

개인정보 처리방침

제정	2013.	4.	1
개정	2015.	12.	1
전면개정	2017.	3.	27
개정	2018.	9.	27
개정	2018.	10.	17
개정	2019.	6.	21
개정	2020.	6.	22

제1조(개인정보의 처리 목적)

- ① 정보통신정책연구원(이하 “연구원” 이라 한다)은 개인정보의 처리목적에 필요한 최소한의 개인정보를 처리하고 있습니다.
- ② 제1항에 대한 사항은 연구원 홈페이지(www.kisdi.re.kr) 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 연구원에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며 「개인정보 보호법」 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.
 - ② 연구원은 각 부서에서 운영하는 소관 홈페이지를 통해 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일을 안내하고 있습니다.
- ※ 연구원의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보 파일 목록 검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

제3조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 연구원은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. [개인정보보호법] 제18조(개인정보의 이용·제공 제한)에 의해 개인정보를 보유 목적 외의 목적으로 이용하거나 다른 기관에 제공하는 경우는 다음과 같습니다.
 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나

주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
 5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
 6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
 7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
 8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
 9. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- ② 제3자 제공에 관한 동의를 받을 시 다음의 필수고지항목을 명확하게 고지하겠습니다.
 1. 개인정보를 제공받는 자
 2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
 3. 제공하는 개인정보의 항목
 4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
 5. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용

제4조(개인정보처리의 위탁)

- ① 연구원은 원활한 업무처리를 위하여 각 소관 부서에서 운영 중인 개인정보의 처리를 위탁하는 경우 소관 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다. 연구원 홈페이지는 개인정보처리를 위탁하지 않습니다.
- ② ERP시스템 유지관리에서 재무시스템에서 외부인력 세금정산을 위하여 수집·보유하고 있는 개인정보의 처리 일부를 아래와 같이 위탁하고 있습니다.
 1. 위탁받는 자 (수탁자) : 인버스(주)
 2. 위탁하는 업무의 내용 : ERP시스템 유지관리

3. 위탁기간 : 계약종료시 까지

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

정보주체(만 14세 미만의 경우에는 법정대리인을 말함)는 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 정보주체는 연구원에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 1. 개인정보 열람요구
 - 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 3. 삭제요구
 - 4. 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 연구원에 대해 「개인정보 보호법 시행규칙」 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며 연구원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 「개인정보 보호법 시행규칙」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

제6조(개인정보 보호책임자)

① 연구원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호담당자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처	이메일
개인정보 보호책임자	행정실	곽성근	043-531-4410	skkawk@kisdi.re.kr
개인정보 보호담당자	행정실	최대웅	043-531-4460	dw.choi@kisdi.re.kr
홈페이지 개인정보 보호취급자	기획조정실	권은경	043-531-4423	kek78@kisdi.re.kr

② 정보주체는 연구원의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 고충·불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 연구원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리할 것입니다.

제7조(인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

- ① 연구원은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 ‘도구>인터넷 옵션>개인정보’ 메뉴 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제8조(처리하는 개인정보의 항목)

연구원에서 처리하는 개인정보는 각 부서에서 운영하는 소관 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.

※연구원의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

제9조(개인정보의 파기)

연구원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 1. 파기절차

정보주체의 개인정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 즉시 파기됩니다. 이 때 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

3. 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제10조(개인정보의 안전성 확보조치)

연구원은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 정기적인 자체감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

2. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

정보주체의 개인정보 중 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알 수 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화

하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

6. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관 및 관리하고 있으며 접속 기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

7. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

9. 비인가자에 대한 출입통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제11조(권익침해 구제방법)

개인정보에 관한 권리 또는 이익을 침해받은 사람은 개인정보침해 신고센터 등으로 침해사실을 신고할 수 있습니다.

▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (05717) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)

- 홈페이지 : www.kopico.go.kr

- 전화 : 1833-6972

- 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573(www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버범죄수사단 : 1566-0112(www.netan.go.kr)

제12조(개인정보 열람청구 접수·처리)

- ① 연구원의 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서는 아래와 같습니다.
 - ▶ 주소 : (27872) 충청북도 진천군 덕산면 정통로 18 정보통신정책연구원 (043-531-4114)
- ② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr) 를 통해서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.
 - ▶ 행정자치부 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 기관명에 ‘정보통신정책연구원’ 입력 후 검색

제13조(개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 2020년 6월 22일부터 적용되며 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- ▶ 종전(2013.4.1.~2015.11.30.) 개인정보 처리방침 보기
- ▶ 종전(2015.12.1.~2017.3.26.) 개인정보 처리방침 보기
- ▶ 종전(2017.3.27.~2018.9.26.) 개인정보 처리방침 보기
- ▶ 종전(2018.9.27.~2018.10.16.) 개인정보 처리방침 보기
- ▶ 종전(2018.10.16.~2019.6.20.) 개인정보 처리방침 보기
- ▶ 종전(2019.6.21.~2020.6.21.) 개인정보 처리방침 보기