 등)	1	2	3	4	5
⑧ 세미나, 컨퍼런스, 박람회 등의 정보교류와 학습기회	1	2	3	4	5
⑨ 경영, 금융, 마케팅, 법률 등 전문서비스 인프라	1	2	3	4	5
⑩ 혁신과 협력을 선호하는 지역문화	1	2	3	4	5

문 5-2) **(앞 페이지 문 3)에서 ② 소재지 2에 응답한 경우만 응답해 주십시오.)**  
 현재 귀사 소재지 2는 **입지적 이점**을 어느 정도 갖추고 있다고 생각하십니까? **아래 10개 항목별로** 응답해 주십시오.

항목	매우 미비	미비	보통	양호	매우 양호
	1	2	3	4	5
① 주요 고객업체 및 시장과의 근접	1	2	3	4	5
② 원자재 및 부품공급업체와의 근접	1	2	3	4	5
③ 우수한 인력의 확보	1	2	3	4	5
④ 기술협력 또는 전략적 제휴를 위한 대상 업체와의 근접	1	2	3	4	5
⑤ 연구기관, 대학 등과 공동연구 가능성	1	2	3	4	5
⑥ 정부기관이나 협회의 행정적, 정책적 지원	1	2	3	4	5
⑦ 우수한 주거환경(자연환경, 주택, 교통, 쇼핑, 문화시설 등)	1	2	3	4	5
⑧ 세미나, 컨퍼런스, 박람회 등의 정보교류와 학습기회	1	2	3	4	5
⑨ 경영, 금융, 마케팅, 법률 등 전문서비스 인프라	1	2	3	4	5
⑩ 혁신과 협력을 선호하는 지역문화	1	2	3	4	5

## Part H. 정부지원 및 경영 애로사항

다음은 귀사의 정부지원 및 경영 애로사항에 대한 질문입니다.

문 1) (㉠ 가장 최근 응답결과 13 을 확인하신 후, 응답해 주십시오.)  
최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사에서 정부지원을 받아본 적이 있습니까?

1. 정부지원을 받아본 적 있다  
 2. 신청은 했지만, 지원받지는 못했다  
 3. 신청도 안했다 → **다음 페이지 문 3)으로 이동하십시오.**

문 2) (문 1)에서 1. 정부지원을 받거나 2. 신청경험이 있는 경우만 응답해 주십시오.)  
그럼, 최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사에서 아래 8개 항목별로 A. 정부지원 신청 여부, B. (정부지원 신청시) 지원을 받았는지 여부와 C. (지원을 받은 경우) 정부지원에 대한 만족도를 응답해 주십시오.

항목	A. 정부지원 신청 여부	B. 지원 받았는지 여부	C. 정부지원 만족도				
			매우 불만 1	불만 2	보통 3	만족 4	매우 만족 5
① 자금 지원(보증 포함)	1. 신청 2. 비신청	1. 받음 2. 받지 못함	1	2	3	4	5
② 인력 지원	1. 신청 2. 비신청	1. 받음 2. 받지 못함	1	2	3	4	5
③ 장비 지원	1. 신청 2. 비신청	1. 받음 2. 받지 못함	1	2	3	4	5
④ 판로/마케팅 지원	1. 신청 2. 비신청	1. 받음 2. 받지 못함	1	2	3	4	5
⑤ 연구개발	1. 신청 2. 비신청	1. 받음 2. 받지 못함	1	2	3	4	5
⑥ 정보/교육 제공	1. 신청 2. 비신청	1. 받음 2. 받지 못함	1	2	3	4	5
⑦ 세제 지원	1. 신청 2. 비신청	1. 받음 2. 받지 못함	1	2	3	4	5
⑧ 기타 (응답 : _____)	1. 신청 2. 비신청	1. 받음 2. 받지 못함	1	2	3	4	5

문 3) (㉠ 가장 최근 응답결과 14 를 확인하신 후, 응답해 주십시오.)

최근 1년간(2017년 6월~현재) 귀사에서 경영상 애로사항을 어느 정도 느꼈는지 아래 10개 항목별로 응답해 주십시오.

항목	전혀 어렵지 않다	대체로 어렵지 않다	보통이다	대체로 어렵다	매우 어렵다
	1	2	3	4	5
① 새로운 제품·서비스 개발과 사업화에 어려움을 느낀다	1	2	3	4	5
② 국내외 판로개척, 수요확보가 어렵다	1	2	3	4	5
③ 필요인력의 확보 및 유지관리가 어렵다	1	2	3	4	5
④ 법률, 회계, 세무 등 경영관련 전문지식이 부족하다	1	2	3	4	5
⑤ 내부 조직관리(갈등, 인사관리, 조직문화 등)가 어렵다	1	2	3	4	5
⑥ 설비, 자재, 인건비 등 원가 상승으로 어려움을 느낀다	1	2	3	4	5
⑦ 생산용량, 서버용량 등 변화하는 수요에 대응하기가 어렵다	1	2	3	4	5
⑧ 기술 및 환경이 빠르게 변화하여 적응이 어렵다	1	2	3	4	5
⑨ 불합리한 제도적 환경이나 지나친 규제로 인해 사업추진에 어려움이 있다	1	2	3	4	5
⑩ 기술이나 아이디어의 도움이 심각하다	1	2	3	4	5

★ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ★