

# KOREA INFORMATION SOCIETY DEVELOPMENT INSTITUTE



KISDI

정·보·통·신·정·책·연·구·원



KOREA INFORMATION SOCIETY  
DEVELOPMENT INSTITUTE

1-1 JUAM-DONG, KWACHUN, KYUNGGI-DO, 427-710, KOREA  
TEL 02-570-4114 | FAX 82-2-579-4695-6 | [www.kisdi.re.kr/wwbs/eng](http://www.kisdi.re.kr/wwbs/eng)

# World-class IT research institute leading a knowledge-based society

정보통신정책연구원(KISDI)은 1985년에 정보통신부 산하 정보통신(IT)정책 연구기관으로 설립되었으며 현재는 국무총리실 산하 국책연구기관입니다. 지난 20여년간 국가사회정보화 정책, 정보통신산업 정책, 통신·방송융합 정책, 공정경쟁 정책, 우정 정책 등 IT전반의 성장·발전을 위한 실질적이고 심도있는 연구를 통해 'IT강국 코리아'의 초석을 다지는 데에 일익을 담당해 왔습니다.

KISDI는 21세기 미래한국 설계의 전제인 통신·방송을 포함한 광의의 정보통신 산업의 획기적 발전을 모색하기 위해 설립된 이후, IT에 기반한 U-사회를 향해 가는 현재에 이르는 시간 속에서 매 순간 국가경제의 발전과 국민 삶의 질 향상을 지향하는 가운데 의미있는 결실을 만들어왔습니다. 이같은 발걸음을 통해 KISDI는 한국의 미래를 견인할 정보통신 분야 최고 정책연구기관으로서 세계적 수준의 결과물을 제시해 왔다는 평가를 받고 있습니다.

그러나 현재의 평가에 만족할 수는 없습니다. 수많은 도전과 기회가 앞에 있기 때문입니다. KISDI는 앞으로도 통신·방송 융합 및 관련 산업간 융합트렌드에 대비하는 한편 IT산업의 경쟁력 강화와 동반성장 기반조성, 유비쿼터스 사회구현을 위한 정책연구 등 IT 제반 분야에 대한 다양한 연구과제를 충실히 수행해 나갈 것입니다. 정책연구의 고객인 국민과 정부, 기업의 만족과 신뢰를 이끌어 내기 위해 열정 배인 땀을 쏟아 내겠습니다.



아울러 지속적인 혁신과 변화를 통해 미래를 껴안는 연구기관으로 거듭에 거듭을 이어갈 것입니다. 핵심영역에 대한 집중과 새로운 정책이슈에 대한 공동작업 유인은 혁신·변화의 한 모습입니다. 경제·경영·법률·방송·정보통신공학 등 학제간 연구(interdisciplinary Study)를 강화하고 대·내외 연구기관들과 협력하는 '열린 연구원', 새로운 지식을 창출·제공하는 '선도연구원'으로 성장·발전해 나가겠습니다.

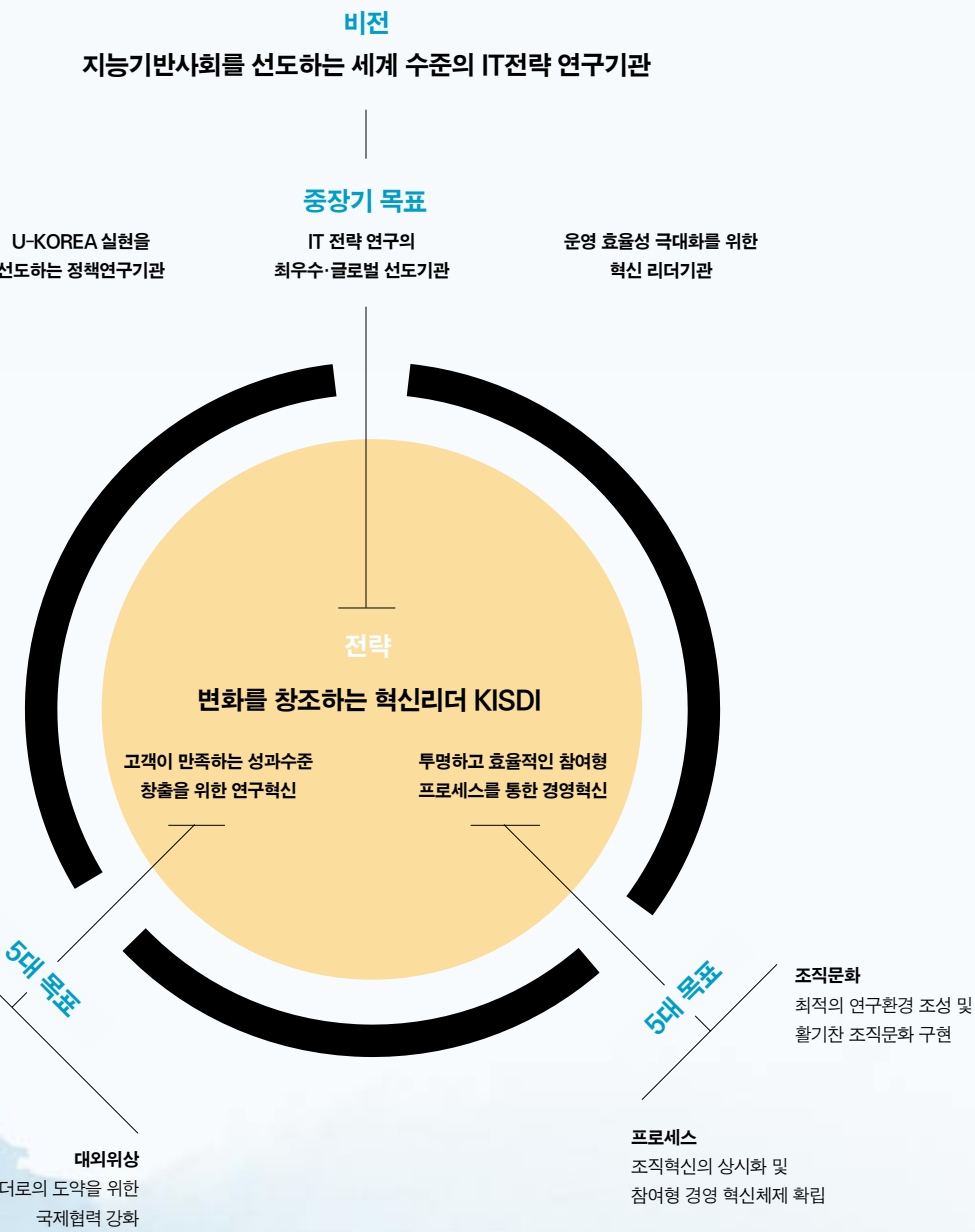
특히 국내외 유관기관과의 교류협력을 확대해 명실상부한 '글로벌 IT정책 연구기관'으로 자리매김 하겠습니다. 이를 위해 경제·인문사회연구회 소속 연구기관, 민간연구소, 대학 및 IT연구기관들과의 공동연구, 교류확대 등을 추진하여 공동의 문제에 적극적으로 대응할 것입니다. 세계 IT조류를 선도하고 있는 우리나라 정보통신의 국제적 위상에 걸맞게 KISDI 연구역량을 글로벌화 하는 한편 해외 우수 정책연구기관들을 파트너로 하는 협력 네트워크를 더욱 강화해 나가겠습니다.

정보통신(IT)의 세계는 오늘을 생각하는 순간이 바로 과거가 될 정도로 빠르게 변화하고 있습니다. IT산업의 급격한 성장추세와 융합을 필두로 하는 다양한 변화양태가 이를 입증합니다. KISDI는 원칙에 충실한 혁신과 변화를 통해 내실있는 현재와 창조적 미래를 만들어 갈 것입니다.

KISDI는 지난 시간 속에서 이뤄낸 성과와 평가에 만족하지 않고 축적된 역량과 경험을 바탕으로 '세계수준의 IT전략 선도연구원'으로 성장하기 위해 최선의 노력을 기울일 것입니다.

원장 석호익

**KISDI 비전 및 혁신추진전략**



**KISDI 일반현황**

**설립목적** 국내·외 정보화 및 정보통신분야의 정책·제도·산업 등에 관한 각종 정보를 수집, 조사, 연구하고, 지식정보사회의 구현을 위한 정보통신정책 수립과 국민경제 향상에 이바지

**연혁**

<b>1999. 1. 29</b> 국무조정실 산하 경제·인문사회연구회로 소속 변경 (「정부출연연구기관등의설립·운영및육성에관한법률」공포, 법률 제5,733호)	<b>1996. 10. 11</b> API협력센터 유치	<b>1987. 11. 28</b> 「통신개발연구원법」 공포(법률 제3,952호)
<b>1997. 8. 30</b> 「정보통신정책연구원」으로 명칭 변경(법률 제5,407호)	<b>1994. 11. 5</b> 통신개발연구원 청사 준공 및 이전	<b>1985. 2. 4</b> 정보통신부 산하 통신정책연구소 설립
<b>1988. 1. 30</b> 정보통신부 산하 통신개발연구원 설립		

**주요기능**

- 지식정보사회 발전을 위한 정보화정책 연구 ● 정보통신관련 산업의 발전을 위한 정책연구 ● 통신·방송 및 전파관련 정책연구
- 정보통신시장에서의 공정경쟁 및 규제에 관한 연구 ● 우정사업의 경영효율화 등에 관한 연구 ● 정보화 및 정보통신 국제협력관련 연구
- 국내·외의 정보화 및 정보통신관련 정보의 조사·수집·분석·출판 및 보급 ● 지식정보사회 구현을 위한 계몽 및 홍보
- 정부, 국내·외 공공기관 및 민간단체 등으로 부터의 연구용역의 수탁

**조직현황** 7실 1국



# KISDI HISTORY

KISDI는 지난 1985년 국가 신경망인 통신부문 개혁을 통해 산업전반의 성장기반을 마련하기 위해 설립됐다.

20여년 전 유선전화 보급률 16%에 불과했던 대한민국. 그러나 21세기 대한민국은 전국을 촘촘히 휘감은 초고속인터넷을 기반으로 전 국민의 74%가 인터넷을 이용하고 있을 뿐만 아니라 전 국민의 85%에 이르는 4000만명이 휴대전화를 통해 다양한 서비스를 만끽하는 '통신 강국'으로 성장했다. 탄실한 통신인프라를 바탕으로 발전해 온 IT강국 코리아의 뒤편길에는 KISDI의 딸과 열정이 녹아 있다.

공정경쟁체제 구축, 통신부문 국제통상협상 지원, 전파자원의 효율적 활용, IT산업육성, 그리고 PCS·IMT2000·DMB·WiBro 등 신규서비스 도입을 위한 정책연구 등을 통해 정부정책을 지원하는 가운데 IT산업 발전을 묵묵히 뒷받침해 왔다.

KISDI는 지난 1985년 국가 신경망인 통신부문 개혁을 통해 산업전반의 성장기반을 마련하기 위해 설립됐다. 이후 20여년에 걸친 KISDI의 역사는 IT강국 건설과 글로벌IT리더로 성장하기 위한 의미있는 시간으로 채워졌다.

## 통신 경쟁정책 도입 통해 통신산업 발전 촉진

KISDI(설립당시 통신정책연구소, 이어 통신개발연구원, 정보통신정책연구원으로 이름이 바뀌었다)의 초기 연구는 통신부문의 장기발전을 위한 정책 지원과 정보화 설계, 정보산업 및 벤처비즈니스 육성, 전기통신공사의 경영진단, 전기통신요금제도 등에 모아졌다. 아울러 우편요금 체계를 비롯한 체신사업에 대한 집중적인 연구를 통해 향후 우정 부문의 역할을 재정립하는 단초를 마련했다.

KISDI 설립 당시 가장 시급한 현안은 적체상태에 머물러 있는 유선전화 보급을 효율적으로 추진하는 일이었다. 한국전기통신공사나 한국전자통신연구원이 앞장서 해소해야 할 분야였지만 전화보급 확충 이후의 요금정책과 경제사회적 변화 및 향후 발전방향 등은 KISDI에서 미리 연구해야 할 선행 과제였다. 이에따라 국내 통신기반 확충을 위한 투자재원 마련, 전화요금 인하를 비롯한 당면과제 연구, 한국전기통신공사 민영화와 통신서비스시장의 경쟁체제 구축방안 등을 심도있게 연구해 정부에 건의했다.

특히 우리나라 통신산업 발전의 단초가 된 경쟁도입 정책은 KISDI의 정책지원이 있었기에 가능했다. KISDI는 1986년 '전기통신공사의 경영진단에 관한 연구', '공중전기통신사업 구조분석 및 경쟁도입에 관한 연구', 또 1987년 '영국 및 일본의 전기통신사업 민영화 사례 조사 연구' 등을 통해 경쟁체제 도입의 잠점을 역설했다.

KISDI는 1988년 '선진국의 민영화 사례를 중심으로 한 법적, 제도적 장치 및 대응방안 연구', 이듬해인 1989년 '전기통신법령정비에 관한 연구', '공중통신사업자간 회선상호접속 및 요금분배에 관한 연구', '전기통신요금 규제정책에 관한 연구', '해외신규통신사업자의 시장진입사태에 관한 연구' 등 일련의 연구와 '정보통신정책 발전방향:민영화와 국제무역' 등 관련 세미나를 통해 한국전기통신공사의 민영화와 경쟁체제 도입을 강력하게 주장했다.

이즈음 KISDI는 정보통신의 발전이 추동할 우리사회의 변화를 연구하기 시작했다. 미래 정보화사회에 대비한 선행연구였다. KISDI의 설립 목적 자체가 10년, 20년 후의 우리나라 통신분야 발전을 이끌어 가는 정책연구였기 때문이다.

통신개방 대응논리 개발에서 FTA 정책대응 마련까지 1980년대 말 세계 각국은 통신사업에 경쟁을 도입하는 한편 서비스의 경쟁력 강화를 위해 규제완화 작업을 서두르고 있었다. 통신서비스에 대한 수요가 다양해지고 이에 따른 통신기술이 빠르게 발전한데 따른 것이었다.

KISDI는 1980년대 말부터 거세지기 시작한 미국의 국내 통신시장 개방 압력에 대응하기 위한 논리 개발에도 힘을 쏟았다. KISDI는 통신시장 개방에 대한 정부의 입장을 정리하고 향후 통신분야의 발전방향을 정립하는데 주력했다. 동시에 통신시장 보호 정책의 필요성을 설명할 수 있는 합리적인 이유와 근거를 마련하는 일에 매진했다. 이러한 대응책을 정부 차원에서 진행할 경우 개방 회피를 위한 교육책으로 비쳐질 수 있다는 점에 유의, 권위 있는 연구기관에서 정책을 건의하고 수립했다는 명분을 쌓는 방안도 마련했다.

통신시장 개방 요구에 대한 대응논리 마련을 위한 노력은 21세기 시장개방 추세 속에 이뤄지고 있는 FTA의 핵심분야의 하나인 국가간 통신시장 개방에 따른 대응책 마련으로 이어지고 있다. 미래성장 핵심산업인 통신분야에 대한 적극적이고 적절한 대응방안을 마련하는 가운데 미래 한국경제를 견인할 IT산업 전반의 경쟁력강화를 위한 노력을 기울이고 있다.

KISDI는 1차 통신사업 구조개편 이후 통신산업 전반에 대한 본격적인 경쟁체제 도입을 위한 정책지원에도 힘을 쏟았다. 1990년대 들어 진행된 '정보통신의 발전과 경제구조조정 세미나', '통신사업 구조조정'에 대한 공개토론회' 등 다양한 연구 및 학술활동은 관련 시장의 경쟁체제 도입을 위한 근거를 마련했다. 경쟁체제 도입과 관련한 일련의 정책연구를 통해 KISDI는 정부의 사업자 선정과 규제방안 마련 등에 요구되는 전반적인 업무를 수행, 정부의 정책을 지원했다. 나아가 보다 공정한 선정 기준을 마련해 이동통신분야 신규 사업자의 선정을 투명하게 관리하는데에 일조했다.

## 미래연구 통해 IT기반 미래 국가발전 전략 모색

KISDI의 미래연구는 IT와 정보통신의 기술·산업 발전이 가져올 미래사회 전반에 대한 조망·예측으로부터 시작되고 있다.

구체적으로 국가 정보화 비전 수립과 지식정보화의 전면화를 위한 공공정보화 혁신방안 연구 등 장단기 측면에서 가시적 성과를 보이고 있다. 아울러 국가 경영을 지원하기 위한 중장기 IT전략 연구와 민간부문의 미래연구를 뒷받침하기 위한 연구인프라를 확보하는 방향으로 진행되고 있다.

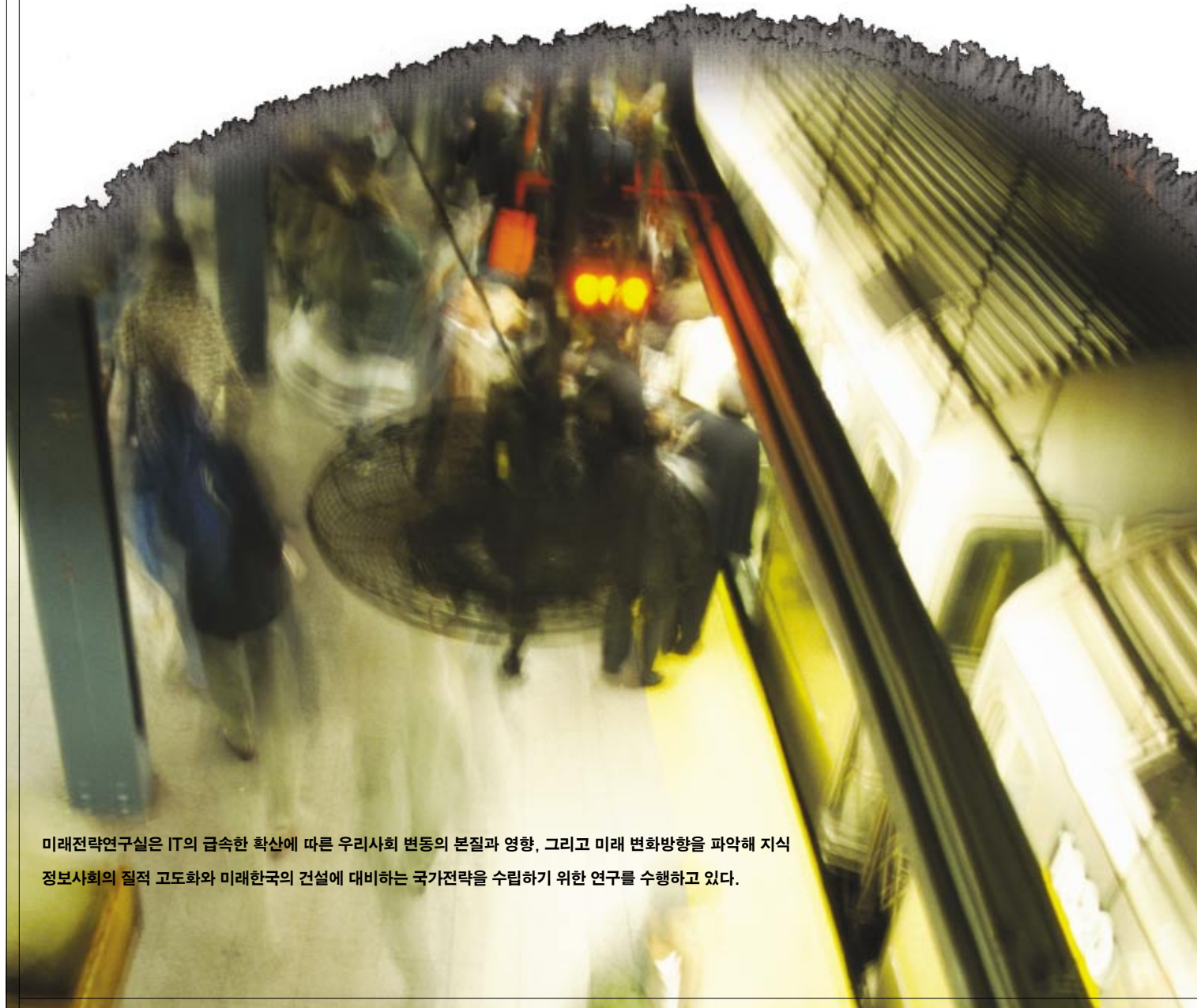
메가트렌드 연구는 KISDI 미래연구의 대표적 성과. 2003년 이후 본격화 된 '21세기 한국의 메가트렌드' 연구는 우리의 미래를 정확하게 예측하고 대비할 수 있는 토대를 마련했다는 평가를 받고있다. 메가트렌드 연구는 정보통신이 기술 자체뿐만 아니라 국민생활과 사회복지에 어떤 영향을 주고 있는지, 나아가 IT에 의해 급속히 변화하는 미래 한국의 나아가 갈 방향은 무엇인지 등을 살펴보는 미래연구 프로젝트. KISDI는 메가트렌드 연구를 기반으로 대한민국의 미래에 대한 구체적 연구들을 폭 넓게 진행하고 있다. 모든 가능성 추적, 현실 중시, IT잠재력의 전면화, 시스템적 접근시각 유지, 한국적 상황과 맥락 고려 등 미래연구의 5가지 기본원칙을 바탕으로 우리의 미래상을 구체적으로 그려내고 있다. 나아가 e-비즈니스 경쟁력 강화를 위한 신정책 발굴과 2010년 로드맵 작성을 위한 연구, 미래이동통신과 한국사회의 변화, IT클러스터 육성을 위한 기초연구 및 전자정부의 성과, 법제도에 관한 연구 등도 활발하게 추진하고 있다.

# 40,000,000

21세기 대한민국은  
전국민의 85%에 이르는 4000만명이  
휴대전화를 통해 다양한 서비스를 만끽하는  
'통신 강국'으로 성장했다.

# Future Strategy Research Division

> > > 미래전략연구실



미래전략연구실은 IT의 급속한 확산에 따른 우리사회 변동의 본질과 영향, 그리고 미래 변화방향을 파악해 지식 정보사회의 질적 고도화와 미래한국의 건설에 대비하는 국가전략을 수립하기 위한 연구를 수행하고 있다.

정보통신(IT)의 발전과 함께 변화될 미래한국에 대한 체계적이고 심도있는 연구는 우선 우리나라 지식정보사회의 현황과 문제점을 정확히 진단하고, 향후 개선방안을 모색하는 지점에서 출발한다. 인터넷 접근이 보편화하면서 형성된 제2의 인터넷 시대를 맞이하여 정보화가 국가경쟁력과 삶의 질 제고에 실질적으로 기여하기 위해서는, IT의 활용과 성과 그리고 이에 영향을 미치는 다양한 요인에 관한 체계적이고 심층적인 연구가 필요하다. 일상생활 속의 인터넷 활용실태, 사이버 공동체와 인터넷 문화, 전자정부를 통한 정부혁신 등은 이 범주의 대표적인 연구주제이다.

안전하고 건강한 정보사회의 규범정립도 정보통신 일등국가를 지향하는 우리 사회가 앞으로 지속적인 연구와 노력을 경주하여야 할 영역이다. 개인정보의 디지털화가 위협하는 정보인권의 보호, 인터넷 대란 등 예기치 못한 대형의 사이버 재난에 대한 대응, 익명성으로 인한 신 윤리의식의 정립과 새로운 법·제도 및 규범 형성 등은 앞으로 인터넷의 기술적 진보와 활용 촉진 보다 더 중요한 정책이슈가 될 것이다.

IT가 사회 전반의 기본 인프라로 자리잡음에 따라 한국사회는 정치·경제·사회 등 제 영역에서 패러다임 전환적 변동을 경험하고 있다. 이러한 상황에서 지속적인 국가발전을 담보하기 위해서는 미래 변화방향에 대한 정확한 예측에 근거한 장기적인 국가전략이 필요하며, IT가 우리 사회의 골격을 형성하고 있는 근본적인 개념을 어떻게 변화시키는지에 대한 심층적인 이해가 요구된다. 미래한국에 대한 명확한 비전제시와 미래 정책이슈의 사전 발굴을 위해서는, 다양한 분야의 전문가들이 공동으로 참여하는 학제적 접근이 필수적이다. 이를 위해 미래전략연구실에서는 학계, 연구계, 시민사회, 업계 등을 포괄하는 범국가적 미래연구 네트워크를 구성하여, 다년에 걸친 단계적 IT 미래연구를 지속적으로 수행하고 있다.

## 주요업무

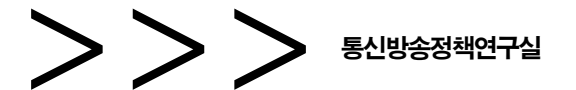
### ● 미래전략연구실의 주요 연구대상

- IT기반 미래국가 발전전략 연구
- 지식정보화의 전연화를 위한 공공정보화 혁신방안 연구
- 지식정보사회에 대비한 정보화 법제도 정비 연구

### ● 미래전략연구실의 세부 연구내용

- IT기반 국가발전전략을 도출하기 위해 IT로 인한 사회변화에 대한 이론·현상분석적 연구를 수행
- 공공정보자원 관리에 대한 전면적인 혁신 방안 도출을 위해 공공정보화 혁신을 위한 기반 연구와 분야별 성과분석 연구 진행
- 현안이 되는 법제도 핵심이슈에 관한 개선방안 제시
- 광대역 통합망 구축 활성화, 정보활용기회 증진, 기업정보화 촉진, 정보사회 역기능 해소 등에 대한 법제도 연구

# Telecommunications & Broadcasting Policy Division



통신방송정책연구실은 통신, 방송서비스 및 전파관리에 대한 정책연구를 수행하고 있다. 통신서비스 정책분야는 통신서비스 시장 활성화 및 서비스 고도화, 유효경쟁 확립을 위한 규제체계 개선방안을 연구한다. 통신서비스 시장 현황 분석 및 향후 전망을 통해 통신시장 환경변화 요인을 도출하여 통신서비스 분류제도, 진입규제 등 규제체계 개선 방향을 모색하고, 동태적인 시장 활성화를 위한 신규서비스 도입 및 규제방안을 연구한다.

전파관리 정책분야는 주요국 전파관리제도의 동향 및 변화추세, 국내 주파수 할당·이용권 관련 정책, 전파부문 시장 변화 분석 등을 통하여 유비쿼터스 시대 전파이용환경의 변화에 대응한 전파부문의 발전과 주파수 자원의 효율적 이용을 위한 정책연구를 수행한다.

방송서비스 정책분야는 방송부문의 디지털화와 통신·방송 융합의 진전에 대응한 현안 분석 및 중장기 정책방안을 연구한다. 디지털 방송서비스 도입 등에 따른 방송서비스 부문 경쟁도입 및 활성화를 위한 정책방안, 통신·방송 융합에 따른 법제도 및 규제제도의 개선방안에 대한 정책연구를 수행한다.

## 주요업무

- **통신방송정책연구실의 주요 연구대상** · 통신서비스 시장 활성화 및 통신서비스 규제체계 수립 · 전파자원의 효율적 활용을 위한 전파관리제도 개선 정책방안 연구 · 디지털 방송산업 발전방안 및 통신·방송 융합 대비 정책방안 연구
- **통신방송정책연구실의 세부 연구내용** · 통신서비스시장의 현황 분석 및 향후 전망 · 통신서비스 분류제도, 진입규제 등 중장기 규제체계 개선 · 신규 통신서비스 도입 및 활성화 방안 연구 · 국내 주파수 할당·이용권 관련 정책 연구 · 주요국 전파관리정책 분석 및 시사점 연구 · 전파부문 시장구조 연구 및 관련 정책지표 산출 · 뉴미디어 및 디지털 방송, 영상 콘텐츠 관련 정책방안 연구 · 통신·방송 융합에 따른 법제도 및 규제제도 개선방안 연구 · 동향 분석



# Fair Competition Policy Division



## 주요업무

### ● 공정경쟁정책연구실의 주요 연구대상

- 통신서비스 시장분석 및 핵심 규제정책 개선방안 도출
- 통신서비스 이용자편익 증진 및 이용자보호 관련 연구 수행
- 통신시장 환경변화에 따른 공정경쟁 제도 개선 및 정책방안 연구

### ● 공정경쟁정책연구실의 세부 연구내용

- 통신시장 경쟁상황평가 수행 및 경쟁활성화 방안 제시
- 상호접속제도, 설비제공제도, 보편적서비스제도, 회계제도, 불공정행위 규제 등 핵심 규제제도 개선방안 연구
- 접속원가 검증 및 접속료 산정모형(LRIC) 개발
- 보편적 역무 손실보전금 검증 및 미래지향적 비용산정 방안 연구
- 가계통신서비스 소비행태 및 통신비지출 현황 분석
- 통신서비스 요금제도 개선방안 연구
- 통신서비스 이용자보호 제도 개선방안 연구
- 융합추세에 따른 통신서비스 중장기 정책방안 연구
- 이동통신시장 진화에 따른 공정경쟁 확보방안 연구
- 인터넷전화 관련 제도 연구



통신서비스시장이 건전한 발전을 이루어 이용자의 편익과 국민경제 발전에 최대한 기여할 수 있기 위해서는, 사업자간에 공정한 경쟁이 이루어지도록 하는 것이 필수적이다. 통신서비스산업은 소위 네트워크산업으로서 일반 산업과 다른 특성들을 보유하여, 통신시장 특성에 적합한 공정경쟁제도의 연구가 필요하게 된다. 따라서 경제이론, 회계 및 경영이론 등을 기반으로, 시장지배적 사업자에 대한 다양한 규제제도, 불공정행위에 대한 규제기준 및 이용자보호정책 등을 연구하여, 통신시장의 성과를 향상시키고 공정경쟁 기반을 정착시킬 수 있는 정책대안을 제시하고자 하는 목표로 연구에 매진하고 있다.

주요 연구주제를 보다 구체적으로 소개하면 우선 통신서비스 시장에 대한 경쟁상황평가가 있다. 합리적인 규제정책방향 정립을 위해서는 각 통신시장 분야의 경쟁정도 및 시장지배력 정도, 경쟁저해요소 등에 대한 정밀한 평가분석이 필수적이다. 이를 위하여 합리적인 평가지표의 개발 및 이를 이용한 평가작업을 수행중이다. 또한 통신시장의 경쟁기반을 조성하기 위한 제반 규제제도의 개선방안에 대하여 지속적으로 연구하고 있다. 주된 연구대상이 되는 규제제도로는 상호접속제도, 요금규제제도, 보편적 서비스제도, 망 공동활용 제도, 회계제도, 불공정행위 규제 등이 있다.

전세계적으로 통신서비스산업은 빠른 변화의 과정을 겪고 있다. 새로운 유선 및 무선기술을 활용한 초고속 멀티미디어 통신서비스들이 도입되고, 음성통신과 데이터통신의 융합, 유선통신과 무선통신의 융합, 나아가 통신과 방송의 융합 등이 진전되어 기존과는 다른 시장환경이 도래할 것으로 전망된다. 이와 같은 변화추세에 적합한 공정경쟁제도 개선방안에 대하여 앞으로도 심층적 연구를 수행함으로써, 우리나라의 통신서비스시장이 지속적으로 발전하여 이용자 편익과 국민경제 발전에 더욱 크게 기여할 수 있도록 노력할 계획이다.

공정경쟁정책연구실은 통신서비스시장에 공정경쟁기반이 조성될 수 있도록 하는 정책을 연구분야로 하고 있다. 우리나라의 통신서비스시장은 급속히 발전하여, 시내전화, 이동전화, 초고속인터넷 등 주요 서비스에 있어서 세계 최상위권 수준의 보급률을 보이고 있다. 또한 1990년대 들어 통신시장에 경쟁이 도입되면서, 현재 모든 부문에서 2개 이상 다수의 사업자가 경쟁하는 체제가 구비되었다.

# IT Industry Research Division

> > > 정보통신산업연구실

정보통신산업연구실은 정보통신(IT)산업의 분야별 동향을 심층 분석하고 시장 및 기술발전 추이를 전망하여, 이를 바탕으로 IT발전전략 및 정책개발을 위한 연구를 수행하고 있다. 산업별로는 정보기기, 통신기기, 방송기기, 주요부품 등의 정보통신기기와 소프트웨어, 콘텐츠 및 인터넷 분야 등을 중심으로 연구를 담당하고 있다.

정보통신기기 분야의 경우 각 분야별 경쟁력 제고를 위한 전략 뿐 만아니라 연구개발정책, 전문인력양성 및 해외진출전략 등에 관한 연구를 수행하고 있다. 또한 소프트웨어, 콘텐츠 및 인터넷 분야 등 21세기 지식정보사회를 주도해 나아갈 전략 산업 발전방안과 중소벤처기업 활성화 정책 등에 관한 연구를 포함, 민간기업을 위한 멀티미디어 서비스, 인터넷 비즈니스 등 미래사업전략 개발을 위한 연구를 수행하고 있다. 이외에도 장기적 파급효과가 큰 IT 신산업에 대한 경쟁력 분석, 수요전망, 발전 전략 등도 함께 수행하고 있다. 특히 국내외 정보통신산업의 통계자료를 수집, 분석, 가공하여 정부 및 민간에 제공하고, 중장기 시장전망 및 비전제시를 통해 시장주체들의 투자 및 의사결정을 위한 기초 자료를 제공하고 있다.

## 주요업무

### ● 정보통신산업연구실의 주요 연구대상

- 정보통신산업 육성을 위한 정책연구
- 정보통신산업 동향분석 및 시장전망
- IT 산업연구 및 디지털경제의 특성에 관한 연구

### ● 정보통신산업연구실의 세부 연구내용

- 민간 IT연구개발투자에 대한 정부보조금의 효과
- 정보화촉진기금 중장기 운용 계획
- IT전문인력양성 전략분야 수급자 분석 및 전망연구
- 벤처투자조합 사업의 중장기적 발전방안
- 정보통신산업 중장기 시장전망
- 정보화투자의 효과 분석
- IT기업의 특성과 기술 혁신 및 성과에 대한 조사

- IT상품 및 서비스에 대한 소비행태에 대한 조사
- 디지털경제에서 경제 각 분야의 구조 변화 및 대응방안
- e-비즈니스에서 네트워크 외부성의 중요성 및 시사점
- IT산업에서의 수출입의 생산성 효과 분석
- 국내 ICT기업의 혁신활동 결정요인 분석
- 디지털 컨버전스 하에서의 콘텐츠산업 발전과 공정경쟁 이슈

IT 산업의 분야별 동향을 심층 분석하고 시장 및 기술발전 추이를 전망하여, IT발전전략 및 정책개발을 위한 연구를 수행하고 있다.





# International ICT Cooperation Research Division

>>> 정보통신협력연구실

정보통신협력연구실은 APEC, WTO, OECD, ITU 등 주요 국제기구의 IT 관련 정책 연구 및 국제협상 전략연구와 APII, TEIN 등 국제 연구기반 확충, 해외 IT 인력 양성, 한국의 IT 해외진출 기반 강화 등을 위한 각종 국제협력 사업을 수행한다. 또한 통일에 대비하여 북한의 정보통신정책 및 정보화 동향 연구를 수행함과 아울러 정보통신 분야의 남·북 교류 증진 활성화를 위한 정책개발을 담당한다. 이를 위해 APII 협력센터, 북한정보통신연구센터, IT통상전략센터를 두고 있다.

## APII(Asia Pacific Information Infrastructure) 협력센터 \_ APII Cooperation Center

APII 협력센터는 제2차 APEC 정보통신장관회의(1996.9. 호주)시 APII 구축 및 관련 국제협력을 지원하는 기구로 승인되어 같은 해 10월 KISDI 내에 설립되었다. APII-CC는 APEC 정보통신실무그룹(TELWG)에서의 IT 정책 분석 및 자문, 웹 사이트 운영 등 APEC 관련 사업을 총괄하며, 또한 APII Testbed, ASEM의 TEIN(Trans-Eurasia Information Network)의 국제연구망 협력사업, 국제 정보격차해소 사업(ASEAN+3 사업), 해외 IT인력 교육연수 사업 등을 수행한다.

## 북한정보통신연구센터 \_ North Korea's IT Development Center

'북한정보통신연구센터'는 사회기반구조와 국가기간산업으로서 특성을 가지고 있는 정보통신부문의 남북한 교류협력을 지원하고 향후 남북통일에 따른 정보통신부문의 통합에 대비한 전문연구를 수행하고 있다. 북한의 정보통신연구에 관한 국내 최고의 싱크탱크 역할을 수행할 '북한정보통신연구센터'는 ①북한의 통신기반, IT산업, 정보화분야의 장·단기 연구과제 수행 ②북한 정보통신 동향정보 및 관련 연구결과물, 통계자료의 DB구축 ③정부/대학/연구소/기업 등 전문가 네트워크 구축 및 정보공유체계 마련 등을 주요 사업으로 하고 있다. '북한정보통신연구센터'는 당면한 남북 정보통신교류협력 증진 방안에 대한 연구와 아울러 장기적으로 낙후된 북한의 정보통신 발전을 위한 심층 연구의 구심적 역할을 수행하여 통일을 지향하는 거시적 기초의 남북정보통신정책을 개발하는데 노력을 기울일 계획이다.

## IT통상전략센터 \_ IT Trade Strategy Center

IT통상전략센터는 WTO 등 다자간 협상을 통한 새로운 통신분야 국제규범 정립을 위한 협상 전략과 대응 방안을 마련하는 IT 분야 시장개방협상전략 연구와 시장자유화에 따른 관련법령 정비 및 국가적 실익을 분석하는 자유화 정책방안 연구를 수행하고 있다.

### 주요업무

#### ● 정보통신협력연구실의 주요 연구대상

- 다자간 및 양자간 IT 협력을 통한 국익 및 위상제고
- APII/TEIN 국제정보통신 기반 확산을 위한 국제협력 활동 및 정책자문
- 글로벌 IT 통상 협상력 강화
- 한국형 IT정책 확산 연구 및 국제협력

- 남북 IT 교류협력 중장기 기본계획 수립지원 및 현안에 대한 정책자문 수행

#### ● 정보통신협력연구실의 세부 연구내용

- APEC TEL, ITU, APT, ASEM, ASEAN 및 OECD 등 주요 국제기구 및 한중일 IT장관회의 등 주요국 이슈분 석을 통해 한국의 대응전략 수립

- WTO DDA, FTA 등 통신협상 의제분석 및 전략연구 및 활용

- 미얀마, 베트남 등 개도국의 IT 정책수립 지원
- 해외 IT전문가 교육으로 우리나라 IT산업의 해외진출 발 판마련 및 친한 IT네트워크 구축(74개국 대상 초청교육 및 원격교육 실시)

# Management Strategy Research Division

> > > 경영전략연구소

**우정경영연구센터** \_ 우정경영연구센터에서는 국가에서 운영하고 있는 우정사업에 대한 연구를 통해 우정부문 정책개발 및 사업전략 수립을 종합적이고 효과적으로 지원함으로써 우정사업 경영합리화에 기여하고 있다. 주요 연구 분야는 ①우정사업 운영체제 및 우정정책 ②우정사업 경영전략 ③우정서비스 발전전략 등이다.

**IT경영연구팀**에서는 정보통신산업의 경영 효율성 제고 및 경쟁력 강화를 위한 경영분야 기초연구와 컨설팅을 통해 글로벌 경쟁시대에 대비한 정보통신 사업자 경쟁력 강화에 기여하고 있다. 주요 연구 분야는 ①정보통신사업 중장기 발전방향 ②정보통신사업자의 경영효율성 제고방안 ③정보통신 서비스 발전전략 등이다.

경영전략연구소는 우정사업 및 통신사업에 대한 경영전략연구를 수행하고 있다.

우정사업 경영연구는 우정경영연구센터에서, 통신사업 경영연구는 IT경영연구팀에서 수행하고 있다.

## 주요업무

### ● 경영전략연구소의 주요 연구대상

- 우정사업 정책개발 및 사업전략 수립
- 우편사업 규제체계 및 국제협력 연구
- 우체국 금융사업 발전전략 연구

### ● 경영전략연구소의 세부 연구내용

- 우편·금융사업 회계분리 추진을 위한 연구
- 우정사업 중장기정보화 종합추진계획 수립 연구
- 우정사업 중장기 경영전략 연구
- 우정사업 전략경영지원을 위한 경영정보 제공방안 연구
- 소포서비스 원가분석 및 제도개선 연구
- 국제우편 상대국 취급비의 합리적인 조정방안 연구
- 해외 우정사업 현황분석 및 전략 연구
- WTO/UPU 등 국제기구를 통한 우정정책 방안마련 연구
- 사업 환경변화에 따른 보편적서비스 유지방안 연구
- 경영환경 변화에 대응한 우체국금융의 발전방안 연구
- 국내외 금융기관의 리스크관리 선진사례 조사분석을 통한 우체국금융의 리스크관리 강화방안 연구
- 우체국금융의 경쟁력 제고를 위한 역량강화방안 연구
- 우체국예금보험지원단 중장기 발전방향 연구

# Planning and Coordination Office

> > > 기획조정실

KISDI의 내실있는 현재와 명확한 미래를 다지고 제시하는 정책·전략 선도 역할을 수행하고 있다. 21세기 지식정보사회를 선도하고, 국제적 전문 정책연구원으로 도약할 수 있도록 연구사업의 기획·조정·관리, 혁신전략 수립 및 대외협력 업무를 수행하고 있다. 기획예산팀, 혁신전략팀, 성과관리팀, 정책홍보팀으로 구성돼 있다.

기획예산팀은 연구사업의 기획 및 조정업무, 예산 확보·편성 및 관리업무를 담당하고 있다. 아울러 운영위원회 운영 및 정부, 국회 등 유관기관과의 협력업무를 수행하고 있다.

혁신전략팀은 중장기 혁신목표 및 추진계획 수립, 혁신수준평가, 연구기관 평가 및 경영혁신 활동에 관한 업무 등 혁신 제반사항에 관련된 업무를 진행하고 있다.

성과관리팀은 원내 업무실적 및 직무성과 평가, 연구사업 관리, 평가 및 발간, 정책고객관리 등 직원 성과와 관련된 업무를 맡고 있다.

정책홍보팀은 대 언론 정책홍보와 홈페이지 기획 및 운영을 통한 인터넷 홍보 등을 수행하고 있다. 특히 국·영문 브로슈어, 홍보 비디오·사진·동영상자료 제작 및 관리업무, 연구성과 도서 제작 등 KISDI의 이미지를 적극적이고 정확하게 전달하기 위한 역할을 수행하고 있다.

# Secretariat

> > > 사무국

행정업무의 전문화 및 혁신역량 강화를 통한 최고의 연구결과 창출을 위한 조직으로 총무팀, 회계팀, 정보전략팀이 있다.

총무팀은 효율적 조직관리를 위한 제도·인사·급여·복무·복리후생 및 노사관계 업무를 수행하고 있다. 나아가 쾌적한 연구환경 조성을 위한 청사 및 부대시설 유지보수, 고정자산관리, 공사 발주 및 구매·계약 업무 등에 나서고 있다.

회계팀은 일반원칙에 따른 재무제표 작성·보고를 위한 회계결산, 원가계산 및 세무업무 등 회계업무와 자체수입 증대를 위한 연구적립금 운용 및 관리, 자금관리업무를 맡고 있다.

정보전략팀은 정보화전략 수립·정보보호지침 마련 등 원내 정보생활 고도화를 위한 정보기획업무와 각종 경영정보시스템 운영업무, 국내·외 최신 IT관련 지식정보의 신속한 수집 및 체계적 조직화를 통한 선도적인 디지털 도서관 구축 및 운영업무를 진행하고 있다.



## 최근 주요 연구실적 2001-2005

### 2005년

- 정보통신산업 중장기 시장전망(2004~2009)
- 디지털 Convergence환경에서 소비자 행태 및 IT산업 변화 분석과 시장 친화적 정책 연구
- IT 기반 미래국가 발전전략 연구(2005)
- 통신과 방송의 환경변화에 대응한 정책 및 규제체계 연구
- 통신서비스정책 연구(2005)
- 전파방송 중장기 종합발전 계획
- 보편적역무손실보전금 산정 표준모형 개발
- 국제연구망 구축 및 국제협력
- 동아시아 정보격차해소 특별협력사업
- 남북 IT교류협력 활성화 방안연구
- 우정사업 중장기 경영전략 연구
- 우체국금융의 경쟁력 제고를 위한 역량강화방안 연구

### 2004년

- IT 전문인력양성 전략분야 수급차 분석 및 전망 연구
- IT기반 미래국가 발전전략 연구
- 통방융합시대의 전파법 개정방향에 관한 연구

- 2.3GHz 휴대인터넷사업자 허가심사 지원
- 2G-3G간 번호이동성 정책방안 연구
- 통신시장 경쟁상황 평가제도 개선방안 연구
- 유무선 통신시장 경쟁기반 조성방안 연구
- 전기통신사업 회계제도 개선방안 연구
- 북한정보통신 현대화 추진방안 연구
- 우정사업 중장기정보화 종합추진계획 수립 연구
- DGF-KTC 개도국 정보격차해소사업
- 베트남 정보통신 입법 지원 사업
- 미얀마 정보통신개발 마스터플랜 수립 지원사업

### 2003년

- IT산업/시장환경 조사·연구분석
- 우리나라 e-비즈니스 경쟁력 강화를 위한 신정책 발굴과 2010 로드맵 작성을 위한 연구
- IT의 사회·문화적 영향 연구 : 21세기 한국메가트렌드
- 전기통신기본법 개정방안 연구
- 2.3GHz 휴대인터넷서비스 도입 정책방안 연구
- 초고속인터넷 서비스의 보편화 방안 연구
- 유무선 통신시장 경쟁기반 조성방안 연구
- 유·무선 번호체계 통합방안 연구
- 접속료 및 데이터망 상호접속 표준모형 개발
- 2002회계연도 보편적역무 손실보전금과 분담금 검증 및 개선방안 연구
- 우정사업 경쟁력 강화 중장기 발전전략 수립을 위한 연구

### 2002년

- IT 중소벤처기업 지원정책 연구
- 정보화 투자 효과분석 : 중소기업을 중심으로
- 전자상거래 확산을 위한 디지털 경제기반 조성
- 국가 정보통신 기술혁신시스템 개선방안 연구
- 국가정보화촉진기본계획 수립을 위한 연구
- 이동전화 번호이동성 세부방안 연구
- 기간통신사업 허가 및 양도·합병 인가 심사 지원
- 통신서비스산업 활성화 및 경쟁력 강화 연구
- 인터넷전화시장 현황분석 및 제도개선 방안 연구
- WTO뉴라운드 통신협상 전략 연구
- 우정사업 중장기 경영전략 수립에 관한 연구

### 2001년

- 정보통신산업분류 개편안 연구 및 통계체계화 지원

- IT 전문인력 수급전망 연구
- 정보통신산업 중장기 시장전망(2002~2006)
- 정보통신산업 종합발전계획 (2002~2007)수립
- 정보통신 중소 벤처기업 지원정책 연구
- 국가사회 정보화법체계 연구
- IMT-2000 동기식 사업자 선정 집행지원
- 통신서비스 중장기 정책 및 제도개선 방안 수립
- 주피수 회수 또는 재배치 정책방안 연구
- 무선통신 및 데이터통신 활성화에 따른 정책방안 연구
- 통신사업의 합리적 비대칭 규제방안 연구
- 전파관리의 효율적 관리체계 연구
- 신규 디지털방송 서비스의 조기정착을 위한 정책연구

## 사이버 KISDI www.kisdi.re.kr

KISDI는 지난 1985년 설립 이래 축적된 모든 연구성과물의 전문을DB화 했고 모든 자료가 생성·입수되는 즉시 업데이트하여 연구원 웹사이트(www.kisdi.re.kr)에서 제공하고 있다. 연구 보고서와 정기간행물은 약 1만2천 건, 경영, 경제, 법학을 비롯해 IT산업, 통신, 방송, 공정경쟁, 정보사회, 우정 등 정보통신 관련 3만2천여 권의 전문장서를 언제든지 쉽게 찾아볼 수 있다.

**KISDI 연구보고서 원문(PDF)을 무료로 열람할 수 있다.**

**KISDI Weekly Newsletter 서비스** | KISDI가 생산 수집한 다양한 정보를 'KISDI Weekly Newsletter'를 통해 주 1회 정기적으로 받아볼 수 있다. e-mail 주소와 간단한 개인정보만 입력하면 즉시 구독신청이 가능하다. 제공되는 정보는 연구 보고서, 현안진단 등 KISDI의 심도 있는 연구내용과 IT산업 동향 및 시의성 있는 이슈를 다루고 있는 'KISDI 이슈리포트' 및 '정보통신정책' 정보를 제공하고 있다.

**KISDI IT통계 서비스** | 각종 발간물의 표/그림자료 약 7만6천 건을 DB화해 홈페이지를 통해 서비스하고 있다.

**도서관 소장자료** | 정보통신학 전문도서관으로는 국내 최대 규모를 자랑하는 KISDI 도서관의 소장 자료(약 16만권)를 검색할 수 있다. 또한, 각종 전자저널 및 국내외 DB를 통한 열람서비스가 가능하고, 유관기관과의 자료공유(상호대차 및 원문제공)를 실시하고 있다.

● **국회도서관 원문DB**: KISDI 도서관은 국회도서관이 제공하는 사회과학분야 석·박사학위 논문(33만8천3백여 권), 사회과학

분야 학술지 기사(44만4천1백여 건), 기타 국회도서관 구축 소장 자료 원문 등을 소장하고 있으며, 이를 홈페이지에서 검색할 수 있다.

● **국립중앙도서관 구축 원문DB**: 단행본(1945~1997) 13만9천 권, 연속간행물(~1950) 3천여 종, 17만9천 건, 인문과학분야 박사학위논문(~1997) 7천8백여 권 등을 제공하고 있다.

**국내의 기관자료** | 세계적인 IT전문시장 조사 및 컨설팅 기관인 Gartner DB 등 약 32종의 상용DB 및 EBSCOhost, ScienceDirect 등 다양한 해외주요 e-Journal도 검색도 가능하다. 또한 국회도서관 및 국립중앙도서관과의 학술정보 상호교류협정 체결 등 다양한 도서관 협력네트워크를 구축하여 국가도서관이 구축한 방대한 양의 원문DB를 이용할 수 있어, 연구원들에게 편리한 온라인 정보이용환경을 제공하고 있다.

## ■ KISDI 주요 발간물 현황

**KISDI의 모든 발간물은 홈페이지(www.kisdi.re.kr)를 통해 PDF로 무료제공하고 있다.**

● **연구보고서** | 설립 초기부터 현재까지 통신부문의 장기발전을 위한 정부정책 지원과 개발계획을 수립하고 경쟁도입 정책, 미래 한국경제를 견인할 IT산업 전반의 경쟁력강화 연구, 통신·방송 융합에 따른 법제도 및 규제제도 개선방안 연구, WTO·DDA·FTA 등 통신협상 의제분석 및 전략연구 등 정보통신정책을 결정해 나가는 데 필요한 중장기적인 정책 연구과제와 대안을 이론적·실증적 분석을 통해 제시함으로써 연구원의 설립 목표를 가장 잘 실행하고 있는 유형의 보고서이다.

● **정보통신정책** | 정보통신 정책수립 및 제도개선에 기여하고 산업계 환경변화에 대한 이해력을 증진시키기 위한 목적으로 국내외 정보통신 정책의 주요 이슈를 분석하고 정책 및 산업동향 정보를 제공하는 보고서로 격주 발간(연 23회)하고 있다.

● **KISDI 이슈리포트** | 정보통신분야 주요현안에 대해 현실성 있는 대안을 제시함으로써 KISDI가 수행하고 있는 모든 연구과제와 일관성 있는 IT정책의 현주소를 그대로 반영한 분석보고서로 매월 발간한다.

● **21세기 한국 메가트렌드 시리즈** | 2003년 'IT의 사회문화적 영향연구'를 시작으로 2004년, 2005년 'IT기반 미래국가 발전

전략연구'까지 3년에 걸쳐 IT의 사회문화적 영향에 대한 분석을 통해 한국사회를 둘러싼 거대조류를 파악, 한국 사회변동의 본질과 미래방향을 거시적인 시각에서 고찰하고 동시에 IT의 영향과 역할, 잠재력을 파악함으로써 미래 한국사회의 IT전략 마련의 기본 틀을 제시하고 있다. 3년 동안 참여한 연구자가 철학, 사회, 정치, 경제, 커뮤니케이션 등 인문사회영역의 학계와 연구계, 그리고 관련업계를 포함해 470명에 이른다. 1차 년도 58권, 2차년도 41권, 3차년도 41권 등 총 140권이 발간됐다.

● **IT Industry Outlook of Korea** | IT산업의 GDP비중 및 성장 기여도, IT산업의 특성 분석 등 OECD국가 경쟁국가를 중심으로 국내 IT산업의 경쟁력을 부문별로 비교함으로써 IT분야에 대한 국민의 이해를 증진시키고 기업의 전략 수립 및 정부 정책수립의 기초자료로 활용하기 위해 매년 발간한다.

● **우정정보** | 우편과 우체국금융의 정책논의, 국내외 동향, 이론 등을 소개해 한국우정의 정책 및 경영 선진화를 도모할 목적으로 우정사업 종사자 및 관계 전문가를 위해 발간되고 있는 계간지이다.

## ■ KISDI 단행본

● **21세기 한국 메가트렌드(5권)** | 정보통신기술의 급속한 확산과 지식정보사회의 패러다임 변동에 따른 한국사회 변동의 본질과 방향에 대해 인문·사회·경제·정치·문화 등 5개 부문에 걸쳐 분석하고 장기 전망을 담았다. ① 고도 과학기술사회의 철학적 전망 ② 21세기 한국사회의 구조적 변동 ③ 경제의 패러다임 변화와 한국의 미래 ④ 21세기 한국정치의 비전과 과제 ⑤ 한국의 문화변동과 미디어 등 총 5권으로 구성됐다.

● **2020 미래한국** | KISDI 창립 20주년 기념사업의 일환으로 기획 출판된 '2020 미래한국'은 변화의 키워드인 IT·BT·NT·여성·환경·통일·문화 등을 중심으로 다가올 미래의 모습을 담아낸 '대한민국 미래 리포트'이다. 각계 전문가 30명이 참여해 만든 '2020 미래한국'은 •과학기술이 이끄는 그 어떤 세상 •달라지는 너와 나의 일상, 삶 •IT기술, 상상이 창조하는 현실 •꿈꾸는 자, 그들이 만드는 미래한국 등 총 4개의 장으로 구성돼 있다. 부제는 '창조적 상상으로 그려내는 내일의 모습!'.

● **정보통신정책 핸드북(3권)** | 우리나라의 정보통신정책을 조망하고 IT발전을 축으로 변화될 미래를 연구하고 공부하는 데에

도움이 될 수 있도록 기획됐으며, '정보통신산업의 육성과 규제정책' '디지털경제와 IT산업과의 상관관계' '정보화와 역기능 방지정책' 그리고 '오늘의 정책과 내일을 위한 정책' 등 다양한 이슈별로 구분해 독자 중심으로 이해가 용이하도록 구성됐다. KISDI 박사 28명과 외부 전문가 20명이 공동으로 집필했으며 정보통신정책 관련 분야를 전공하는 학생이나 연구자, 기업 임직원 및 전문가들이 정보통신정책을 이해하고 공부하는 데에 실질적으로 도움이 될 수 있도록 구성됐다. ①통신서비스정책의 이해 ②IT산업과 한국경제 ③정보사회와 정보화정책 등 총 3권으로 구성됐다.

● **Megatrend Korea** | 한국적 시각에서, 각계 전문가들이, 3년여에 걸쳐 이론 성과물이라는 데에 있다. KISDI 디지털미래연구실을 중심으로 300여명의 전문가들이 'IT의 사회문화적 영향연구-21세기 한국 메가트렌드'라는 통합적 연구 결과물을 대중용 단행본으로 엮었다. 책은 20개 메가트렌드의 근거와 배경, 이에 따른 79가지의 변화상, 변화에 따른 대응방안 등이 정리됐다.